

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	宮崎県諸県県有林共に学ぶ森
指定管理者	公益社団法人 宮崎県森林林業協会
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
県所管部課	環境森林部 森林経営課

1 施設利用状況

指 標	R6	R5	R4	増減理由等
利用者数(人)	544	476	431	学校や新聞社、過去のイベント参加者等へのチラシ配布、ダイレクトメール送付等により、主催事業を積極的にPRしたことにより参加者が増加した。
主催事業参加者数(人)	188	141	157	
研修会等参加者数(人)	356	335	274	
コメント	利用者数、主催事業参加者数ともに前年度よりも増加したものの、主催事業においては目標値220人に対し、188人と目標を下回る結果となった。参加者増加に向けた主催事業の開催、積極的なPRを行っていくことが必要である。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R6	R5	R4	支 出	R6	R5	R4
指定管理料	2,865	2,770	2,770	人件費	1,983	1,938	2,020
雑収入	170	123	141	報償費	27	18	27
受取利息	1	0	0	旅費	31	24	16
				役務費	73	64	67
				需用費	644	622	599
				保険料	13	8	11
				委託料	87	87	87
				租税公課	200	192	189
				その他	0	0	34
合計(①)	3,035	2,893	2,911	合計(②)	3,058	2,953	3,050
収支差額(①-②)	-23	-60	-139				
コメント	収支がマイナスの状況にあるため、引き続き業務の効率化等により改善を図る必要がある。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たに取り組んだ内容

事 項	実施内容	
維持管理業務	清 掃	多目的管理棟、管理棟周辺、駐車場、浄化槽、案内板、ベンチ、管理車道等の清掃、草刈り等(随時)
	保守・点検	浄化槽の保守点検・水質検査(12回)
	警 備	区域内巡回
	修 繕	タープ補修、駐車場排水溝修繕
	備品等管理	備品台帳の整備
	安全対策	作業器具の技術研修、救急救命講習会、自衛消防訓練、避難誘導訓練
	その他	芝生管理、植栽木維持(剪定)等
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者満足度調査(アンケート)を実施 利用許可申請書をHPからダウンロードできるようにしている
	イベント等ソフト面充実	イベントや施設情報をHPに掲載 主催事業の広報チラシを作成し、マスコミ等を活用した広報を実施
	施設設備等ハード面充実	特になし
	その他	
管理運営体制	職員の能力を育成する技術研修等の実施	
コメント	施設の維持管理は適切に実施されている。また、積極的に広報活動を行うなど、適切な企画運営が行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
アンケート調査等	主催事業の内容や職員対応については、概ね好評を得ている。	今後も主催事業の内容の充実を図りながら利用者増に努める。

5 総合評価

評価コメント	主催事業は、参加者へのアンケート調査において好評を得ている。また、施設の維持管理も適正に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	施設利用者、主催事業の参加者増加に向け、魅力あるイベントの開催、積極的な広報活動を行うとともに、収支改善に向け業務の効率化等を図ることが大切である。