

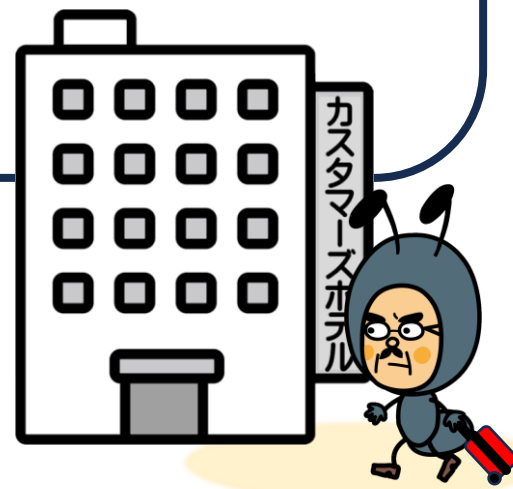


旅行予約サイトのトラブルに注意！

インターネットでの旅行手配は便利ですが、

- ・予約直後に日付を間違えているのに気づきキャンセルしたが、返金できないと表示された。
- ・海外事業者のサイトで予約したホテルをキャンセルし、メールで返金を求めたが、「24時間以内に返答する」という返信しか来ない。

などのトラブルが発生しています。



ワンポイントアドバイス

◆旅行予約サイトでの予約は、そのサイトのキャンセル条件や契約内容に従うことになります。
トラブルにあわないように、次のことを確認しましょう！

旅行予約サイト
利用時

- ☐ 日本の事業者か海外の事業者か
- ☐ 旅行業法上の登録があるか
登録がない場合、法律を用いた交渉が難しい場合があります。
- ☐ カスタマー対応窓口への連絡手段（電話、メール、チャットなど）
海外事業者の場合、日本語で対応されるとは限りません。

申込完了前
(最終確認画面)

- ☐ キャンセルの可否、キャンセル無料期間
- ☐ 日程やプラン内容、氏名などに誤りがないか
- ☐ 旅行の総額費用
確認画面のスクリーンショットを撮り、保管しましょう。
申込み内容を確認してから申込みボタンを押しましょう。

申込後

- ☐ 予約確認メールや、マイページ上の記載内容に誤りがないか
誤りがある場合は、すぐに事業者に連絡しましょう。
- ☐ 旅行の資料は、旅行が終わるまで保管
事業者とのやりとりは、送信日時がわかる形で保管しましょう。

契約トラブルなど「こんなのアリ？」と思ったら消費生活センターにご相談ください。

【消費者ホットライン】 ^{いやや}188（お近くの相談窓口（市町村または県消費生活センター）にナビダイヤルでつながります。）

【相談専用電話】 宮崎県消費生活センター 0985-25-0999
都 城 支 所 0986-24-0999
延 岡 支 所 0982-31-0999

