

みやぎけん こくさいか かん がいこくじんじゅうみん ちょうさ
宮崎県の国際化に関する外国人住民アンケート調査

2022年2月

アンケート ご協力 の お願い

宮崎県では、「国籍にかかわらず、誰もが暮らしやすい宮崎づくり」に取り組んでいます。

このアンケート調査は、県内に住んでいる18歳以上の外国籍の方の中から、ランダムに選んだ2,000の方に、生活上の悩みや県・市町村への要望などの意見を聞いて、今後の宮崎県の取組に役立てるために行います。

申し訳ありませんが、調査にご協力をお願いします。

なお、この調査は、出入国管理とは一切関係なく、回答がない場合でも、あなたの不利益になることはありません。

アンケートは、日本語と外国語（英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語）の2種類を送っていますが、内容は同じなので、どちらか一方に回答してください。

記入する時の注意

- 封筒の宛名に書かれている本人が答えてください。
- 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。
「その他」に○をつけた場合は、（ ）内にその内容を記入してください。
- アンケート用紙や返信用封筒に、名前や住所を記入する必要はありません。
- 調査の集計等を（株）地域経済研究所（住所：宮崎市旭2-1-5総研ビル）に委託しているので、返信用封筒の宛名はこの会社になっています。

記入したアンケート調査票は、2月28日（月曜日）までに、一緒に入っている返信用封筒に入れて、返送してください。（切手はいりません。）

- 今回の調査は、インターネットからも回答できます。
スマートフォンで右のQRコードからアクセスし、
アンケートフォームに回答を入力してください。



なお、回答は、郵送またはインターネットの
どちらか一方のみでお願いします。

QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

【お問合せ先】

みやぎけん しょうこうかんこうろうどうぶ かんこうけいざいこうりゅうきょく えいぎょうか こくさいこうりゅう りよけんたんとく
宮崎県 商工観光労働部 観光経済交流局 オールみやぎ営業課 国際交流・旅券担当
でんわ
電話：0985-44-2623 F A X：0985-26-7327 E-mail：allmiyazaki@pref.miyazaki.lg.jp

あなた自身について、該当するものに ○を つけてください。

性別	1 男 2 女	年齢	1 18～19歳 5 50～59歳	2 20～29歳 6 60～69歳	3 30～39歳 7 70歳～	4 40～49歳
国籍	1 ベトナム 2 中国 3 フィリピン 4 インドネシア 5 韓国・朝鮮 6 ミャンマー 7 ネパール 8 カンボジア 9 アメリカ 10 その他()					
住所	1 宮崎市 2 都城市 3 延岡市 4 日南市 5 小林市 6 日向市 7 串間市 8 西都市 9 えびの市 10 三股町 11 高原町 12 国富町 13 綾町 14 高鍋町 15 新富町 16 西米良村 17 木城町 18 川南町 19 都農町 20 門川町 21 諸塚村 22 椎葉村 23 美郷町 24 高千穂町 25 日之影町 26 五ヶ瀬町					
在留資格	1 永住者 2 特別永住者 3 日本人・永住者の配偶者等 4 定住者 5 教育 6 技術・人文知識・国際業務 7 介護 8 技能 9 特定技能 10 技能実習 11 留学 12 家族滞在 13 特定活動 14 その他()					
仕事	1 農業・漁業 2 工場勤務 3 運輸 4 行政・団体職員 5 通訳・翻訳業 6 事務 7 サービス業 8 医療・保健 9 介護 10 清掃業 11 警備員 12 建設・土木作業員 13 教員・研究職 (語学学校教師を含む) 14 無職 15 その他()					
日本在住期間	2022.1.1 現在で お答えください。 1 6か月未満 2 6か月以上1年未満 3 1年以上3年未満 4 3年以上5年未満 5 5年以上10年未満 6 10年以上					
来日した理由	1 働くため 2 仕事に必要な技術を身につけるため (技能実習など) 3 会社や勤務先の指示 (転勤など) 4 大学や専門学校等で勉強するため 5 家族と一緒に住むため (結婚を含む) 6 その他()					

○ 生活や仕事について

Q1 あなたは、生活の中で 主に どの言語を使っていますか。(○は 1つ)

- 1 日本語 2 英語 3 ベトナム語 4 中国語 5 タガログ語 6 インドネシア語
7 韓国・朝鮮語 8 ミャンマー語 9 ネパール語 10 クメール語
11 その他 ()

Q2 生活する上で 困っていることは 何ですか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 日本語能力 2 仕事・雇用 3 病院・医療 4 福祉・介護 5 子育て・教育
6 お金のこと 7 住まい 8 在留手続 9 日本の文化や生活ルール
10 日本人とのつきあい 11 災害や緊急時の対応 12 市役所や学校などの手続
13 特にない 14 その他 ()

Q3 仕事を する上で 困っていることは 何ですか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 日本語能力 2 仕事がきつい 3 労働時間が長い 4 休みが少ない
5 給料が安い 6 会社のルール・習慣 7 職場の同僚や上司とのつきあい
8 外国人として差別されている 9 宗教や慣習に配慮してもらえない
10 特にない 11 その他 ()

Q4 生活や 仕事で 困ったときは、誰に 相談しますか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 母国出身の友人や知人 2 日本人の友人や知人 3 日本人以外の友人
4 職場の同僚や上司、学校の先生やクラスメイト、先輩など
5 みやぎき外国人サポートセンター 6 国際交流協会 7 民間団体
8 市役所・町村役場 9 母国の駐日大使館・領事館 10 家族・親戚
11 相談する相手がいない 12 その他 ()

Q5 県が 設置している やさしい日本語と 21 か国語で 相談できる「みやぎき外国人サポートセンター」を知っていますか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 知っている 2 行ったことがある 3 相談したことがある 4 知らない

Q6 生活や仕事に必要な情報はどこから得ますか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 日本語の テレビ・ラジオ・新聞・雑誌・インターネット・SNS
- 2 日本語以外の テレビ・ラジオ・新聞・雑誌・インターネット・SNS
- 3 母国出身の友人や知人 4 日本人の友人や知人 5 日本人以外の友人
- 6 職場の同僚や上司、学校の先生やクラスメイト、先輩など
- 7 みやぎ外国人サポートセンター 8 国際交流協会 9 民間団体
- 10 市役所・町村役場 11 母国の駐日大使館・領事館 12 家族・親戚
- 13 その他 ()

○ 医療について

Q7 あなたや家族が病気に なったとき、困ったことが ありましたか。
(あてはまるもの全てに○)

- 1 どの 病院に 行けば よいか 分からなかった
- 2 症状などを うまく 伝えられなかった
- 3 医師や 病院の 人の 説明が 分からなかった 4 医療費が 高い
- 5 特にない 6 その他 ()

○ 防災・災害について

Q8 災害時に 不安な ことは 何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- 1 災害・緊急時の 日本語の 情報が 分からない
- 2 災害・緊急時に どのように 行動すれば よいか 分からない
- 3 避難したとき、他の人と コミュニケーションが 取れるか どうか 不安
- 4 災害・緊急時に 備えて、日頃から 何をして おけば よいか 分からない
- 5 その他 ()

Q9 災害時に どのような サポートが あれば よいと思いますか。
(あてはまるもの全てに○)

- 1 災害情報の 多言語化 2 避難所での 多言語対応
- 3 地域の 人からの 声かけ
- 4 外国人向けの 災害用品 (ハラル対応の 食べ物や 洋式トイレの 設置など) の 用意
- 5 その他 ()

○ にほんご 日本語について

Q10 あなたは、日本語が どのくらい できますか。

【話す】(○は 1つ)

- 1 問題なく 話せる 2 ゆっくりした 短い 会話が できる 3 ほとんど 話せない

【読む】(あてはまるもの 全てに○)

- 1 ひらがなが 読める 2 カタカナが 読める 3 簡単な 漢字が 読める
4 仕事や 学業に 差し支えない 程度に 読める 5 ほとんど 読めない

Q11 あなたは、どうやって 日本語を 学んでいますか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 日本語学校 2 日本語教室 3 職場 4 日本人の 家族や 友人
5 日本語が できる 日本人以外の 家族や 友人 6 テレビ、ラジオ、インターネット
7 教科書・参考書 8 学んでいない 9 その他 ()

Q12 今後、日本語を 学びたいですか。(○は 1つ)

- 1 はい 2 いいえ

Q12-1 それは、なぜですか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 日本での 生活に 必要だから 2 日本での 勉強や 就 業に 必要だから
3 職場や 地域の 人と コミュニケーションを 取りたいから
4 子どもの 学校生活に 必要だから 5 その他 ()

Q12-2 それは、なぜですか。(あてはまるもの 全てに○)

- 1 忙しくて 勉強する 時間が ないから
2 日本語教室や 日本語学校の 情報が ないから
3 近くに 学べる 場がないから 4 勉強する お金が ないから
5 家族や 友人などが 通訳して くれるから
6 母国の 言葉だけで 生活できるから
7 その他 ()

○ ^{みやざき}宮崎について

Q13 あなたにとって ^{みやざき}宮崎は ^く暮らしやすいと ^{かん}感じますか。(○は 1つ)

- 1 とても暮らしやすい 2 暮らしやすい 3 暮らしにくい 4 とても暮らしにくい

Q14 ^{みやざき}宮崎を ^く暮らしやすくするために、どのような ^{とりくみ}取組が ^{ひつよう}必要だと ^{おも}思いますか。
(あてはまるもの ^{すべ}全てに○)

- 1 ^{にほんじん}日本人との ^{こうりゅうきかい}交流機会を ^ふ増やす 2 ^{にほんじん}日本人が ^{こくさいりかい}国際理解を ^{ふか}深める
3 ^こ子育てや ^こ子どもの ^{きょういくしえん}教育支援 4 ^{にほんご}日本語や ^{にほんぶんか}日本文化の ^{がくしゅうきかい}学習機会を ^ふ増やす
5 ^{しごと}仕事や ^{しゅうしょく}就職に ^{かん}関する ^{そうだん}相談・^{しえん}支援 6 ^{ぼうさい}防災に ^{かん}関する ^{じょうほう}情報の ^{たげんごか}多言語化
7 ^{がいこくじんむ}外国人向け ^{そうだんたいおう}相談対応の ^{じゅうじつ}充実 8 ^{がいこくご}外国語による ^{せいかつじょうほう}生活情報の ^{ていきょう}提供
9 ^{がいこくご}外国語の ^{あんないひょうじ}案内表示や ^{どうろひょうしき}道路標識を ^ふ増やす
10 その他 ()

○ ^{さいご}最後に

Q15 その他 ^たご意見や ^{いけん}困っていることが ^{こま}ありましたら、^{じゆう}自由に ^か書いてください。

これで アンケートは ^お終わります。ご ^{きょうりょく}協力 ありがとうございます。