



ネットで検索した ロードサービス のトラブルにご注意ください！



あちゃ～急いでるのにまいったな。
(スマホで検索) 3,450円なら格安
だし、電話して来てもらおうと。

トラブル事例

外出先で車のバッテリーが上がり、ネットで調べたロードサービス業者に出張修理を依頼した。ネットの広告では「3,450円から」と格安だったが、修理後、業者から7万円請求された。現金を持っていなかったため支払えないと言
うと、自宅まで業者がついてきたので、仕方なく全額現金で支払ってしまった。
(当事者:学生)

ワンポイントアドバイス

◆ 自動車が故障したら、ネットで検索する前に、まずは契約している損害保険
会社や保険代理店などに問い合わせる！

自動車保険にはロードサービスが付帯しているケースが多くあります。
日頃から契約している自動車保険の内容をよく確認し、家族で共有しておきましょう。

◆ サイト上の安い料金をうのみにしない！

事前に作業内容や料金、キャンセル料などを必ず確認するようにしましょう。

◆ 請求された金額や作業内容に納得できない場合は、きちんとした説明を求
める！

◆ トラブルになったときは「消費者ホットライン188」に相談！

契約トラブルなど「こんなのアリ？」と思ったら消費生活センターにご相談ください。

【消費者ホットライン】 ^{いやや}☎188 (お近くの相談窓口(市町村または県消費生活センター)にナビダイヤルでつながります。)

【相談専用電話】 宮崎県消費生活センター 0985-25-0999
都 城 支 所 0986-24-0999
延 岡 支 所 0982-31-0999

