

重要事項説明書

各項目において、◎については全ての事業所が記入するもの（開設初年度で記載不可のものを除く。）、○については該当する事業所が記入するもの。

		記入年月日	令和 元年 7月 1日
記入者名	渡邊真佐子	所属・職名	株式会社和顔愛語代表取締役

◎種類	個人、法人の別	法人
	※法人の場合、その種類	株式会社
◎名称	(ふりがな) かぶしがしゃ わがんあいご 株式会社 和顔愛語	
◎主たる事務所の所在地	〒889-2532 宮崎県日南市大字板敷830番地	
◎連絡先	電話番号	0987-25-0879
	FAX番号	0987-25-0899
	ホームページアドレス	
◎代表者の氏名及び職名	氏名	渡邊真佐子
	職名	代表取締役
◎設立年月日	平成23年1月21日	
◎主な実施事業	※別添1	

2. 有料老人ホーム事業の概要（住まいの概要）

◎施設の名称	(ふりがな) けあほーむ わがんあいご ケアホーム 和顔愛語	
◎施設の所在地	〒889-2532 宮崎県日南市大字板敷830番地	
◎事業所までの主な利用交通手段	J R 日豊線 飫肥駅より車で5分	
◎施設の連絡先	電話番号	0987-25-0879
	FAX番号	0987-25-0899
	ホームページ アドレス	なし
◎施設の管理者の氏名及び職名	氏名	溝口誠亮
	職名	施設長
◎建物の竣工日	平成23年12月30日	
◎有料老人ホーム事業の開始日	平成24年 3月15日	

(類型) 【表示事項】

◎施設の類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供） 2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供） ③ 住宅型 4 健康型		
○ 1 又は 2 に 該当する場合	介護保険事業者番号		
	指定した自治体名	県 (市)	
	事業所の指定日	平成	年 月 日
	指定の更新日 (直近)	平成	年 月 日

3. 建物概要

◎土地	敷地面積	608.35㎡					
	所有関係	① 事業者が自ら所有する土地					
		2 事業者が賃借する土地					
		抵当権の有無	1 あり	2 なし			
契約期間		1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし					
◎建物	延床面積	全体 284.83㎡	うち有料老人ホーム部分 284.72㎡				
	耐火構造	1 耐火建築物 (建築基準法第2条第9号の2に規定する耐火建築物)					
		② 準耐火建築物 (建築基準法第2条第9号の3に規定する準耐火建築物)					
		3 その他 ()					
構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 ③ 木造 4 その他 ()						
◎居室の状況	居室区分	居室区分【表示事項】		① 全室個室 2 相部屋あり (最少 人部屋) (最大 人部屋)			
			トイレ	浴室	面積	戸数/室数	区分※
		居室タイプ1	有/無	有/無	5.9㎡	14	一般居室個室
		居室タイプ2	有/無	有/無	㎡		
	居室タイプ3	有/無	有/無	㎡			
	居室タイプ4	有/無	有/無	㎡			
	居室タイプ5	有/無	有/無	㎡			

	居室タイプ6	有/無	有/無	m ²		
	居室タイプ7	有/無	有/無	m ²		
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入すること。						
◎共用施設	共用便所の設置数	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な数		0ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な数		3ヶ所	
	共用浴室	1ヶ所	個室		1ヶ所	
			大浴場		0ヶ所	
	共用浴室における介護浴槽	0ヶ所	チェアー浴		0ヶ所	
			リフト浴		0ヶ所	
			ストレッチャー浴		0ヶ所	
その他 ()			0ヶ所			
食堂	① あり 2 なし					
入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり ② なし					
エレベータ	1 あり (車椅子対応、ストレッチャー対応、その他) ② なし					
◎消火設備等	消火器	① あり 2 なし				
	自動火災報知設備	① あり 2 なし				
	火災通報設備	① あり 2 なし				
	スプリンクラー	① あり 2 なし				
	防火管理者	① あり 2 なし				
	防災計画	① あり 2 なし				

4. サービスの内容

(全体の方針)

◎運営に関する方針	入居者の人格を尊重し、快適で心身ともに充実・安定した生活が営める環境を提供する。
○サービスの提供内容に関する特色	少人数の家庭的な雰囲気施設の施設です。 高収入でなくてもご利用頂けるよう配慮しています。
◎入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
◎食事の提供	① 自ら実施 2 委託 3 なし
◎洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
◎健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
◎安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
◎生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(医療連携の内容)

○医療支援 ※複数選択可	① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 ④ その他 (往診時の対応)
○協力医療機関	名称 小玉共立外科 住所 日南市大字星倉3457 診療科目 内科外科 協力内容 外来診察・往診
	名称 住所 診療科目 協力内容
○協力歯科医療機関	名称 住所 協力内容

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

○入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ戻る場合 ③ その他 (居室の変更)
○判断基準の内容	ご本人または他の入居者の状態により適切と考えられる場合居室の変更を行う。
○手続きの内容	施設の判断により居室移動する旨、契約時に

		入居者と身元引受人に了解を得る。
○追加的費用の有無	1 あり ② なし	
○居室利用権の取扱い		
○前払金償却の調整の有無	1 あり ② なし	
○従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1 あり ② なし
	便所の変更	1 あり ② なし
	浴室の変更	1 あり ② なし
	洗面所の変更	1 あり ② なし
	台所の変更	1 あり ② なし
	その他の変更	① あり (変更内容: 窓、照明等) 2 なし

(入居に関する条件)

◎入居対象となる者【表示事項】	自立している者 1 あり ② なし 要支援の者 1 あり ② なし 要介護の者 ① あり 2 なし
○留意事項	1. 他の入居者に生活に支障となる行為、自傷行為がないこと 2. 入院加療を有する病気や常時の医療処置が必要でないこと、感染症等を有しないこと 3. 身元引受人を定められること 4. 既定の利用料の支払いが可能であること
○契約の解除の内容	1. 入居者が死亡した場合。 2. 入居者または事業者から解約した場合。
◎事業主体から解約を求める場合	解約条項 契約書第23条による 解約予告期間 30日前までに解約の予告を行う。
◎入居者からの解約予告期間	30日前までに契約解除の申し出を行う。
◎体験入居の内容	1 あり (内容: 空室がある場合7日間以内可能。利用料金は都度相談) 2 なし
◎入居定員	14名
○その他	

5. 職員体制 ※有料老人ホームの職員について記載すること

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
◎管理者	1	0	1	
◎生活相談員	0	0	0	
◎直接処遇職員	11	0	11	
介護職員	10	0	10	
看護職員	1	0	1	
◎機能訓練指導員	0	0	0	
◎計画作成担当者	0	0	0	
◎栄養士	0	0	0	
◎調理員	5	0	5	
◎事務員	1	0	1	
◎その他職員	2	0	2	
◎1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数				40時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
◎社会福祉士	1	0	1
◎介護福祉士	7	0	7
◎実務者研修の修了者	0	0	0
◎初任者研修の修了者	3	0	3
◎介護支援専門員	2	0	2

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
◎看護師又は准看護師	0	0	0
◎理学療法士	0	0	0
◎作業療法士	0	0	0
◎言語聴覚士	0	0	0
◎柔道整復士	0	0	0
◎あん摩マッサージ指圧師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

◎夜勤帯の設定時間 (19時～ 7時)			
職種	人数	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
◎看護職員	0人		0人
◎介護職員	1人		1人

(職員の状況)

◎管理者	他の職務との兼務		① あり 2 なし							
	業務に係る資格等		① あり 資格等の名称 (介護福祉士) 2 なし							
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
◎前年度一年間の採用者数	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
◎前年度一年間の退職者数	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
◎業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0		0	3	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	1	0	3	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
◎従業者の健康診断の実施状況			① あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

◎居住の権利形態【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
◎利用料金の支払い方式【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い 3 月払い方式
○年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
○要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	

○入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし 2 日割り計算で減額 ③ 住宅費：不在期間が連続14日以上の場合に限り不在日数分は請求しない。 食費：前日までに連絡の上欠食があった場合は、欠食分の食費は請求しない。 それ以外は日割り計算で減額。
○利用料金の改定	条件：物価変動、人件費上昇等により改定する場合がある。 手続き：入居者と契約責任者に了解を得る。

(利用料金のプラン) 【代表的なプランを2例】

		プラン1	プラン2	
◎入居者の状況	要介護	要介護1～5		
	年齢	40歳以上	歳	
◎居室の状況	床面積	5.9㎡	㎡	
	便所	1 有 ② 無	1 有 2 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 2 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 2 無	
◎入居時点で必要な費用	前払金	0円	円	
	敷金	0円	円	
○日額費用の合計		1,167円～1,217円/日	円	
家賃相当額		100円/日	円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	※2 介護保険外	食費	朝食200円昼食300円 夕食400円	円
		管理費	0円	円
		介護費用	0円	円
		光熱水費	100円/日 夏季(7,8,9月)及び 冬季(12,1,2月)は 150円/日	円
		その他	リネンレンタル代 2,000円/月	円
○家賃相当額 最低額：100円/日、最高額：100円/日				
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護保険費用は、同一の法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
◎家賃	設備備品費、借入利息等を基礎として算出した。
◎敷金	—
◎介護費用	—
◎管理費	—
◎食費	厨房維持費、食材費等から算出した。
◎光熱水費	施設が支払っている光熱水費から算出した。
○利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
○その他のサービス利用料	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

◎性別	男性					5人
	女性					8人
◎年齢別	65歳未満	0人		65歳以上 75歳未満	2人	
	75歳以上 85歳未満	3人		85歳以上	8人	
+◎要介護 度別	自立	0人	要支援1	0人	要支援2	0人
	要介護1	0人	要介護2	4人	要介護3	5人
◎入居期間 別	6ヶ月未満	1人		6ヶ月以上 1年未満	3人	
	1年以上 5年未満	8人		5年以上 10年未満	1人	
	10年以上 15年未満	0人		15年以上	0人	

(入居者の属性)

◎平均年齢	84.7歳
◎入居者の合計	13人
◎入居率※	93%
※入居者の合計を入居定員で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

◎退去先別の人数	自宅等	0人	社会福祉施設	0人
	医療機関	3人	死亡者	0人
	その他	1人		
◎生前解約の状況	施設の申し出	1人		
		解約事由 認知症による対応困難の為		
	入居者側の申し出	3人		
解約事由 ・自宅に帰られた(0)・長期入院となった(3) ・他の施設(特養等)に移られた(0)				

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数回答の窓口がある場合は欄を増やして記入

◎窓口の名称	ケアホーム 和顔愛語
◎電話番号	0987-25-0879
◎対応している 時間	平日 (9時00分~17時 00分)
○定休日	土曜・日曜・祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

○損害賠償責任保険の加入状況	① あり	内容：三井住友海上賠償責任保険証券
	2 なし	
○介護サービスの提供により賠償すべき 事故が発生したときの対応	① あり	内容：損害賠償責任保険の利用
	2 なし	
◎事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

○利用者アンケート調査、意見箱等利 用者の意見等を把握する取組の状 況	① あり	実施日 平成 25 年 7 月 1 日 結果の開示 ① あり 2 なし
	2 なし	
○第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日 平成 年 月 日 評価機関名称 結果の開示 1 あり 2 なし
	② なし	

9. 入居希望者への事前の情報開示

◎入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
◎管理規程	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
○事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
○財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
○財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

◎運営懇談会	① あり 開催頻度 年1回
	1 なし
	1 代替措置あり 内容： 2 代替措置なし
○提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり（提携ホーム名： ） ② なし
◎有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり ② なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により届出不要
○高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし
◎有料老人ホーム設置運営指導指針「6. 規模及び構造設備」に合致しない事項	① あり 居室の面積 2 なし
合致しない事項がある場合の内容	
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	① 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
◎有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	（その内容）※該当する項目にチェック <input type="checkbox"/> 居室が個室でない（ <input type="checkbox"/> 全室・ <input type="checkbox"/> 居室の一部） <input checked="" type="checkbox"/> 一般居室の面積が10.65㎡未満（ <input checked="" type="checkbox"/> 全室・ <input type="checkbox"/> 居室の一部） <input type="checkbox"/> その他（具体的に）

添付書類：別添1（事業主体が県内で実施する他の介護サービス）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____様

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

別添 1

◎事業主体が県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所等の名称	所 在 地
<居宅サービス>				
訪問介護	あり	なし	訪問介護事業所 和顔愛語	宮崎県日南市星倉3 丁目8-9-101
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型サービス>				
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
定期巡回・随時対応型訪問介護・看護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	ケアプランセン ター和顔愛語	宮崎県日南市大字板 敷830番地
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問介護	あり	なし	訪問介護事業所 和顔愛語	宮崎県日南市星倉3丁 目8-9-101
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無		なし		あり					
		介護付き有料老人ホームのみ		介護付・住宅型・健康型有料老人ホームも記載				備考	
		特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者が一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）	包含※2	都度※2	（料金）※3		
介護サービス	食事介助	なし	あり	なし	あり	○		円	
	排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり	○		円	
	おむつ代	なし	あり	なし	あり		○	実費	持ち込みも可
	入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり	○		円	
	特浴介助	なし	あり	なし	あり			円	
	身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり	○		円	
	機能訓練	なし	あり	なし	あり	○		円	
	通院介助（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり		○	1,000円/時間	待ち時間が長くなることが見込まれる場合は御家族に協力をお願いする場合があります。
	通院介助（協力医療機関以外）	なし	あり	なし	あり		○	1,000円/時間	待ち時間が長くなることが見込まれる場合は御家族に協力をお願いする場合があります。
生活サービス	居室清掃	なし	あり	なし	あり	○		円	
	リネン交換	なし	あり	なし	あり	○		円	業者からのリネンレンタル代は別途かかります。
	日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	1,500円/月	施設の洗濯機で職員が洗濯。
	居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○		円	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	なし	あり	○		円	ご希望に添えない場合もあります。
	おやつ	なし	あり	なし	あり	○		円	
	理美容師による理美容サービス	なし	あり	なし	あり		○	実費	美容師（または理容師）が髪のカットに来られます。
	買い物代行（通常の利用区域）	なし	あり	なし	あり	○		品物代のみ 頂きます。	近隣の店舗で購入できるもののみ。直ぐに対応できない場合もあります。
	買い物代行（上記以外の区域）	なし	あり	なし	あり			円	
	役所手続き代行	なし	あり	なし	あり			円	
金銭・貯金管理	なし	あり	なし	あり			円		
健康管理サービス	定期健康診断	なし	あり	なし	あり			円	
	健康相談	なし	あり	なし	あり	○		円	
	生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり	○		円	
	服薬支援	なし	あり	なし	あり	○		円	
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり	○		円	

入院時・入院中サービス	移送サービス	なし	あり	なし	あり			円	
	入退院時の同行（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり	○		円	人員の都合等でできない場合もありますが御相談に応じます。
	入退院時の同行（協力医療機関以外）	なし	あり	なし	あり	○		円	人員の都合等でできない場合もありますが御相談に応じます。
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり			円	
	入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり			円	

※1 利用者の所得に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用負担者）※2 「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。※3 都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

