

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	特別史跡公園西都原古墳群
指定管理者	一般財団法人 みやざき公園協会
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日(5年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指 標		R6	R5	R4	増減理由等
特別史跡公園西都原古墳群(単位:人)		26,517	26,647	32,264	前年度と比べ悪天候が多かった月は利用者が大きく落ち込んだものの、全体では前年度とほぼ同様の利用者数となった。自主事業参加者は前年度と比べて倍増した。
コメント	地域や施設周辺の他団体と情報共有やイベント支援等を行い、地域連携の強化を継続しているほか、他の地域での被災等を踏まえて適宜、施設の点検を行うなど安心安全な公園づくりに努めている。				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R6	R5	R4	支 出	R6	R5	R4
指定管理料	36,242	30,552	30,240	人件費	16,657	13,023	11,966
自主事業等	42	12	9	需要費・役務費	4,912	3,849	4,373
				委託料・使用料等	9,136	11,016	10,581
				経費	4,240	3,645	3,513
				自主事業等	90	53	21
合 計(①)	36,284	30,564	30,249	合 計(②)	35,035	31,586	30,454
収支差額(①-②)	1,249	-1,022	-205				
コメント	大型機械など業務効率化を実現しつつ、自主事業の実施や、リーフレット更新及びQRコードアンケート導入等により積極的に利用者の満足度向上を図っている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たに取組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(毎日)
	保守・点検 浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検、照明点検
	警 備 巡回パトロール、夜間巡回警備、異常気象時巡回
	修 繕 西都原公園内漏水修理
	備品等管理 大型機械(ハンマーナイフモア)を導入
	安全対策 労働災害防止対策会議(月1回)、宮崎市消防局講座(AED講座)
	そ の 他 植栽管理業務(樹木、芝、草地、花壇等)、施設維持管理業務(園路、トイレ、駐車場、バリアカー等)
企画運営業務	サービス提供体制整備 利用者満足度アンケート調査(QRコードの導入)、公園ポスト(常設意見箱)の設置、パークガイド作成・配布、公園リーフレットの更新、ハザードマップの作成・配布、管理マニュアルの整備等
	イベント等ソフト面充実 昆虫観察会(7月)、星空観察会(10月、2月)、西都原体験会(2月)、ネイチャーゲーム(3月)
	施設設備等ハード面充実 -
	そ の 他 自主事業時のアンケート調査、西都原連絡会(月1回)
管理運営体制	職員技能研修、事業計画会議、安全衛生会議、熱中症予防指導員・管理者研修等
コメント	コンプライアンスを徹底し、適正な管理が図られており、全般的に施設の管理運営は適切に行われている。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用者満足度アンケート(対面により実施)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
トイレの清潔さ、利用しやすさに改善すべき点がある。	特に利用者が急増する花の開花時期等の清掃対応を検討する。

5 総合評価

評価コメント	公園ポスト(常設意見箱)の設置や、アンケートのQRコード設置により様々な利用者の満足度やニーズの把握に努め、把握した意見や苦情等を業務に反映させて利用者へのサービスを向上させることができています。
今後の課題と対応	西都原ならではの特性を生かしたイベントやSNS等を活用した広報活動を実施することで前年度を超える利用者数の増加が期待される。