

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	県立青島亜熱帯植物園・県総合運動公園
指定管理者	一般財団法人 みやざき公園協会
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R6	R5	R4	増減理由等
青島亜熱帯植物園 (単位:人)	297,420	291,396	255,747	昨年度に比べて雨天が多かった月の利用者数が大きく減ったものの、植物園は県内初となるショクダイオオコンニャクの開花の影響もあり昨年度より増加した。運動公園は大規模音楽イベントの影響により昨年度より増加した。
運動公園内施設利用者 (単位:人)	1,135,700	938,837	1,149,712	
コメント	新たな植栽箇所の追加や積極的なSNSでの広報活動等を実施し、より多くの利用者に公園の魅力を伝えることができるよう努めていた。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R6	R5	R4	支出	R6	R5	R4
指定管理料	170,458	144,171	144,188	人件費	81,181	76,022	69,667
自主事業等	8,498	10,236	10,865	需要費・役務費	32,982	22,980	28,064
				委託料・使用料等	35,131	23,128	25,649
				経費	21,193	18,858	17,169
				自主事業等	14,359	14,853	14,717
合計(①)	178,956	154,407	155,053	合計(②)	184,846	155,841	155,266
収支差額(①-②)	-5,890	-1,434	-213				
コメント	人件費増や自主事業等収入が予想を大きく下回ったことで赤字となったものの、自動芝刈り機やスケールメリットを活かした効率的な維持管理により、経費縮減に努めている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、トイレ清掃、噴水清掃、照明器具清掃
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、遊具専門点検(年2回)、遊具定期点検(年12回)、園内施設安全点検(連休前・夏期休暇前・年末年始前)、照明・非常用装置点検(月1回)、電気工作物点検、消防用設備点検、ボイラー等点検、自動扉開閉装置保守点検
	警備	通常パトロール、夜間巡視(月2回)
	修繕	サンマリスタジアム南側トイレ漏水修繕、駅前広場時計塔修繕、日本庭園施設漏水修繕、あずまや床補修、熱源重油タンク塗装換え、大温室マールイオン給水設備改修、大温室西側面ガラス修繕、管理棟空調設備修繕
	備品等管理	適正な利用・保守管理
	安全対策	労働災害防止安全会議(年12回)、運動公園自衛消防訓練、植物園自衛消防訓練、地震津波避難訓練、宮崎市消防局出前講座AED講習
	その他	植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、動物飼育業務(鯉)、施設維持管理業務(園路、遊具、トイレ等)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、ミヤトヨサイクルの導入、レンタサイクル、カフェ設置、公園管理運営マニュアル勉強会
	イベント等ソフト面充実	ネイチャーゲーム、青年隊の森づくり、ハナショウブまつり、バラの講習会、お茶会 おもしろいタネの展示会、青島まるごとフラワーフェスタ、ブーゲンビリアコレクション、ジャガランダガーデン、花苗プレゼント、青島サンデーマーケット、植物販売会、フォトフレーム設置、青島ムーンライトマラソン、秋のフラワーショー、ハワイアンキルト展、寄せ植え教室
	施設設備等ハード面充実	地震開錠BOXの設置、自動芝刈り機の導入、アニマルベンダー(鯉の餌の自動販売機)の導入、植物園QRコード樹名板サーバ制作・運用、サンマリスタジアム津波標識設置、日向景修園竹垣改修、熱帯果樹温室他消防看板設置
	その他	青島再生プロジェクトメンバー、地元地区活動への参加、アンケート調査、公園ボランティア「バラクラブ」、ガーデニングクラブ、青島スタンプラリーとの協働
管理運営体制	技能研修、個人情報保護教育、公園管理運営士等の資格取得、管理運営委員会、新規職員研修、農業管理指導士研修、高所作業車運転技能講習	
コメント	植物園・運動公園避難高台の自動芝刈り機の導入、鯉の餌の自動販売機の設置、ミヤトヨサイクルの導入等により、業務効率化とサービス向上を同時に求める姿勢は評価できる。また、運動公園については、利用者からの要望等に丁寧・誠実に対応していることが認められ、植物園はイベント開催を積極的にすることで来園者増に繋がっている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	自主事業時のアンケート調査
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
いつも利用する者だが、(駐車券のない人は入れない)イベントがある日も駐車場を利用させてほしい。	今日は事前に駐車券のない方は入れない旨を丁寧に説明し、了解いただいた。
遊戯広場、ソテツ広場は利用できないのか。	遊戯広場は遊具が利用できないこと、ソテツ広場は全体利用できないことを説明して、了解いただいた。

5 総合評価

評価コメント	運動公園と植物園というそれぞれの特性を活かしつつ、魅力的な都市公園としていくにはどのように管理を行っていくべきか、真摯に検討しながら着実に進めている。適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	運動公園については、キャンプや競技大会等と連携した新たなイベントを企画し、また、植物園においては、実施を予定しているイベントのブラッシュアップを図っていく必要があると思われる。なお、両公園が同じ指定管理者である点を活かす形で、連携・連動的な企画開催によって、今以上の集客力の向上が期待される。