

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	県営国民宿舎高千穂荘
指定管理者	株式会社ケイメイ
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
県所管部課	商工観光労働部 観光経済交流局 観光推進課

1 施設利用状況

指 標		R6	R5	R4	増減理由等
宿泊者数		25,383	25,284	23,861	
宴会・披露宴		1,539	1,630	201	
コメント	令和6年度は、地震や台風、寒波の影響を受けたものの、高い稼働率を維持しており、過去最高の宿泊者数となっている。				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R6	R5	R4	支 出	R6	R5	R4
宿泊等売上	238,344	219,349	188,633	県納付金	0	1,572	1,385
レストラン売上	138,182	125,243	80,193	人件費	152,985	127,220	105,252
会議・宴会等売上	14,643	18,314	11,714	仕入材料費	97,692	92,054	63,519
				管理・事務費	149,764	140,488	108,998
合 計(①)	391,169	362,906	280,540	合 計(②)	400,441	361,334	279,154
収支差額(①-②)	-9,272	1,572	1,386				
コメント	令和6年度の収入は増加しているが、人件費等の増加によってそれ以上に支出が増加し、赤字となっている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たに取り組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 日常清掃(エントランス、通路、共用トイレ、大浴場、客室、研修ホール、レストラン、厨房、駐車場 等)
	保守・点検 水質検査(浴槽水、飲料水、給湯水)、各浴槽(洗浄消毒:週1回、水質検査:年2回)、害虫駆除(全体:年2回、厨房:毎月)、高圧受電盤点検(年6回)、昇降機定期点検(年12回)、吸収式冷熱機設備等点検(年2回)、中央監視盤点検(年4回)、消防設備点検(年2回)、防火対象物保守点検(年1回) 等
	警 備 ビデオカメラによる警備、24時間体制の見回り
	修 繕 空調機器部品交換、給湯設備部品交換、消防用設備改修 等
	備品等管理 清掃、点検、補修等の実施
	安全対策 落雷復旧作業マニュアル作成及び普及教育、交通安全徹底、食中毒防止対策教育 等
	そ の 他 適正人員の配置・シフト管理、燃油・電気使用量の削減、有料求人広告掲載料削減(社員紹介による入職促進)
企画運営業務	サービス提供体制整備 各種プランの展開
	イベント等ソフト面充実 エントランスホールの装飾、ミニ縁日 等
	施設設備等ハード面充実 景観を保つため、駐車場やレストラン外の植栽の剪定を行った。
	そ の 他 施設ホームページや各OTAの掲載情報の更新等
管理運営体制	定期的な接遇教育の実施
コメント	協定書等に基づいた適正な管理が行われ、利用者からの要望に対する改善や利用者確保の対策を実施している。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用者アンケート
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
大浴場が夕方の時間帯に日帰り入浴客と宿泊客の利用が重なり混雑している。	日帰り入浴の受付時間を明確化し、利用が重ならないよう対策した。

5 総合評価

評価コメント	高い稼働率を維持し、過去最高の宿泊者数となっており、必要な管理運営体制のもと、協定書等に基づき、概ね適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	収入は増加しているものの、支出がそれ以上に増加していることから、支出を抑えるための取組も必要である。