

## PCR 検査キット納期遅延のお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のご高配賜り、深く感謝いたします。

この度は PCR 検査キットのお問い合わせ・お申し込みを頂きまして、誠にありがとうございます。

お申込み頂きました PCR 検査キットにつきましては、コロナ感染拡大により、予想をはるかに上回るお申込みとオリンピックなどの国際行事の影響での物流等の遅延が重なりまして、ご提供にご不便が発生している状態が続いております。

大変、ご迷惑をおかけしている事を心からお詫びいたします。

現在、発送ラインの正常化に向け、スタッフ一同、一丸となって対応しております。

つきましては、本日より 10 日以上前の納期分に関しましては、ご提供が非常に難しい状態でございます。ご利用者様へのご意志再確認の為、一旦、勝手ながら、こちらでキャンセルとさせて頂きますが、今後、再度、宮崎県に来県・帰県のご予定がございましたら改めてお申込みいただければ幸いです。

なお、今回のメール送信の目的としまして、発送遅延のお詫びとご利用者様のご意思確認を目的としておりますので、事前検査でお申込みをされている方で、事後検査への変更をご了承頂ける方々へは、来県時の滞在先へのキット送付を早急に随時対応して参ります。つきましては、事後検査変更及び来県時の滞在先のご連絡をこのメールにご返信いただけますと幸いです。

また同様に既に事後検査にてお申込みをされている方で、発送のご了承を頂ける方々へも早急に発送対応してまいりますので、ご返信頂きますと幸いです。

再お申込みの利用者様へには最優先でのご発送の準備をさせていただきます。

再お申し込みの際はこちらの WEB サイトよりお願い致します。

<https://notten-miyazaki.jp/pcr/>

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解、ご了承いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

※このメールを受信された時点で既に再お申込みや内容変更、キャンセル等のご連絡を頂いている方々には、行き違いになる場合もございます。またこの件に関するお問い合わせは本メールアドレスにてご返信くださいますようお願い申し上げます。(別のメールアドレスにてお問合せ頂くと、ご対応が遅れる可能性もございますので、あわせてお願い申し上げます。)

敬具