

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	宮崎港マリーナ施設宮崎県サンビーチーツ葉
指定管理者	マリパークス
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)
県所管部課	県土整備部 港湾課

1 施設利用状況

指 標		R6	R5	R4	増減理由等
年間利用者数(人)		256,700	288,600	293,700	コロナ禍以降、屋外施設利用の需要が高まり、令和4年度は過去最高、令和5年度も過去2番目の利用者数であったが、令和6年度は8月の地震の影響もあり、利用者は減となった。
海水浴期間のサンビーチーツ葉利用者数(人)		44,700	62,900	56,900	
コメント	目標は29万人であり、約3.5万人届かなかったが、GW期間の天候が悪かったこと、また、8月8日の地震(宮崎市震度5強)その後の南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意8/15終了)等が要員として挙げられ、致し方ないと考えられる。				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R6	R5	R4	支 出	R6	R5	R4
指定管理料	112,328	111,985	113,286	人件費	66,063	64,368	59,416
利用促進事業収入	66,598	72,279	73,255	需用費、役務費	14,347	15,098	15,272
自主事業収入	383	339	602	委託料・使用料等	24,202	24,970	24,147
				一般管理費	10,663	11,199	11,329
				利用促進事業支出	63,900	68,369	67,459
				自主事業支出	626	411	666
合 計(①)	179,309	184,603	187,143	合 計(②)	179,801	184,415	178,289
収支差額(①-②)	-492	188	8,854				
コメント	収入は利用促進事業の収入が多く、努力が見られるが昨年度より約5百万円の減額となった。支出は特に人件費高騰の影響を受け、人件費が約2百万円の増額となある中で、委託料などの経費削減に取り組んだ。結果、全体の収支差額は約百万円の赤字ではあるが、支出は昨年度より4百万円程度抑えるなど、全体として評価できる。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たにに取り組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 日常清掃(毎日実施)
	保守・点検 クレーン・クルーザー・点検(年次点検:年4回、保守点検:毎日)、電気設備(毎月)、公園内遊具の点検
	警 備 夜間常駐警備、夜間巡回警備実施(日3回)
	修 繕 電気系統修繕、遊具修繕、漏水修理、ビーチ施設等修繕等
	備品等管理 備品台帳の整備及び補修の実施
	安全対策 パトロールの実施(毎日)、マリーナ航路情報の提供、航路水深検測、安全放送呼びかけの実施、津波警報発令時における情報伝達及び避難訓練の実施。 <u>携帯型雷警報器の導入。</u>
	そ の 他 危険区域侵入者や夜間の不審者への直接指導と警察への速やかな通報の実施
企画運営業務	サービス提供体制整備 年中無休化・開園時間延長の継続、サンビーチーツ葉シャワー室の通年利用化、ホームページの更新、公園パンフレット(英訳版)の作成、バーベキュー広場WEB予約システム・キャッシュレス決済の導入、サイクリング・ジョギング・ウォーキングマップの更新、ビーチバーガーハウスの営業時間延長
	イベント等ソフト面充実 マリーナ・ビーチにおける自主事業の実施(フリーマーケット、親子つり大会、ヨガ教室、バーベキューグッズレンタル、命の丘天体観測会等)。南ビーチのイルミネーション実施
	施設設備等ハード面充実 ミスト・スプリンクラー設置(海水浴期間中)、無料休憩施設の開設、AED設置及び安全教育の実施、掲示板の設置(マリセンター、北ビーチ、艇庫)及び気象情報、潮汐情報、航路状況)の提供
	そ の 他 赤ちゃんの駅への登録、海の駅への登録、サンビーチボランティアの立ち上げ
管理運営体制	利用者へ安心で安全な公園が提供できるよう、全施設において的確な人員を配置した。
コメント	施設の維持修繕を随時行うとともに、夜間常駐警備や津波避難訓練の実施など、適切な維持管理業務に努めている。また、8月の地震時には利用者を事故無く誘導し、その後に安全対策の見直し・検討を行うなど、利用者への安全対策に真摯に取り組んだ。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	施設の維持・修繕・故障に関する要望	苦情のあった施設修繕の早急な対応と安全対策の実施。
	イベントに関する要望	今後のイベントに活かせるものは反映させる。

5 総合評価

評価コメント	利用者満足度アンケート回答では、「公園管理」「スタッフ対応」については「とても良い」「良い」でほぼ100%となっており評価できる。また、サービス提供やイベント実施を適切に行い、昨年度に引き続き多くの利用者が訪れるなど、適切な運営が行われていると評価できる。
今後の課題と対応	施設老朽化が進んでいるため、利用者の事故が生じないよう、更なる安全点検の徹底や迅速な維持修繕が求められる。 地震津波への対応として、自動アナウンス導入や避難誘導の更なる向上に向け、取り組む必要がある。