

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	青島青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日から令和7年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指 標		R6	R5	R4	増減理由等
利用団体数(件)		630	551	496	新型コロナウイルス感染症の第5類移行に伴い、施設利用中止もなく、利用団体数及び利用者数が回復傾向となったが、コロナ禍以前の水準には戻っていない状況である。
延利用者数(人)		53,365	48,085	38,064	
コメント	施設の老朽化に対しては、計画的な修繕を行い、安全性や信頼性をより一層高めるとともに、アスレチック施設やマリンスポーツなど施設の特色を活用した魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通じ、利用者数の確保を図る。				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R6	R5	R4	支 出	R6	R5	R4
指定管理料	128,450	133,000	126,400	人件費	62,298	70,037	70,028
利用料金収入	1,918	1,699	1,079	光熱水費	13,087	11,879	11,594
その他収入	3,058	3,399	3,243	外注費	33,519	29,288	24,722
				その他	24,500	26,838	24,316
合 計(①)	133,426	138,097	130,722	合 計(②)	133,404	138,042	130,660
収支差額(①-②)	22	55	62				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たに取り組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 日常清掃、特別清掃(年4回床洗浄・ワックス、年2回ガラス清掃等)
	保守・点検 給湯設備維持管理(毎日)、消防設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警 備 夜間警備(毎日)
	修 繕 キャンプファイヤー場修繕、レストラン照明LED化、カヌー修繕、他多数
	備品等管理 備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策 危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)、インフルエンザ等感染症対策
	そ の 他
企画運営業務	サービス提供体制整備 年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、青島青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実 主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実 AED設置
	そ の 他
管理運営体制	職員研修の充実
コメント	適正な運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリング実施	
調査結果、主な苦情・要望内容		その対応結果等
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。		職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。

5 総合評価

評価コメント	コロナ禍で利用団体数及び利用者数とも大幅に減少していたが、令和5年度からは、回復傾向となっている。利用者アンケートでは、研修内容や職員の対応の良さを評価した内容が多く、社会教育施設としての役割を十分果たしていると考えられる。また、施設管理も適切に行われており評価できる。
今後の課題と対応	施設が老朽化しているため、定期的な点検の実施を行うとともに、計画的な施設修繕を図っていく必要がある。