

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和2年度)

調査表

施設名	県営国民宿舎高千穂荘
指定管理者	宮交ショッピングアンドレストラン株式会社
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
県所管部課	商工観光労働部 観光経済交流局 観光推進課

1 施設利用状況

指標	R2	R1	H30	増減理由等
宿泊者数	270	16,222	17,185	新型コロナウイルス感染症の影響等により、令和2年5月1日～令和3年3月31日の間休業した。
宴会・披露宴	0	2,635	4,010	
コメント	新規ホテルの開業など施設間の競争も激しくなっていることに加え、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮すると、今後も厳しい状況が続くことが想定される。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R2	R1	H30	支出	R2	R1	H30
宿泊等売上	3,405	175,826	185,729	県納付金	32,670	38,477	38,124
レストラン売上げ	0	37,259	39,789	人件費	67,864	78,493	83,344
会議・宴会等売上	1,385	16,546	23,892	仕入材料費	1,165	53,022	60,222
				管理・事務費	28,933	112,988	120,206
合計(①)	4,790	229,631	249,410	合計(②)	130,632	282,980	301,896
収支差額(①-②)	-125,842	-53,349	-52,486				
コメント	新型コロナウイルス感染症の影響等を考慮すると、今後も厳しい状況が続くことが想定されるが、収支改善に向けた取組をより一層強化することが必要である。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和2年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、定期清掃(本館・宿泊棟壁全体、駐車場)
	保守・点検	消防用設備(年1回)、飲料水水質検査、地下機械室吸排気ファン、厨房機器(年2回)、空気環境測定(年6回)、電気工作物、昇降機(年12回)、衛生害虫駆除(年12回)
	警備	警備専門職員の配置等による24時間警備の実施、警備日誌、防火管理者の設置
	修繕	空調設備補修、消防用設備取替、避難誘導灯交換、ろ過装置取替 等
	備品等管理	定期的な点検・補修の実施
	安全対策	火災・地震避難訓練(年2回)、落雷復旧作業マニュアル作成及び説明会実施、食中毒防止対策教育 等
	その他	閑散期のコスト削減対策、適正人員の配置・シフト管理、在庫管理の徹底
企画運営業務	サービス提供体制整備	-
	イベント等ソフト面充実	-
	施設設備等ハード面充実	新型コロナウイルス感染症対策として、円滑な換気や接触による感染の予防に資する設備等の改修等の受入環境の整備を行った。
	その他	-
管理運営体制	-	
コメント	新型コロナウイルス感染症の影響等により長期間休業したが、施設の維持管理業務に加え、新型コロナウイルス感染症対策の施設改修業務を適正に実行した。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	-	-
	-	-
	-	-

5 総合評価

評価コメント	新型コロナウイルス感染症の影響等により長期間休業したが、施設の維持管理業務に加え、新型コロナウイルス感染症対策の施設改修業務を適正に実行し、必要な管理運営体制のもと、協定書等に基づき、概ね適正な管理運営が行われた。
今後の課題と対応	九州中央自動車道が順次整備され、アクセス性は向上していることから、利用者を増やし、収支を改善するための取組をより一層強化する必要がある。