

■所在地／西臼杵郡高千穂町三田井1425-1
■業種／サービス業（娯楽業）

■事業概要／観光用カートの運行
■代表者／工藤 雅康

ワーク・ライフ・バランスを向上し 職員が安心して働ける職場環境を目指して！

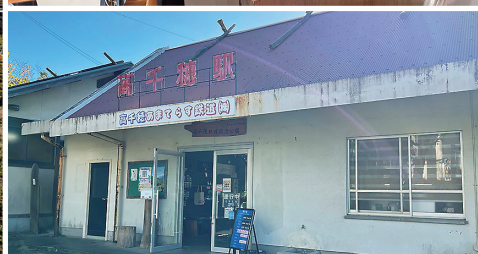
女性の育休取得率

100%

月平均の残業時間

6時間

従業員が安心して長く働ける職場を目指して、ワーク・ライフ・バランスの推進に取り組んでいる。残業時間の削減や健康支援、制度整備を進め、社員満足度とサービス向上の両立を図っている。



INTERVIEW

インタビュー

🗨️ 取り組むきっかけを教えてください！

当社では、事業拡大が進む中で人材確保が大きな課題となっていました。「人々の人生に寄り添い、思い出の詰まった鉄道」を今後も未来につなぐためには、従業員が安心して長く働ける環境づくりが欠かせません。そのため、働きやすい職場環境を整え、従業員満足度を高める取組を進める中で、その指標として「ひなたの極」認証の取得を目指しました。社員が誇りをもって働ける会社づくりを進めることが、地域と企業の発展につながると考えています。

❓ 取組の成果はどうでしたか？

社内からは、「働きやすくなった」という声が多く聞かれるようになりました。年次有給休暇の取得率も上昇しています。ワーク・ライフ・バランスの改善が従業員満足度の向上につながり、その結果、顧客への対応やサービスの質にも良い影響が出ていると感じています。職場環境の整備が社員の意欲を高め、ひいては顧客満足度の向上へとつながる好循環が生まれています。

極 POINT

取組のポイント

- ▶ スポーツジム代の全額補助
- ▶ 残業時間の大幅な削減
- ▶ 年次有給休暇の計画的な取得促進

VOICE 従業員の声

働きやすさを高める健康サポートが充実！

健康面のサポートがとても充実しています。ジム代の全額補助や慰労会の開催など、とても働きやすい職場です。（40代・男性）

育休後も働きやすい職場です！

育休取得後に復帰し、時短勤務制度を利用しています。子どもの体調不良時なども看護等休暇を取得しやすく働きやすい環境です。（20代・女性）

これからの極

今後も業務の効率化を進め、さらなる残業時間の削減を図るとともに、各種制度の新設や見直しを継続していきます。従業員一人ひとりが安心して働き続けられる環境を整え、より満足度の高い職場づくりを目指して取組を進めていきます。

代表者の声

専務取締役 齊藤 拓由

弊社は旧高千穂鉄道の線路を活用し、高千穂町で遊具として運営しております。職員とお客様が壁なく語り合える風土を大切に、今もその精神を受け継いでいます。従業員10人ほどの小さな会社ながら、「なつかしい未来へようこそ」を合言葉に、従業員と顧客の満足度向上を目指し、より良い職場環境づくりと未来に続く企業を目指して取り組んで参ります。



VISION