

**令和元年度
宮崎県職員採用試験
【大学卒業程度（社会人を除く）】
保健師採用試験、薬剤師採用試験**

集 団 討 論 課 題

<課題：職場におけるパワハラ>

山田さんは、ある会社に勤めています。

同じ部署の玉木さんは、大人しくまじめな性格で、同期入社ということもあり、山田さんと玉木さんの関係は良好です。

そんな玉木さんは1年前に、所属する部署が企画したある大きなイベントでミスをしてしまいました。玉木さんが作成した上司の挨拶文に大きな誤りがあったのです。

結果として上司に恥をかかせてしまった玉木さんは、それ以来ことあるごとに、その上司から指導という範疇を超えた言葉をかけ続けられることとなります。

「お前は本当に使えないな」

「お前がやめてくれたら皆が助かるのにな」

と、大勢の同僚の前で言われることも珍しくありません。

玉木さん自身は、「自分のミスがきっかけであり、当然耐えなければならない」、「努力してミスをなくしていけば認めてもらえる」などと考えているようですが、最近は精神的に不安定な状態が続いているらしく、とうとう会社を辞めたいとまで言い出しました。

- ① そんな玉木さんに対して、山田さんができることは何でしょうか。
- ② また、玉木さん自身が取べき行動はどのようなことでしょうか。

<課題：働き方改革>

大山さんは、あるイベント企画会社の若手社員です。

学生時代の就職活動の時から第一志望としていた業界であり、いつか自分の企画したイベントで多くの人に感動を届けることを夢見ています。

そんな中、大山さんが提案した企画が、会社の事業として採用されることとなり、そのリーダーに大山さんが抜擢されました。

大山さんは喜び、その日から毎晩遅くまで残業することとなりましたが、自分が企画した仕事でもあり、残業は全く苦にならず、今のところは精神的にも肉体的にも至って健康です。

しかし、「働き方改革」が叫ばれる昨今、大山さんの会社でも積極的に「働き方改革」に取り組んでおり、その取組の一つとして、「午後8時以降の残業禁止」という方針が示されたところです。

大山さんは、自分の仕事をより良いものにするため、午後8時以降も残って仕事をしたいのですが、上司から早く帰宅するようしつこく促されるため、しぶしぶ従っている状況で、思うように仕事ができない大山さんのフラストレーションはたまるばかりです。

大山さんがとるべき行動、心がけなければならないことはどのようなことだと考えますか。大山さんの立場でまとめてください。

<課題：理想と離れた社会人生活>

南さんは、ある県の新規採用職員です。

入庁したら、地元産品の輸出や消費拡大に携わりたいと思っていましたが、配属されたのは、職員の福利厚生を担当する課でした。

課の雰囲気は明るく、中でも入庁5年目の先輩職員池田さんは、年齢が近いこともあり、丁寧に仕事を教えてくれますが、南さんは、いまいち仕事にやる気を出すことができずにいました。

入庁して、1ヶ月が経ったある日、同期の藤田さんから夕食に誘われました。藤田さんは、地元産の木材利用振興に携わっており、大変ながらも充実した毎日を送っているようで、南さんは話を聞きながら、非常にうらやましく感じました。

翌日、南さんのメールの確認不足で、先月中に回答しなければならない他県からの調査に回答していないことが分かり、残業して処理をすることになりました。池田さんが作業を手伝ってくれましたが、なかなか終わらず、南さんは、

「こんな仕事がしたくて県庁に入った訳じゃないのに。」

「内定をもらっていた商社に就職しておけばよかった。」

と、つい言ってしまいました。

すると、池田さんに「みんなが希望の仕事が出来るわけじゃないんだから、まずは、今自分が任された仕事をしっかりやることを心がけなさい！」と激しい口調で怒鳴られてしまいました。

南さん自身も不適切なことを言ってしまったと反省しましたが、それ以上に、いつも優しい池田さんから怒られたことがショックで、今後、池田さんと職場内で良好な関係を続けていく自信がありません。

このような状況を改善するためにすべきことは何でしょうか。

南さんの立場で適切だと考えることをまとめてください。

<課題：年下のバイトリーダー>

藤山さんは、地元の大学に通う3年生です。中学・高校と上下関係の厳しい部活に所属していたので、目上の人への言葉遣いや態度には非常に気を遣います。また、真面目でおとなしい性格です。

これまで、飲食店でのアルバイトの経験はありませんでしたが、大学の親しい先輩に、「接客をすることで、コミュニケーション能力もつくし、まかないも食べられてお得だ」と紹介され、自宅近くの居酒屋で働くことになりました。

アルバイト先には、中川君というバイトリーダーがいました。中川君は、藤山さんより年下ですが、経験豊富で、店長からも頼りにされています。

店長から、中川君に指導を受けるように言われ、張り切ってアルバイトに臨んだ藤山さんですが、中川君は、一通りの業務内容を口頭で伝えたと、それ以後、分からないことを聞いても中途半端にしか教えてくれず、その上、藤山さんがミスをすると厳しく叱責します。

また、中川君は、店長の前では一生懸命業務を行いますが、店長の見ていないところでは、スマートフォンでゲームをしたり、掃除をさぼったりしています。さらに、経験の浅いアルバイト生に対しては、敬語を使うこともなく、自分より年上でも呼び捨てにしています。

藤山さんは、先輩に紹介されたこともあり、自分の成長の為にもアルバイトは続けたいと思っていますが、このような態度をとる中川君との接し方も分からず、中川君に対して不満が募るばかりです。

このような状況を改善するためにすべきことは何でしょうか。
藤山さんの立場で適切だと考えることをまとめてください。