

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和6年度)

調査表

施設名	宮崎県スポーツ施設 (宮崎県体育館・宮崎県ライフル射撃競技場 宮崎県総合運動公園有料公園施設)
指定管理者	宮崎県体育・スポーツ振興グループ 代表構成員 公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
県所管部課	教育庁スポーツ振興課

1 施設利用状況

指 標		R6	R5	R4	増減理由等
施設利用者数(単位:人)		1,419,037	1,198,165	1,324,489	令和6年度は木花ドーム・自転車競技場等の改修工事で長期間閉鎖となった。昨年度、第1陸上競技場およびサッカー場や補助球戯場が工事中だったのが、今年度利用できたのが大きい。サンマリンスタジアムは、日向坂コンサートが行われ、昨年度より3万8千人の増。比べ利用者数は220,872人の増、利用料金が16,152,379円の増、有料駐車場台数で5,925台の増となった。
申請件数(単位:件)		9,357	9,637	11,448	
有料駐車場台数(単位:台)		163,720	157,795	161,176	
施設利用金収入(単位:円)		128,538,220	112,385,841	113,872,629	
コメント	工事が完了し、使用できる施設が増えたことや、日向坂46のコンサートが実施されたことから、利用者・利用金収入ともに増となっている。令和7年度も大規模改修で利用できない施設があるので、稼働率の低い施設を中心に積極的な広報等により利用者及び利用料金収入を増やす必要がある。				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R6	R5	R4	支 出	R6	R5	R4
指定管理料	298,666	317,426	298,666	人件費	161,430	155,811	158,527
自主事業収入	4,715	3,092	2,875	維持管理費等	118,597	119,893	116,904
利用料金収入	123,823	112,385	113,873	消耗品	22,919	30,581	14,245
雑収入	49	14	10	光熱水費	101,231	102,320	115,180
業務受託収入	11,517	8,400	0	修繕費	9,808	12,855	7,589
				租税公課費	16,953	16,338	14,464
				県納付金	44	0	0
				工事請負費		0	0
				雑損失		0	6,646
合 計(①)	438,770	441,317	415,424	合 計(②)	430,982	437,798	433,555
収支差額(①-②)	7,788	3,519	-18,131				
コメント	物価高騰等により支出が増加している中で、経費削減に取り組むことができている。引き続き経費削減に取り組むとともに、利用料金収入を増やすための取組が求められる。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和6年度に新たに取り組んだ内容

事 項	実 施 内 容
清 掃	日常清掃、県体育館競技場クリーニング(月1回)、定期清掃(週1回)
保守・点検	消防設備等点検(年2回)、非常用発電機負荷試験(陸上競技場:年1回、県体育館:年1回)、空調設備等保守点検、電気工作物点検、人工登攀壁点検(年1回)他
警 備	夜間常駐警備、有料駐車場車両誘導整理、機械警備(硬式野球場、木の花ドーム、ライフル射撃競技場)
修 繕	・ <u>武道館</u> …浄化槽内フロートスイッチ修繕、トレーニングルーム器具修繕、貯湯槽減圧弁改修、各消防設備修繕、各エアコン修繕、冷却水用メーター修繕、相撲場土俵修繕 ・ <u>サンマリンスタジアム</u> …センター裏給水管修繕、地下水槽定水位弁修繕、監督室ブラインド取替、各消防設備修繕、洋式トイレ修繕 ・ <u>陸上競技場</u> …消防設備修繕、倉庫引き戸修繕、パトライト修繕 ・ <u>ドーム</u> …自動制御機器指示調整計修繕、各洗面所修繕、ガラス修繕、 ・ <u>ひむかスタジアム</u> …ライト側作業出入り口修繕、スコアボード修繕、砂流失制御対策修繕、両開きドアガラス修繕 ・ <u>ラグビー場</u> …身障者トイレ修繕、女子トイレ排水管修繕 ・ <u>駐車場</u> …ブース外灯修繕、ブース証明修繕 ・幼児プール…排水設備修繕、ろ過機修繕 ・ <u>屋内練習場</u> …ガラス修繕、防球ネット修繕、トイレ修繕、漏水修繕 ・ <u>県体育館</u> …プレハブ倉庫ブレーカー修繕、会議室ブラインド修繕、別館1排煙装置修繕・カーテンレール修繕、各種消防設備修繕、ロビー漏電箇所修繕、高圧計器用変圧器修繕、非常用発電機電池取替修繕、男子トイレセンサー式小便器漏水修繕
備品等管理	備品点検(月1回)、貸出前機能点検、競技備品の設置及び撤収指導・支援、修理等

	安全対策	日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検、食品安全講習会、AED取扱い講習、防疫マット設置、新型コロナウイルス感染防止対策(非接触型体温計、手指消毒液増設及び使用器具等の利用前後消毒等)、換気の徹底
	その他	グラウンド整備、芝刈り、床板の点検整備、植栽の剪定、駐車場管理、オーバーシード、その他の維持管理、専門業者と情報を共有しスキルの向上を図る。
企画運営業務	サービス提供体制整備	年末年始施設開放(12/29、30及び1/2、3)、休園(館・場)日の開放、無料コインロッカー、レンタサイクルの提供、インターネットによる施設空状況及び駐車場混雑予想の表示、AED設置、氷の提供、競技用消耗品等の提供、案内リーフレットの提供、武道館トレーニングルームへWiFi新設。
	イベント等ソフト面充実	各種スポーツ教室、講習会、レクリエーション、競技大会等を10事業実施。 施設環境改善事業(2事業)
	施設設備等ハード面充実	武道館:空気調和装置用プレフィルター(フルサイズ16枚、ハーフサイズ16枚)、陸上競技場:ハードルバー(20本)、武道館:脚付両面ホワイトボード(2台)
	その他	地域への広報活動、職員技能研修、資格取得研修、交通安全期間中の街頭指導
管理運営体制		職員研修及び資格取得、ホームページによる情報公開、衛生管理者及び産業医を選任し衛生委員会を開催(月1回)、作業従事職員に対する安全管理研修(月1回)を実施。
コメント	施設の老朽化等に対して、修繕が追いついていない部分がある。利用者が安全安心に施設を利用できるよう、協定書等に基づく適正な管理運営を行いながらより良いサービスの提供に努める必要がある。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(9月及び3月に実施 延220件)	
調査結果、主な苦情・要望内容		その対応結果等
職員の接遇・対応の評価は非常に高いものの、老朽化等に伴う施設設備等の評価は低い。		継続的に接遇・対応の向上を目指しながら、指摘された改善・補修を可能な限り修理するとともに、県へ報告し情報を共有した。

5 総合評価

評価コメント	物価高騰等による支出の増加や施設改修等に伴う利用料金収入の減少があるなかで、経費削減等に取り組む、サービスの維持・向上に努めている。
今後の課題と対応	利用料金収入等を増やすための更なる取組が必要である。また、施設の維持管理に関し、日常の点検や修繕等をきめ細やかに実施し、利用者の安全確保や利便性の向上を図っていく必要がある。