

質問回答書

件名	令和7年度宮崎県自殺防止相談電話「お悩み傾聴ダイヤル」業務委託																																														
No.	項目	質問内容	回答																																												
1	全体	事業開始年度～令和6年度における委託業者と委託金額をご教示ください。	<p>事業開始年度が令和6年度であり、令和5年度の実績はありません。令和6年度の実績は、以下のとおりです。</p> <p>【契約額】 受託者：(株)パソナセーフティネット 契約額：9,454,610円</p>																																												
2	全体	令和5年度を受電件数をお教えください。																																													
3	全体	令和6年度の契約金額をお教えください。																																													
4	仕様書5(6)	名簿の様式は、任意でよいか。また、業務責任者、相談責任者以外の相談員等の従事者は、(例 資格名：○名)という記載でよいか。	<p>受託いただいた場合、企画提案書で提案する「業務の実施体制」の確保に必要な相談員名簿を提出してください。様式は任意で構いません。また、各部門の責任者以外は、例でお示しいただいた記載方法で構いません。なお、企画提案時には名簿の提出は必要はありません。</p>																																												
5	仕様書5(10)	<p>事業開始年度～令和6年度の月毎の数値、リピート率算出方法を教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談件数 ・相談者実数 ・リピート率 ・リピート率の算出方法 	<p>○相談件数は、以下のとおりです。(延べ件数)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>31</td> <td>39</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table> <p>○相談者実数は、以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人数</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>22</td> <td>21</td> <td>24</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table> <p>○リピート率については、受託事業者との協議により、運用開始初年度である令和6年度は月ごとの報告書への記載を求めないこととしたため、算出していません。リピート率は、「相談者実数のうちのリピーターの割合」と考えておりますが、最終的に提供いただくデータについては、企画提案内容も踏まえ、受託者決定後の協議において決定させていただきます。</p>	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	件数	3	7	5	4	11	26	26	31	39	41	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	人数	2	4	3	2	9	16	22	21	24	28
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月																																					
件数	3	7	5	4	11	26	26	31	39	41																																					
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月																																					
人数	2	4	3	2	9	16	22	21	24	28																																					
6	仕様書5(10)	・リピートとは、月内の2回目以降なのか、年度内の2回目なのか等の定義をご教示ください	<p>年度内で2回以上の相談の相談があるものを指します。</p>																																												
7	仕様書5(10)	報告期限が翌10日までとあるが、祝日等を考慮し10営業日とすることは協議可能か。	<p>原則、翌月10日までに御提出ください。やむを得ない場合は、前月中に委託者へ御相談ください。</p>																																												
8	仕様書5(13)	普及啓発カードの納品スケジュールについて、いつごろを想定しているか。また、納品先は18 問い合わせ先の1ヶ所でしょうか。	<p>納品スケジュールは、7月下旬を想定しています。 納品先は、宮崎県福祉保健課の1ヶ所です。</p>																																												
9	全体	令和6年度を受電件数(R6.4月～12月)及び見込数(令和7年1月～3月)をお教えください。	<p>○直近1月までの相談件数は、以下のとおりです。(延べ件数)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>件数</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>31</td> <td>39</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table> <p>○2月～3月の相談件数は、概ね100件前後と見込んでいます。(あくまで見込みであり、増減する可能性があります。)</p>	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	件数	3	7	5	4	11	26	26	31	39	41																						
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月																																					
件数	3	7	5	4	11	26	26	31	39	41																																					