

## 指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	むかばき青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日(5年間)
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

### 1 施設利用状況

指標	H28	H27	H26	増減理由等
利用団体数(件)	515	532	482	平成27年度は、施設が主催する事業等の広報に力を入れた結果、利用団体数、延利用者数ともに増加したが、平成28年度は、小学校、中学校、高校等で利用者が減少した。
延利用者数(人)	35,394	36,121	34,709	
コメント	施設の無休化による利用団体の確保、所員の資質向上、HPを活用して広く県内外にPRすることで、利用者数の確保を図っていく。			

### 2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H28	H27	H26	支出	H28	H27	H26
指定管理料	75,086	78,000	74,000	人件費	43,691	44,968	40,312
利用料金収入	1,450	1,482	1,337	光熱水費	4,958	5,103	5,779
その他収入	2,839	2,814	2,733	外注費	13,186	13,934	13,748
				その他	17,442	18,191	18,052
<b>合計(①)</b>	<b>79,375</b>	<b>82,296</b>	<b>78,070</b>	<b>合計(②)</b>	<b>79,277</b>	<b>82,196</b>	<b>77,891</b>
収支差額(①-②)	98	100	179				
コメント	効果的・効率的な事業及び運営実施により、良好な決算となった。						

### 3 管理運営状況

※下線部分は、平成28年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年1回ワックス・水銀灯)
	保守・点検	合併排水施設維持管理(月2回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	廊下、トイレ及び浴室照明灯改修、野外炊飯棟トイレ・かまど改修、天体ドーム塗装等
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
	その他	
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、利用手続きの簡素化、むかばき青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置、送迎バスの運行
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

### 4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	県実施アンケート調査(毎月)、指定管理事業部実施アンケート(入所団体)	
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等	
研修内容、職員の対応、食事については好評である。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。	

### 5 総合評価

評価コメント	利用者アンケートでは職員の対応のよさを賞賛する内容が多い。職員の資質向上とともに、目的に即した適正な管理運営がなされている。
今後の課題と対応	施設が老朽化しており、改善を図っているが、点検・整備等安全対策を継続して行っていく必要がある。また、自然を利用した研修プログラムがあり好評であるが、今後とも広報等の充実を図り、利用者の確保に努めていく必要がある。