

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和2年度)

調査表

施設名	青島青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	R2	R1	H30	増減理由等
利用団体数(件)	425	549	559	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う利用制限を行ったこと等により、利用団体及び延利用者数とも前年度を大きく下回った。
延利用者数(人)	20,035	63,142	68,156	
コメント	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底した上で、引き続き、施設の無休化による利便性の向上や、アスレチック施設の活用などの魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通して、利用者数の確保を図っていく。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R2	R1	H30	支出	R2	R1	H30
指定管理料	123,056	122,940	116,229	人件費	67,909	66,171	65,597
利用料金収入	395	2,655	3,454	光熱水費	7,327	14,092	13,263
その他収入	1,117	3,932	4,203	外注費	24,566	24,330	23,141
				その他	24,587	24,880	21,824
合計(①)	124,568	129,527	123,886	合計(②)	124,389	129,473	123,825
収支差額(①-②)	179	54	61				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和2年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回床洗浄・ワックス、年2回ガラス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(毎日)、消防設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	床の修繕、フィールドアスレチック修繕、トイレの洋式化、手洗い場の非接触型への改修
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、青島青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリング実施
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。
コロナ対策においても対応の評価を得ている。	

5 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響により、延利用者数が大幅に減少したものの、利用者アンケートでは研修内容や職員対応の良さを評価した内容が多い。適切な管理運営がなされている。
今後の課題と対応	施設が老朽化しているため、点検・整備等の安全対策を今後も継続して実施する必要がある。また、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を踏まえた施設運営を行っていく必要がある。