

(報告様式第3号)

## 改善計画書

事業者名 ( 南風の丘訪問介護事業所 )

(2025年5月28日作成)

改善に向けた事業者のコメント	第三者評価結果に挙げられた改善点を職員と共に検討し、積極的に解決に取り組んでまいります。同時に、質の高いサービス提供を継続するため、職員がより一層働きやすい環境づくりも推進していきます。							
短中長期	No	課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間で出来ること	1	PDCA サイクルによるサービスの質の継続的な向上への取り組み	PDCAサイクルを活用し、サービス向上計画を策定・実行する。	3ヶ月	令和7年7月	令和7年9月	<ul style="list-style-type: none"><li>定例会議や各委員会でPDCA進捗を確認し、課題・改善策を協議する。</li><li>各委員会の改善実施状況を追跡し、効果を検証する。</li></ul>	統括部長 管理者 各委員会
中・長期間でできること	1	利用者様のご意見を述べられる環境を整備	意見が聴取できる機会を持つ。	6ヶ月	令和7年7月	令和7年12月	<ul style="list-style-type: none"><li>苦情・意見のプロセスを明文化し、職員で共有する。</li><li>懇談会の実施。</li><li>第三者委員の役割を明確に提示し、利用者様への周知を徹底する。</li></ul>	統括部長 管理者
	2	介護マニュアルの定期的な見直しと最新化	介護マニュアルを定期的に見直し、実践的な内容にする。	6ヶ月	令和7年7月	令和7年12月	<ul style="list-style-type: none"><li>利用者・職員から介護手順の意見を収集する。</li><li>マニュアル運用状況を定期確認し、必要に応じ再見直しする。</li></ul>	管理者 リーダー
	3	パンフレットの作成による情報提供の強化	法人・事業所のパンフレットを見直し、情報提供に活用する。	12ヶ月	令和7年7月	令和8年6月	<ul style="list-style-type: none"><li>未来構想プロジェクトの進捗に合わせ、新規事業や取り組みを含めたパンフレットのリニューアルを行う。</li><li>利用者目線で分かりやすいデザイン・内容を検討する。</li></ul>	総務 管理者
今後検討すること	1							