

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和4年度)

調査表

施設名	一ツ瀬川県民スポーツレクリエーション施設
指定管理者	株式会社モリタゴルフ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
県所管部課	企業局 総務課 経営企画室

1 施設利用状況

指標	R4	R3	R2	増減理由等
利用者数(人)	27,289	30,552	29,632	台風14号による冠水被害の影響等により、コースコンディションが悪化し、その回復に時間を要しているため、前年度の利用者数を下回った。
コメント	引き続き、指定管理者や関係期間と連携を図りながら、当施設の利用促進に取り組んでいく。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R4	R3	R2	支出	R4	R3	R2
利用料金収入	66,204	70,373	68,278	人件費	45,037	42,466	40,981
貸出、物品販売収入	16,927	19,698	19,324	納付金	13,172	18,213	16,179
レストラン売上収入	14,017	15,126	13,926	コース管理費	2,426	3,885	5,033
雑収入	785	706	1,285	その他	38,549	38,853	35,855
合計(①)	97,933	105,903	102,813	合計(②)	99,184	103,417	98,048
収支差額(①-②)	-1,251	2,486	4,765				
コメント	令和4年度については、台風14号による冠水被害の影響等があったため、営業活動を積極的に行う等利用促進に取り組んだが、利用者数は前年度を下回り、それに伴い納付金も減少した。指定管理者については125万円余の経常損失が発生した。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和4年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	サービスセンター及び周辺の日常清掃
	保守・点検	消防設備(点検)、浄化槽(法定検査、清掃)
	警備	夜間常時機械警備
	修繕	施設、設備の維持・保全に伴う修繕を実施
	備品等管理	適宜日常点検を実施。また、企業局立会いのもとに、備品管理台帳に基づき定期点検を実施
	安全対策	消防計画、地震・津波防災計画、雷対応マニュアル、感染症発生時対応マニュアルの策定
	その他	年4回環境保全管理協議会を開催
企画運営業務	サービス提供体制整備	施設利用促進協議会の運営、各種割引料金の設定(お試しラウンドチケット等)、ポイントカードサービスの実施、幹事おまかせセンターの運営、クレジットカードによる支払サービス等
	イベント等ソフト面充実	13種類の多彩な冠コンペ実施(主催コンペ延べ開催回数:167回、年間参加者累計:10,551人)
	施設設備等ハード面充実	コース内の排水工事
	その他	
管理運営体制	正社員10人(支配人含む)、時間給社員10人	
コメント	維持管理業務、企画運営業務ともに協定書に基づいた管理運営がなされている。また、管理運営体制については、総務営業・フロント・施設管理・レストランの各部門において、人員を効率的に配置して運営されている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	指定管理者職員が一年を通じて日常的に利用者から聴き取りを行い、年度末に聴き取り内容をまとめた。
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
年間を通してグリーンがもう少しよくなってほしい。	エアレーション等を行い、改善が進んでいるところである。
練習場にバンカーがあるといい。	練習用バンカーの設置を検討している。

5 総合評価

評価コメント	県民の健康づくり促進やゴルファーの底辺拡大のため、高齢者やジュニア向けの利用料金割引を実施し、各種コンペの実施などの利用促進対策にも取り組み、適切な管理運営を行っている。
今後の課題と対応	企業局としても指定管理者との連携を図りながら、新規利用者の開拓や主催コンペ開催など利用促進策を講じていくとともに、コースの適正な維持管理に努めていく必要がある。