

令和7年度宮崎県の国際化に関するアンケート調査業務委託仕様書

● 委託期間

契約締結の日から令和8年3月19日（木）まで

● 業務概要

（1）調査対象

【調査1】 県民 3,000人（18歳以上、日本国籍、無作為抽出）

【調査2】 外国人住民 2,000人（18歳以上、外国籍、無作為抽出）

（2）設問数

【調査1】 県民向け 20問程度

【調査2】 外国人住民向け 35～40問程度

※回答者の属性に関する設問を含む。

※数問～10問程度増える場合がある。

※【調査2】の設問は8言語対応（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語、ミャンマー語）とする。印刷・発送する調査票には日本語の設問のみ記載し、その他の言語はオンラインによる回答において対応する。

（3）調査スケジュール（予定）

① 調査の実施 令和8年1月

② 集計及び分析 令和8年2月

③ 報告書の提出 令和8年3月中旬

● 業務委託の内容

（1）調査票の印刷・発送

- ・印刷する調査票のデータは、県において作成する。
- ・調査票の送付先は、別途県から提供する。（電子データ又は宛名ラベル）
- ・調査票の印刷・発送に係る費用は、受託者が負担する。

（2）調査回答の回収

- ・調査への回答方法は、「郵送による回答」又は「オンラインによる回答」とする。
- ・【調査2】については、8言語（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語、ミャンマー語）で回答フォームを作成する。なお、外国語への翻訳については受託者が手配し、その費用を負担する。
- ・調査回答の回収に係る費用は、受託者が負担する。

(3) 調査回答のデータ入力

- ・ベリファイ入力とする。
- ・自由記載欄の記載内容入力も含む。
- ・外国語で記載された自由記載欄は翻訳したものを入力する。

(4) 調査回答の集計及び分析

＜集計＞

- ・設問ごとに単純集計を行う。
- ・設問によってはクロス集計を行う。クロス集計を行う設問については、別途県が指示する。
- ・集計結果は、表やグラフ等により分かりやすく表現すること。

＜分析＞

上記の集計に基づき、R3 年度調査との比較分析を行う。

(5) 調査報告書の作成

- ・(4) の結果を、調査報告書としてまとめる。
- ・調査報告書は次の規格で作成し、カラー両面印刷したものを 2 部納品する。

＜規格＞ A4 タテ、カラー

＜データ形式＞ word 形式及び pdf 形式

(6) 電子データの納品

次の電子データを、適切な記録媒体により納品する。

- ・(3) で作成した調査回答の入力結果
- ・(4) で作成した単純集計及びクロス集計の結果（表・グラフを含む）
- ・(5) で作成した調査報告書

(7) その他、本業務の実施に必要な業務

● その他

- (1) 受託者は、本業務の実施にあたっては、県と十分な調整を行うこと。
- (2) 本業務を実施する中で業務の追加や変更の必要が生じた場合は、県と受託者が協議の上、仕様書等の内容を変更することができるものとする。
- (3) 本業務の実施にあたり発生した事故等については受託者の責任において対処するとともに、事故等により発生した損害は受託者が負担するものとする。
- (4) 本仕様書に定める事項について疑義が生じた場合又は本仕様書に定めのない事項については、必要に応じて、県と受託者が協議の上、決定するものとする。