

みやざき臨海公園・県立阿波岐原森林公園指定管理者募集における質問回答集（第六期募集）

| N o | 対象施設名    | 対象資料             | 質問項目                                                              | 質問内容                                                                                                   | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 共通       | 様式集              | 様式第9号                                                             | グループ成立の時期は、現在もグループとして成立している。過去に成立した時期、今回の応募のために設立する時期、どちらを記載すればよいでしょうか。                                | 今回の応募のために設立する時期を記載してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2   | 共通       | 様式集              | 様式第9号                                                             | グループ構成団体業務分担表の人数は、施設に配属する人数とするのか、施設には配属しないが、各社にて本社で支援する人数も含めて記載すればよろしいでしょうか。                           | 施設に配属する人数を記載してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3   | 共通       | 募集要領             | 10 リスク管理、責任分担に関する事項                                               | 近年、公園施設等での樹木の倒木の事案が増えてきています。予測困難な場合の賠償責任のリスク分担は、県と指定管理者どちらになるのでしょうか。                                   | 原則、募集要領に記載のとおりですが、事案に応じて個別具体的に協議のうえ判断することとなります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4   | みやざき臨海公園 | みやざき臨海公園管理運営業務基準 | 2 施設の利用に関する業務<br>(1) 施設の使用許可、使用料の徴収及び領収書の発行                       | 対象施設で使用料の徴収を行う際、キャッシュレス決済での徴収は考えてないのでしょうか。                                                             | 県はキャッシュレス決済による使用料徴収は現時点では考えておりませんが、指定管理者が効率的な徴収方法としてキャッシュレス決済の方針や準備があるのであれば、制度的な調整を進めていきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5   | 共通       | 募集要領             | 3 指定管理者が行う業務の範囲<br>(3) 自主事業に関する留意事項                               | 指定管理者が行う自主事業において多目的広場等の使用料は減免になりますか。                                                                   | 国や地方公共団体の後援がある行事を開催する場合には減免となり得ます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6   | 共通       | 募集要領             | 3 指定管理者が行う業務の範囲<br>(3) 自主事業に関する留意事項                               | 指定管理者が行う自主事業において企業協賛を受け、キッチンカーなど、企業ブースを出店するは可能ですか。                                                     | 自主事業は、宮崎港マリーナ施設及び宮崎県サンビーチツ葉の管理運営に伴う自主事業実施要領（以下「実施要領」という。）により実施の可否は判断されるものです。よって、実施要領第8条（自主事業の承認基準）、第9条（協賛者が行う事業）に該当するものであれば認められます。<br>また、自主事業を実施するにあたり、独占的に使用又は占用する場合は、実施要領第10の規定により港湾管理者の使用または占用許可が必要となります。その場合、みやざき臨海公園管理事務に関する運用規程（以下、「運用規程」という。）及び施設の利用許可に関する内規（以下、「内規」という。）に基づき、その実施の可否を判断することになります。<br>キッチンカーの出店は、運用規程第6条の禁止行為である物品販売に該当しますが、運用規程第4条第2項に規定する独占的利用の許可を受けたもの（以下、「許可イベント等」という。）であれば、例外的に認められます。<br>なお、第5条（2）の規定により、利用の期間は原則として7日以内であるなどの許可の基準があります。 |
| 7   | 共通       | 募集要領             | 3 指定管理者が行う業務の範囲<br>(3) 自主事業に関する留意事項                               | 指定管理者が行う自主事業、利用促進事業において入場料を徴収する形式でのイベントは可能ですか。                                                         | 内規第3による独占的利用許可の基準では、入場料を徴収する形式のイベントについて制限がないため可能です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8   | 共通       | 募集要領             | 3 指定管理者が行う業務の範囲<br>(3) 自主事業に関する留意事項                               | 夏場の熱中症リスクが高い時期に夜間イベント（21時までなど）を行うことは可能ですか。                                                             | それぞれの施設ごとに利用時間が決められていますが、安全が担保されれば実施可能です。ただし、臨海公園は、海に隣接する施設であるため、イベントの実施場所や内容を厳格に審査した上で、実施の可否を判断することになります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9   | みやざき臨海公園 | 募集要領             | 3 指定管理者が行う業務の範囲<br>(3) 自主事業に関する留意事項                               | みやざき臨海公園の自主事業の実施期間について上限はありますか。<br>また、通年で行うような自主事業を実施しようとする場合、実施上限期間を過ぎるごとに自主事業申請を同じ内容で再度提出する必要がありますか。 | 運用規程第5条（2）の規程において、利用の期間は原則として7日以内であることが定められています。<br>通年実施における申請については、原則としては上限期間（7日）ごとに都度申請が必要となりますが、「申請方法の工夫」や「運用規程の例外規定の適用（整理）」について指定管理者と行政間で事前に調整を図る必要があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10  | みやざき臨海公園 | 募集要領             | 3 指定管理者が行う業務の範囲<br>(1) 業務内容等<br>(4) サンビーチツ葉に関する業務<br>e 利用促進に関する業務 | レスキュー用水上バイクの利活用として、水上バイクを使ったマリンアクティビティを行うことは可能ですか。                                                     | 指定管理者が自主事業による許可イベント等として実施するものであればマリンアクティビティは可能です。ただし、運用規程第5条（2）の規程により利用期間は原則7日以内であるため、許可できる期間については、整理が必要です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

みやざき臨海公園・県立阿波岐原森林公園指定管理者募集における質問回答集（第六期募集）

| N o | 対象施設名    | 対象資料             | 質問項目          | 質問内容                                                                                                              | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11  | みやざき臨海公園 | みやざき臨海公園管理運営業務基準 | 2 施設の利用に関する業務 | 導入金額によりますが、指定管理者の設備投資によって、IDカード化といったデジタル的な方法により、オーナー情報管理、入出港管理、ゲート管理、上下架予約などをシステム化することは可能ですか。また、県の方で設置することも可能ですか？ | <p>システム化の導入は可能です。<br/>ただし、導入にあたっては、「個人情報の適切な取り扱い」、「利用者の公平性の確保」、「システムの安全性・継続性」等の観点から、以下の点に十分留意し、対策を講じる必要性が想定されます。</p> <p>(1) 個人情報保護とデータセキュリティの徹底<br/>IDカードやシステムに、オーナーの氏名、連絡先、船舶情報、利用履歴等の個人情報が紐づくため、以下の対策が必須です。<br/>ア 個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）の策定・公表<br/>・ 取得した個人情報の利用目的（入出港管理、安全確保、料金請求等）を明確にし、利用者に同意を得て取得すること。<br/>・ 目的外利用や、第三者への無断提供の禁止。<br/>イ 安全管理措置（情報漏洩対策）<br/>・ IDカード紛失・盗難時の「即時利用停止（無効化）」ができる運用の構築。<br/>・ クラウドやサーバー内のデータアクセス権限を厳格に管理すること。<br/>・ 委託先（システム開発・保守ベンダー）に対する適切な監督（委託契約における安全管理義務の明記）。</p> <p>(2) 公共施設としての「公平性・アクセス性」の確保<br/>特定の利用者が不当に排除されないよう配慮が必要です。<br/>ア デジタル弱者への配慮（代替手段の確保）<br/>・ スマートフォンやPCによるオンライン予約（上下架等）を基本とする場合も、機器の操作が困難な高齢の利用者等のために、電話や窓口での受付ルートの一部残すなどの配慮を行うこと。<br/>イ 利用規約等の改定<br/>・ IDカードの貸与・管理ルール、違反時の利用停止措置などを明確にし、あらかじめ利用者に周知（規約改定）すること。</p> <p>(3) 災害時・システム障害時の「事業継続計画（BCP）」<br/>電気や通信が途絶した場合に、施設運営が完全に麻痺しないための対策が必要です。<br/>ア 停電・通信障害時のバックアップ対策<br/>・ 停電時にゲートを手動で開閉できる機構（物理鍵、非常用バッテリー等）を確保すること。<br/>・ システム障害時にも、手書き台帳等で入出港や上下架の最低限の管理・受付ができるマニュアル（BCP）を整備すること。</p> <p>(4) 設備投資に関わる財産処分・変更手続き<br/>ア 設置工事に伴う行政手続き<br/>・ カードリーダー設置や通信回線引き込み工事に伴い、施設（公有財産等）の改築・工作物設置許可申請が必要となる場合がある。<br/>イ 指定期間満了時の取り扱い<br/>・ 指定期間満了時における設置機器の無償譲渡（寄贈）や原状回復の取り扱いについて、あらかじめ定めておくこと。</p> <p>本募集要領においては、デジタルによる管理等を指定していないこと、及び、基準価格を従来方式により算定していること等から、県での設置は想定していません。</p> |

みやざき臨海公園・県立阿波岐原森林公園指定管理者募集における質問回答集（第六期募集）

| N o | 対象施設名    | 対象資料             | 質問項目          | 質問内容                                                    | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|------------------|---------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12  | みやざき臨海公園 | みやざき臨海公園管理運営業務基準 | 2 施設の利用に関する業務 | AIカメラを導入することで、マリナー研修室、艇庫会議室に関わる受付業務と艇庫監視業務を兼ねることは可能ですか。 | <p>可能です。</p> <p>ただし、導入にあたっては、「施設の防犯・安全管理の徹底」、「利用者のプライバシー保護」、「トラブル発生時の迅速な対応体制」等の観点から、以下の点に十分留意し、対策を講じる必要が想定されます。</p> <p>(1) 防犯および安全確保策（セキュリティの維持）</p> <p>ア 監視・検知機能の精度と死角の解消</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ AIカメラによる侵入検知や動体検知の範囲を適切に設定し、監視の死角が生じないように配置設計を行うこと。</li> <li>・ 低照度環境下や悪天候時でも正確に人物検知・画像認識ができるスペックの機器を選定すること。</li> </ul> <p>イ 異常検知時の即時アラート・警備連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不審者の侵入や異常を検知した際、遠隔の受付担当者や警備会社ヘリアルタイムで通知（アラート）が飛ぶ仕組みを構築すること。</li> </ul> <p>(2) プライバシーへの配慮と個人情報管理</p> <p>ア カメラ設置の周知と目的外利用の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防犯および安全管理目的でAIカメラを設置している旨を、施設内に明示（看板等の設置）し、利用者に周知すること。</li> <li>・ 撮影された映像データは個人情報に該当するため、閲覧権限を制限し、外部流出や目的外の利用を厳格に防止すること（データ保存期間の設定と自動消去の仕組み）。</li> </ul> <p>(3) 遠隔受付システムと連動したトラブル対応</p> <p>ア インターホンやスマートロック等との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 無人または遠隔での受付を行うにあたり、カメラと連動したインターホン（通話機能）や、必要に応じて遠隔で解錠・施錠ができるスマートロック等を組み合わせ、利用者が戸惑わない動線を確保すること。</li> </ul> <p>イ 現地緊急駆け付け体制の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 機材トラブルや急病人、利用者同士のトラブル、災害発生時等に備え、現地ヘスタッフや警備員が迅速に駆け付けられる体制・連絡網（BCP）を整備しておくこと。</li> </ul> <p>(4) 設備工事・財産処分等の手続き</p> <p>ア 行政への事前協議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カメラの設置工事や配線敷設に伴い、施設（公有財産）の現状変更手続きが必要となる場合があるため、事前に行政と協議を行うこと。</li> </ul> <p>イ 指定期間満了時の取り扱い</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定期間満了時における設置機器（AIカメラや関連システム）の無償譲渡（寄贈）や原状回復の取り扱いについて、あらかじめ定めておくこと。</li> </ul> |

みやざき臨海公園・県立阿波岐原森林公園指定管理者募集における質問回答集（第六期募集）

| N o | 対象施設名    | 対象資料             | 質問項目          | 質 問 内 容                                                       | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | みやざき臨海公園 | みやざき臨海公園管理運営業務基準 | 2 施設の利用に関する業務 | 指定管理者の設備投資によって、パーキングチケットシステムを導入し、機械化による無人での料金徴収業務とすることは可能ですか。 | <p>可能です。</p> <p>ただし、公共施設の駐車場としての「利用者の公平性・利便性」、「金銭管理の安全性」等の観点から、以下の点に十分留意し、対策を講じる必要が想定されます。</p> <p>(1) 金銭および機器管理の安全性</p> <p>ア 盗難・破壊対策と防犯カメラの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 精算機を狙った車上荒らしや機器破壊、現金盗難を防ぐため、頑丈な筐体の選定や、精算機周辺を常時監視する防犯カメラを併せて設置すること。</li> <li>・ 精算機内の売上金回収ルートと、回収業務におけるセキュリティ体制を明確にしておくこと。</li> </ul> <p>イ キャッシュレス対応とデータセキュリティ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利便性向上のためにクレジットカードや電子マネー、QRコード決済を導入する場合、決済端末のセキュリティ基準（PCI DSS等）に準拠したシステムを選定すること。</li> </ul> <p>(2) トラブル発生時の対応（利用者サポート）</p> <p>ア 24時間対応のコールセンター・警備連携</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 機器トラブルに備え、24時間365日対応可能なコールセンターへの通話機能を精算機に備えること。</li> <li>・ 近隣の保守要員や警備員が迅速に現地出動できる体制を構築すること。</li> </ul> <p>(3) 機器障害時・災害時の事業継続計画（BCP）</p> <p>ア 停電・故障時の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 停電時にゲートが自動解放される仕組み（安全対策）や、機器故障時に手動で暫定的な料金徴収または無料開放を行う運用マニュアルを整備すること。</li> </ul> <p>(4) 設備投資に関わる行政手続き</p> <p>ア 設置に伴う行政手続き</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 機器設置や配線工事、基礎コンクリート敷設等に伴い、公有財産の使用許可や改築・工作物設置許可等の申請・協議を行うこと。</li> </ul> <p>イ 指定期間満了時の資産の取り扱い</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定期間満了時における駐車監視・精算システムの資産区分（譲渡・撤去等）について、事前に行政側と取り決めておくこと。</li> </ul> |