

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	青島青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	H28	H27	H26	増減理由等
利用団体数(件)	511	541	576	新燃岳火山活動に係る御池青少年自然の家の閉所による影響で利用者が本施設に利用を求めたことで、一時利用者数が増加していたが、御池青少年自然の家の開所に伴い、平成25年度から利用者数は減少に転じ、現在はほぼ横ばいの状況にある。
延利用者数(人)	62,423	61,451	61,209	
コメント	施設の無休化による利用団体の確保、所員の資質向上、HPを活用して広く県内外にPRすることで、利用者数の確保を図っていく。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H28	H27	H26	支出	H28	H27	H26
指定管理料	116,228	112,986	119,600	人件費	71,399	69,243	64,522
利用料金収入	4,022	3,836	3,459	光熱水費	11,187	11,717	13,359
その他収入	4,292	4,343	4,019	外注費	22,065	22,316	22,180
				その他	19,776	17,766	26,887
合計(①)	124,542	121,165	127,078	合計(②)	124,427	121,042	126,948
収支差額(①-②)	115	123	130				
コメント	効果的・効率的な事業及び運営実施により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成28年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回床洗浄・ワックス、年2回ガラス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(毎日)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	煙道改修、総合研修館エアコン取替、水上アスレチック修繕、防排煙設備・誘導灯設備取替等
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、利用手続きの簡素化、青島青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	県実施アンケート調査(毎月)、指定管理事業部実施アンケート(入所団体)	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
研修内容、職員の対応、食事については好評である。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。	
施設については、老朽化のため改善を望む声がある。	工事や修繕により改善を図っている。	

5 総合評価

評価コメント	年少人口が減少する中、延利用者数はほぼ横ばいの状況にあるが、リピーターが増えてきており、利用者アンケートでも職員の対応のよさを賞賛する内容が多い。職員の資質向上とともに、目的に即した適正な管理運営がなされている。
今後の課題と対応	津波対策のため施設屋上に一時避難所を設置したことにより、安心安全な施設となりつつある。なお、施設が老朽化しており、改善を図っているが、点検・整備等安全対策を今後も継続して行っていく必要がある。