

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成28年度)

施設名	県立青島亜熱帯植物園・宮崎県総合運動公園
指定管理者	一般財団法人みやざき公園協会
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課

1 施設利用状況

指 標	H28	H27	H26	増減理由等
青島亜熱帯植物園 (単位:人)	354,981	56,449	91,169	青島亜熱帯植物園は平成27年度はリニューアル工事のため閉館していたが、平成28年3月のリニューアルオープン後は大温室の無料化もあり利用者が大幅に増加した。総合運動公園については平成28年度に「サムライジャパン宮崎合宿」が行われ約136万人の利用者数となった。
運動公園内施設利用者 【運動公園】(単位:人)	1,360,353	1,339,356	1,348,917	
コ メ ン ト	青島亜熱帯植物園においては、平成28年3月のリニューアルオープンを機に亜熱帯植物園としての特色を活かした多種多様なイベント等を四季折々に開催し、魅力の向上に努めている。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	H28	H27	H26	支 出	H28	H27	H26
指定管理料	115,183	114,279	113,708	人件費	41,263	44,480	51,478
自主事業等	12,998	3,004	4,682	需用費・役務費	29,435	31,142	26,643
				委託料・使用料等	21,443	20,519	20,282
				経費	18,957	18,718	11,863
				自主事業等支出	17,168	6,552	6,330
合 計(①)	128,181	117,283	118,390	合 計(②)	128,266	121,411	116,596
収支差額(①-②)	△ 85	△ 4,128	1,794				
コ メ ン ト	消耗品購入に関して協会全体で単価契約を締結し一括購入を行うことで消耗品費の縮減を図っている。植物園はリニューアルオープン以降、収支はマイナスになっているものの多彩な自主事業により収入の増加を図っている。						

3 管理運営状況

事 項	実 施 内 容	
維 持 管 理 業 務	清 掃	園内清掃、トイレ清掃、噴水清掃、照明器具清掃
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、遊具専門点検(年2回)、遊具定期点検(年12回)、園内施設安全点検(連休前・夏期休暇前・年末年始前)、照明点検(月1回)
	警 備	通常パトロール、夜間巡視(月2回)
	修 繕	四阿、水道蛇口、案内板、側溝、グレーチング等の整備補修
	備品等管理	県貸与備品(原動機付自転車)の適正利用・管理
	安全対策	労働災害防止対策会議(年12回)、運動公園全体自衛消防訓練参加(年2回)、植物園自衛消防訓練実施(年1回)、普通救命講習受講
そ の 他	植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、動物飼育業務(鯉)、施設維持管理業務(園路・遊具・トイレ他)	
企 画 運 営 業 務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、レンタサイクルの実施、カフェ設置、公園管理運営マニュアル勉強会、職員接遇研修
	イベント等ソフト面充実	日向景修園お茶会、自然観察会、花の無料配布、犬のマナー教室、トロピカルフルーツフェア、ブーゲンコレクション2016、バラの管理講習会、春のフラワーショー、HP作成・更新
	施設設備等ハード面充実	カフェ設置、植物園案内板の増設、津波避難誘導看板の設置、犬散歩マナー向上のための看板設置、枯損枝の除去等
	そ の 他	「青島再勢プロジェクトメンバー」、地元地区活動への参加、自主事業時のアンケート調査、公園ボランティア(「バラクラブ」(総合運動公園)、「ガーデニングクラブ」(青島亜熱帯植物園))との協働
管理運営体制	職員技能研修、個人情報保護教育、先進地視察、公園管理運営士等の資格取得、管理運営委員会	
コ メ ン ト	宮崎県総合運動公園、県立青島亜熱帯植物園ともに自主事業に積極的に取り組んでいる。また、青島地域の関係団体や周辺施設と連携した取り組みにより、青島地域の活性化に貢献している。適切な人員配置を行うことにより利用者の安全確保に努めていることなど、全般的に施設の管理運営は適切に行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
(運動公園)日向景修園はすばらしいのに、もっと皆さんに知ってもらおうべく宣伝してほしい。	日向景修園での自主事業実施に際し、インターネット等で周知する等して認知度の拡大に努めている。
(植物園)園内の植物について特徴を知りたい。	園内の植物に、樹名札を増やし、特徴や情報をより分かりやすく表示した。

5 総合評価

評価コメント	植栽・園路・トイレ等の適切な維持管理を行い、利用者に安全で快適な公園施設が提供されている。また運動公園日向景修園にて高等学校と協働でお茶会を開催するなど自主事業についても積極的で、植物園での各種イベント等により青島地域活性化にも貢献している。
今後の課題と対応	運動公園と青島地域を結ぶトロピカルロードを活用するなどして、公園と青島地域を一体的に活用する自主事業等の企画が期待される。