

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成19年度)

施設名	一ツ瀬川県民スポーツレクリエーション施設
指定管理者	(財)一ツ瀬川県民スポーツセンター
県所管部課	企業局総務課

1 施設利用状況

()は対前年度比

指標	H19	H18	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	38,740(100.6)	38,520	年間170回以上の主催コンペや特別料金の設定などの誘客策を積極的に実施した。
コメント	県内ゴルフ人口がここ5年間横ばいとなっているが、周辺ゴルフ場の利用料金の割引競争の中で、誘客策を積極的に実施したことにより、利用者数の目標を達成している。		

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H19	H18	支出	H19	H18
コース利用料収入	100,419	102,693	人件費	60,669	61,822
カート貸出・売店売上収入	16,561	14,843	納付金	26,585	27,722
レストラン売上収入	29,737	32,226	コース管理費	12,684	14,237
雑収入	608	697	光熱水費	5,425	4,924
			その他の経費	39,603	40,284
合計(①)	147,325	150,459	合計(②)	144,966	148,989
収支差額(①-②)	2,359	1,470			
コメント	平日の65歳以上の利用者数が増加したことやサービス向上のために特別料金を設定したことなどにより、利用料金単価は毎年度減少しているが、全体として経費節減に努め、収益を確保できている。				

3 管理運営状況

事項	実施内容	
企画運営業務	誘客対策の推進	プレー代が割引となる特別料金設定、コンペの幹事をゴルフ場が引き受ける幹事おまかせセンターの開設、利用者アンケートの実施、年間170回以上の主催コンペを開催、ポイントサービス実施
	施設設備等の充実	サマーグリーンの張り替え(年間4面)、二人乗り乗用カートの拡充(全26台)
	地域貢献等	地元雇用や地場製品の活用などの地域貢献策の積極的実施
維持管理業務	コース管理	年間コース管理計画に基づきコース管理を実施
	サービスセンター管理	電気設備、消防設備、浄化槽設備など定期的に点検・清掃を実施
	安全対策	消防計画、地震・津波防災計画、雷対応マニュアル、雷検知器設置
	環境保全	環境保全管理協議会を年間4回開催し、地元漁協とも農薬等の使用量などについて意見交換を実施
コメント	ポイントカードサービスが好評で、会員数も伸びている。また、他のゴルフ場の元グリーンキーパーを臨時職員として雇用し、人材育成を行った結果、コース管理の技術が向上し、良好なグリーンの整備ができるようになったことから、利用者から高い評価を得るようになった。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査結果、主な苦情・要望内容	その対応実績等
最近、グリーンの状態が非常に良い。この状況を維持して欲しい。	他のゴルフ場の元グリーンキーパーを臨時で雇用し、グリーンの維持管理を行うとともに、人材育成によってノウハウを蓄積している。
ショートホールにおいて、プレーの進行を早めるために後続組に打たせるマナーを徹底させるため、設置している看板表示をもっと大きなものにしてほしい。	要望を受け、速やかに混雑しがちなショートホールでは、大きな看板を設置した。

5 総合評価

評価コメント	利用者数及び納付金(県の収入)ともに目標値をクリアし、順調に運営されている。年間170回を超える主催コンペの実施や特別料金の設定、良好なグリーンの整備などの誘客策が奏功していると思われる。また、協定書等に基づく管理運営体制のもと、概ね適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	県内のゴルフ人口が横ばいとなる中、特別料金の設定や平日の65歳以上の利用者数の増加に伴い、利用料金単価は下がってきているため、一層の利用者数の増加を図るために、休日等の効果的な誘客対策が必要である。