

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	林業技術センター(研修寮、森の科学館、体験の森、森林植物園、親水広場のみ)
指定管理者	公益社団法人宮崎県森林林業協会
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部 森林経営課

1 施設利用状況

指標	H28	H27	H26	増減理由等
森の科学館入場者(単位:人)	5,283	4,968	4,112	H28年10月に実施した「森とのふれあい祭り」が前年度から約200名の減少となったが、教室に参加しない人を含めると全体の来場者数は変わらないと思われる。自主研修利用者は増加したため、引き続きPR活動を継続していく必要がある。
主催研修参加者(単位:人)	1,335	1,574	505	
自主研修受入人数(単位:人)	2,146	1,647	1,812	
研修寮利用者(単位:人)	1,221	1,059	927	
コメント				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H28	H27	H26	支出	H28	H27	H26
指定管理料	24,288	24,288	21,909	人件費	18,672	18,122	18,017
利用料金収入	983	898	913	報償費	190	228	182
自主事業収入	3,191	3,226	3,238	旅費	245	278	184
雑収入	75	28	1	需用費	2,862	3,234	3,265
				役務費	622	513	562
				原材料費・その他	3,763	3,745	3,319
				租税公課費	1,568	1,532	1,376
				県への利用料金納付額	0	0	66
合計(①)	28,537	28,440	26,061	合計(②)	27,922	27,652	26,971
収支差額(①-②)	615	788	-910				
コメント							

3 管理運営状況

※下線部分は、平成28年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃(随時)、特別清掃(年1回ワックス)
	保守・点検	遊歩道の点検(月1回)、施設内巡回(日1回以上)
	警備	研修寮使用時夜間巡回(日3回)
	修繕	各種用具の保守・整備(常時)
	備品等管理	備品点検(年1回)
	安全対策	安全・危機管理マニュアル整備、施設内安全点検(月1回)、消防訓練(年1回)、救急救命講習会
	その他	芝刈下刈・除草・剪定・薬剤防除・施肥実施、毎月1回朝会実施
企画運営業務	サービス提供体制整備	職員接遇研修(年1回)、アンケート調査の実施(主催研修)
	イベント等ソフト面充実	年間行事案内(教育施設等各団体への働きかけ)、出前研修による施設活動のPR、HP・マスコミを利用した情報発信
	施設設備等ハード面充実	施設にちなんだクイズ等の設置、樹木名の立て札補修、遊歩道木階段の補修、身障者用トイレの補修
	その他	地域経済配慮(地元雇用 職員・作業員等臨時職員 計10名)
管理運営体制	業務に関する職員研修の実施	
コメント	施設管理等適正に実施されている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	スタッフ対応、イベント内容等について大変評価が高い。	
	HPのアクセスマップをもっと分かりやすくして欲しい。	
	広報活動にもっと力を入れて欲しい。	

5 総合評価

評価コメント	施設管理運営については適正に行われている。 森の科学館の通年開館(年末年始を除く)や研修での丁寧な説明等県民へのサービス向上に努めている。
今後の課題と対応	2年続けて県への利用料金納付額が0円なので、研修寮の稼働日数を上げるため一層のPRを行い、利用者数の増加を図る必要がある。