

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	宮崎県川南遊学の森
指定管理者	公益社団法人宮崎県緑化推進機構
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部環境森林課みやざきの森林づくり推進室

1 施設利用状況

指標	H28	H27	H26	増減理由等
研修利用者数	438	743	735	自然体験講座以外の学校や地域単位で施設を利用した森林環境教育を行う団体が減少したため研修利用者数は減少した。その他利用者は横ばいである。
その他利用者数	1,828	1,856	1,890	
計(単位:人)	2,266	2,599	2,625	
コメント	平成28年度は研修利用者数の減少が見られたので、PR活動を強化し、利用者の増加につなげていきたい。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H28	H27	H26	支出	H28	H27	H26
指定管理料	6,710	6,710	6,207	人件費	3,039	2,687	2,645
				光熱水費	47	52	74
				委託料	1,819	1,764	1,177
				諸機材費	382	394	533
				保険料	120	310	119
				旅費等	56	41	36
				報償費	211	206	201
				印刷製本費	0	67	147
				広告・通信費	445	498	540
				諸経費(消費税等)	416	537	263
				消耗品等	9	4	48
				管理費	79	74	424
				修繕費	87	76	0
合計(①)	6,710	6,710	6,207	合計(②)	6,710	6,710	6,207
収支差額(①-②)	0	0	0				
コメント	事業計画書に基づき、適正に管理運営が行われている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成28年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	・バイオトイレ、展望台、あずま屋、炭焼き体験施設、野鳥観察施設、管理者道、林間歩道、案内板、ベンチ
	保守・点検	・日常点検業務及び専門的な保守点検並びに必要なに応じ緊急点検
	警備	・業務中巡回(夜間なし)
	修繕	・安全又は管理運営上必要な施設(年1回) ・県が必要と認める施設等(随時)
	備品等管理	・整備台帳、管理台帳 ・経理帳簿
	安全対策	・安全管理点検、救急用品整備(イベント時)
	その他	・下草刈り(活動フィールド年1回、植栽地2回)
企画運営業務	サービス提供体制整備	・施設及び自然体験講座開催を新聞等による広報活動やパンフレット作成、配布、参加者満足度調査等
	イベント等ソフト面充実	・自然体験講座開催(年12回・342人)、使用料等は徴収していない。
	施設設備等ハード面充実	・管理者道、林間歩道、バイオトイレ施設、炭焼き窯及び施設、展望台施設、あずま屋、野鳥観察施設
	その他	—
管理運営体制	情報公開及び個人情報保護規則整備	
コメント	協定書等に基づき、法令遵守の上、適正な管理が図られている。利用者満足度調査による評価も高い。	

#### 4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(月1回)	
	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	施設までの行き方がわかりにくい	案内板の充実やカーナビで検索できるよう検討を行う。
	野外での体験は暑いので時期を調整してほしい	参加者の年齢層等を考慮しつつ、時期調整を行う。
	トイレの設備の改善	現状維持しつつ、設備改善の検討を行う。

#### 5 総合評価

評価コメント	施設内の運営管理は協定書に基づき適正に行われており、主催事業の利用者からの評価も高い。
今後の課題と対応	自然体験講座の内容について、利用者からの評価が高く、参加者が定員を上回るものもあった一方、参加者が少ない講座も見受けられた。今後は、講座内容について利用者のニーズを踏まえ、改善を行い、県民への効果的な普及PRを行うことが求められる。