



## 気づいた解決したい課題

### 情報

- 美術館の案内板が解りにくい。絵にするとか
- 観光ルート of 提案がない（待ち時間の解消）
- 駅からの移動手段が限られてしまう（高鍋）
- 楽しみ方の提案（美術館・博物館）
- 宮城県の地理が分からない

### ソフト

- 手助けしてくれる人のスキルが不足
- 手助けする人がどのくらい手助けすれば良いかが分からない

### ハード

- （美術館）展示室の一部に段差が有り
- （バス）ノンステップバスに限りがある。30%程度（ノン・ワン→50%）
- （電車）特急は車内に段差が有る電車の車両が高い（ホームとの差）
- ホテルのバリアフリーが少ない
- 点字ブロックの凸凹が邪魔になる
- 道の側溝に杖がはまる（道がガタガタ）

# 課題と解決案 高鍋町グループ



※気づいた課題から、短期でも解決可能で重要なものを選択。  
解決策を考えた

## 解決したい課題

張り紙が多くてどれを見てよいかわからない

公的な場所で飲食ができない（水分補給）

アクセス改善

（宮崎市）道に物が置いていて車椅子ユーザーが通りにくい

切符（券売機）が使いづらい  
駅券売機の対応

イベントの価値の共有

## 解決策

- ・（張り紙）伝えたい情報を整理する。分かりやすく簡単に  
する
- ・本当に日強いうな情報の集約。話し合い
- ・入口部はスッキリ。情報コーナーは充実
- ・一度全て取り外す
- ・（美術館）当事者が参加しての動線や目線の確認→修正  
する
- ・おもてなしAWARDイベント

- ・要望を集約して関係部署へ（飲食業協働組合など）提出
- ・バリアフリーな飲食店MAPをつくる
- ・なぜ飲食禁止なのか。ルールの見直し
- ・飲食可能時間設定
- ・公民館に皆が使える飲食スペースをつくる

- ・移動スムーズなおすすめ・ルートパック作成
- ・国文・芸文のイベントマップを作成する
- ・駅の階段・手すり・段差マークが使いやすい
- ・階段の縁に黄・赤・黒のシールを貼る
- ・（電車・バス）時刻の連携してる？
- ・案内ボランティア要請
- ・駅では車椅子が使えない
- ・JRの駅 車椅子だけでも古い線路を渡るルートを使う
- ・簡易可動式の渡し（橋）

- ・会場ルートMapをつくる（広い道）
- ・出来ないことの発信
- ・（点字ブロックの置物）罰則を作る
- ・路面店舗への協力・周知
- ・住民への理解・協力
- ・プランターを置く
- ・市民のモチベーションUPキャンペーンの繰り返し開催
- ・困ったら声を上げてネ マークや目印

- ・切符の買い方の案内を作る
- ・専用の人を付ける
- ・覆面調査（後日評価を伝える）
- ・特急券専用券売機を設置

- ・市民向けスローガン募集
- ・国文祭・芸文祭で終わりではなく続けていく
- ・どこの会社・役所 ではなく、市全体でサポート・手伝い  
できる街づくり

# 気づきのまとめ 高鍋町グループ



	解決したい問題	解決策
情報	美術館の案内板が解りにくい。絵にするとか	イベントの告知に力を入れる
	観光レートの提案がない（待ち時間の解消）	バリアフリーマップなどの周知（HPの整理）
	駅からの移動手段が限られてしまう（高鍋）	注意事項を絵にする案内板など
	楽しみ方の提案（美術館・博物館）	魅力発信→市民のプライドUP
	宮城県の地理が分からない	
ソフト	手助けしてくれる人のスキルが不足	関連団体への開催PR 協力依頼
	手助けする人がどのくらい手助けすれば良いかが分からない	障がい理解をすすめる（イベントのレガシー）
		盛り上げ活動？
		イベントをきっかけに
		美術館のあり方 だれでも楽しく観覧出来るように
ハード	（美術館）展示室の一部に段差が有り	バス停→美術館 アクセス改善
	（バス）ノンステップバスに限りがある。30%程度（ノン・ワン→50%）	
	（電車）特急は車内に段差が有る	
	電車の車両が高い（ホームとの差）	
	ホテルのバリアフリーが少ない	
	点字ブロックの凸凹が邪魔になる 道の側溝に杖がはまる（道がガタガタ）	

強み	城跡などが残っている	方言がある
	（高鍋）城下町の雰囲気	言葉が柔らかい
	石垣等がたくさんある	人情
	（高鍋）自然豊か 海・川	宮崎の方の言葉が素敵
	天気の日が多い（温暖）	中心市街と空港に近い
	自然 by高酒屋・お兄さん	空港と市街地に近い
	（高鍋）和菓子屋さん	
	街の中に水が流れている	
	餃子が旨い	
	まちがコンパクト	
職場が近い		
声かけが出来ている		
子供達が挨拶してくれる		

解決したい問題			アクセス改善	
解決策	情報	張り紙が多くてどれを見て良いか分からない	公的な場所で飲食ができない（水分補給）	
		（張り紙）伝えたい情報を整理する。分かりやすく簡単にする	要望を集約して関係部署へ（飲食業協働組合など）提出	
		本当に日強いような情報の集約。話し合い	バリアフリーな飲食店MAPをつくる	
	ソフト	入口部はスッキリ。情報コーナーは充実 一度全て取り外す （美術館）当事者が参加しての動線や目線の確認→修正する		移動スムーズなおすすめ・ルートバック作成 （日時と場所）
		おもてなしAWARD イベント	なぜ飲食禁止なのか。ルールの見直し 飲食可能時間設定	駅の階段・手すり・段差マークが使いやすい 階段の線に黄・赤・黒のシールを貼る
			公民館に皆が使える飲食スペースをつくる	（電車・バス）時刻の連携してる？ 案内ボランティア要請
ハード			駅では車椅子が使えない JRの駅 車椅子だけでなく古い線路を渡るルートを使う	
			簡易可動式の渡し（橋）	

解決したい問題			イベントの価値の共有	
解決策	情報	（宮崎市）道に物が置いていて車椅子ユーザーが通りにくい	切符（券売機）が使づらい 駅券売機の対応	
		会場ルートMapをつくる（広い道） 出来ないことの発信	切符の買い方の案内を作成	
	ソフト	（点字ブロックの置物）罰則を作る 路面店舗への協力・周知 住民への理解・協力	専用の人を付ける 覆面調査（後日評価を伝える）	市民向けスローガン募集 国文祭・芸文祭で終わりでなく続けていく どこの会社・役所 ではなく、市全体でサポート・手伝いできる街づくり
		ブランターを置く 市民のモチベーションUPキャンペーンの繰り返し開催 困ったら声を上げてネ マークや目印		
ハード		特急券専用券売機を設置		

解決したい問題	解決したい問題
(美術館) 展示室の一部に段差が有り	関連団体への開催PR 協力依頼
手助けしてくれる人のスキルが不足	障がい理解をすすめる(イベントのレガシー)
手助けする人がどのくらい手助けすれば良いかが分からない	イベントの告知に力を入れる
	盛り上げ活動?
美術館の案内板が解りにくい。絵にするとか	バリアフリーマップなどの周知(HPの整理)
観光ルートの提案がない(待ち時間の解消)	
駅からの移動手段が限られてしまう(高鍋)	バス停→美術館 アクセス改善
楽しみ方の提案(美術館・博物館)	
宮城県の地理が分からない	イベントをきっかけに
	美術館のあり方
ホテルのバリアフリーが少ない	だれでも楽しく観覧出来るように
	注意事項を絵にする案内板など
(バス) ノンステップバスに限りがある。30%程度(ノン・ワン→50%)	魅力発信→市民のプライドUP
(電車) 特急は車内に段差が有る 電車の車両が高い(ホームとの差)	城跡などが残っている (高鍋) 城下町の雰囲気
	石垣等がたくさんある (高鍋) 自然豊か 海・川
点字ブロックの凸凹が邪魔になる 道の側溝に杖がはまる(道がガタガタ)	天気の日が多い(温暖)
	自然 by居酒屋・お兄さん (高鍋) 和菓子屋さん
	街の中に水が流れている
	餃子が旨い
	まちがコンパクト
	職場が近い
	声かけが出来ている
	子供達が挨拶してくれる

# 一連のフィールドワークで得られた気づき 高鍋町グループ

解決策								
張り紙が多くてどれを見て良いかわからない	公的な場所では飲食ができない(水補給)	アクセス改善		(宮崎市) 道に物が置いていて車椅子ユーザーが通りにくい	案内の人が未経験なので視覚障害者の説明できない	切符(券売機)が使えない	駅券売機への対応	イベントの価値の共有
(張り紙) 伝えたい情報を整理する、分かりやすく簡単ににする	公民館に皆が使える飲食スペースをつくる	(電車・バス) 時刻の連携してる？	駅では車椅子が使えない	(点字ブロックの置物) 罰則を作る	(スキル不足) マニュアル(冊子など)を作成	切符の買い方の案内を作成		市民向けスローガン募集
本当に日強いような情報の集約、話し合い	なぜ飲食禁止なのか、ルールの見直し	移動スムーズなおすすめ・ルートパック作成	JRの駅 車椅子だけでなく古い線路を渡るルートを使う	路面店舗への協力・周知	障害者おもてなし講座定期開催	専用の人を付ける		国文祭・芸文祭で終わりでなく続けていく
入口部はスッキリ、情報コーナーは充実	要望を集約して関係部署へ(飲食業協働組合など) 提出	国文・芸文のイベントマップを作成する(日時と場所)	簡易可動式の渡し(橋)	住民への理解・協力	困っている人に対するサポートのやり方を知るチャンスを増やす	匿名調査(後日評価を伝える)		ではなく、市全体でサポート・手伝いできる街づくり
一度全て取り外す	飲食可能時間設定	案内ボランティア要請	駅の階段・手すり・段差マークが使いやすい	プラントナーを置く	困っている人には声をかける	特急券専用券売機を設置		
(美術館) 当事者が参加しての動線や目線の確認→修正する	バリアフリーな飲食店MAPをつくる		階段の線に黄・赤・黒のシールを貼る	会場ルートMapをつくる(広い道)	係員の接客のセミナーを実施してスキルアップ			
				市民のモチベーションUP	ホテル窓口などを(観光案内) 対象として当事者が話す研修会			
おもてなしAWARD イベント		子供が挨拶	中心市街と空港に近い	困ったら声を上げてマークや目印	バス「お客様サポートキャンペーン」等でドライバー+お客で乗降サポート			
		方言がある	空港と市街地に近い	出来ないことの発信				
		言葉が柔らかい人情						
		宮崎の方の言葉が素敵						

