

事務連絡
平成20年1月7日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局振興課

福祉用具使用に際しての安全性の確保等について

介護保険事業の推進につきましては、平素より格段の御高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

先般報道にありましたとおり、介護保険の福祉用具貸与として給付対象になり得る介護ベッドを利用する方が火災により死亡するという事故が発生しました。

本事例では、介護保険による福祉用具の利用はありませんでしたが、福祉用具は利用者等の適正な利用により、初めて適切な効果を得ることができるものです。

よって、福祉用具サービスの提供に当たっては、製品の安全性の確保のみならず、利用者等による使用方法についての安全性の確保が必要となります。

福祉用具貸与・販売の提供に当たっては、運営基準（※1）上、指定事業者（※2）は、利用者の身体の状況等に応じて福祉用具の調整を行うとともに、使用方法等を記載した文書を利用者に交付し、十分な説明を行った上で、必要に応じ実際に当該福祉用具を使用させながら使用方法の指導を行うこととされております。

これは、使用に際し注意を必要とする電動車いす等を始めとして、利用者自身が使用方法を理解し、福祉用具専門相談員が使用方法の指導を行い、ひいては介護支援専門員等が当該福祉用具の使用状況についての情報を共有することで、福祉用具の適切で安全な使用を図ることを目的としたものです。

つきましては、改めて福祉用具貸与・販売の利用者へ福祉用具使用に際しての安全性の確保がなされるよう、管下の指定事業者や指定居宅介護支援事業所等へ周知・徹底頂くとともに、市町村、関係団体等に対してもご周知下さいますようお願いいたします。

（※1）「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」（平成11年3月31日厚生省令第37号）
及び「指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準」（平成18年3月14日厚生労働省令第35号）

（※2）指定（介護予防）福祉用具貸与事業者及び指定特定（介護予防）福祉用具販売事業者

事 務 連 絡

平成20年1月18日

各都道府県介護保険担当課（室）御中

厚生労働省老健局振興課

スズキ製電動車いすの無償修理について

平素より、介護保険行政につきましては、格段の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今般、スズキ株式会社においては、別添のとおり同社製造の電動車いす「スズキセニアカー」等の一部製品に構造上の不具合があることから、無償修理の実施について、新聞各社を通じて発表したところです。

つきましては、貴管内市町村及び関係団体等へ情報提供するとともに、利用者への対応等についてご留意くださいますようお願い申し上げます。

厚生労働省老健局振興課

福祉用具・住宅改修係

電話 03-5253-1111

(内3985)

FAX 03-3503-2889

別添

スズキ株式会社が新聞各社へ提供した資料

スズキ製電動車の無償修理について

スズキ株式会社が製造し、3社が販売した電動車「スズキセニアカー」「タウンパートナー」及び「リラカルカート」につきましては「一部製品に構造上の不具合があり、クランクの噛み合いが外れること、走行不能及び操作性で後退するおそれがあることが判明しましたので、無償修理を実施いたします。

ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫言申し上げます。対象となるお客様には、お早目に最寄りの取扱店へご連絡いただき、修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

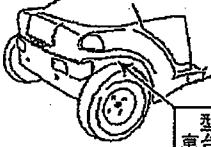

平成20年1月16日

スズキ株式会社
シーケー販売株式会社
パナソニック サイクルテック株式会社
(旧社名) ナショナル自転車工業株式会社

※スズキ株式会社 対象製品		
製品名	型式	車台番号の範囲
スズキセニアカー	ET4A	ET4A-100018 ~ 118177
		ET4A-200007 ~ 216376
		ET4A-300003 ~ 300552

※シーケー販売株式会社 対象製品		
製品名	型式	車台番号の範囲
タウンパートナー	EK40	EK40-100009 ~ 100258

※パナソニック サイクルテック株式会社 対象製品		
製品名	型式	車台番号の範囲
リラカルカート	RC41	RC41-100011 ~ 100260

型式
車台番号

お問い合わせ先

新聞関係 浜松市南区高塚町300
スズキ株式会社 お客様相談室 コールセンター
フリーダイヤル 0120 4092 209

お問い合わせ先

東京都中野区本町3-30-40 EDX中野坂上ビル9F
シーケー販売株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル 0120 9899 605

お問い合わせ先

大阪府相模原市山町13-13
パナソニック サイクルテック株式会社 お客様センター
フリーダイヤル 0120 781 603

お客様からご提供いただきました個人情報、本件修理目的以外には使用いたしません。