

別紙 機能要件

1 アプリ全般について

(1) アプリの概要

ア 地図情報を基本メニューとした各種機能を提供するものであること。

イ 基本メニューのうち、一部の情報をプッシュ通知により利用者に通知する機能を有すること。

ウ Android及びiOS対応のスマートフォン端末で、OSはAndroidOS8.0以降、iOS14以降に対応すること。

ただし、開発時期等によってはOSのバージョンは協議の上、変更する場合もある。

(2) ダウンロード及びインストール

ア 利用者がAndroid及びiOS対応スマートフォン向けのアプリケーションダウンロードサイト（GooglePlay及びAppStore）から無償でダウンロードできるようにすること。

また、各アプリストアへの登録申請から公開までの手続については、受託者の費用負担により行い、手続の補助又は必要な代行作業を受託者が行うこと。

イ ダウンロードの際、各アプリケーションストアから全ての機能を一括してダウンロードし、インストールできるようにすること。

(3) 各種設定機能

ア インストール後の初期登録設定

登録設定は、利用者がいつでも登録内容を修正・再登録できるものにする。

イ 利用者登録

(ア) 利用者の属性に関する項目をリストから選択できること。

項目内容については、別途宮崎県警察と協議するものとする。

(イ) 利用者登録は、利用者の属性分析に資することを目的とし、目的と任意登録であることを必ず明示すること。

ウ プッシュ通知設定登録

(ア) 通知を受信する市町村を複数選択できること。

(イ) 通知を受信する属性を選択できること。

(ウ) 宮崎県警察が指定した情報については、利用者設定にかかわらずプッシュ通知できるようにすること。

エ 防犯ブザー・ちかん対策機能の設定

(ア) 警報音の大きさ及び作動条件を設定できること。

(イ) メールの送信先又はプッシュ通知の通知先等を複数選択できるようにすること。

なお、メールアドレス等についてはサーバに格納しない仕様とすること。

オ 現在地の送信機能登録

メールの送信先又はプッシュ通知の通知先等を複数選択できるようにすること。

2 アプリ機能

(1) 地図情報機能

ア 概要

- (ア) 地図情報機能は、「犯罪情報」、「不審者情報」、「交通事故情報」等で構成し、それぞれの情報を表示すること。
- (イ) 利用者の登録設定に応じてプッシュ通知方式で情報を通知する機能を有すること。
なお、地図情報が7種類まで増やせる想定でリソースを事前に確保しておくこと。

イ 表示項目

- (ア) 各種情報の地図表示
 - a 町名区域を着色してエリア表示すること。
 - b 着色した区域をタップすると、属性情報を表示すること。
 - c GPS機能を連動させて利用者の現在地をアイコンで表示し、利用者が一目で識別できるようにすること。
 - d 各種情報のアイコン等を設定し、当該アイコン等をタップすることでマップを自由に切替え及び重ね合わせられるようにすること。
 - e 情報の種類・数・表示色・表示期間等については、別途宮崎県警察との協議とする。
- (イ) 犯罪情報／交通事故情報
月次で宮崎県警察が提供するCSVファイルの情報（統計情報）を搭載し、過去に発生した情報も選択することにより閲覧できるようにすること。
- (ウ) 不審者情報
 - a 宮崎県警察が提供する不審者情報等を地図上に反映する仕組みを設けること。
 - b 地図上にポリゴン、ポイント、アイコンで表示する場合には、内容（声かけ、つきまとい、無断撮影など）に応じて異なるデザイン、色などを使用すること。
- (エ) 警察署等情報
 - a 宮崎県警察の警察署、交番、駐在所をアイコンで表示し、押下することで属性情報（名称、所在地、電話番号等）を表示すること。また、端末の自己の位置情報からルート検索が可能とすること。
 - b 宮崎県警察が作成・保有する警察署管轄エリア情報を取り込み、表示可能とすること。
- (オ) 背景地図
 - a 拡大時においては、家屋形状まで表示可能とし、アンチエイリアス処理された地図画像を表示すること。
また、必要なライセンスは受託者が用意すること。
 - b 背景地図の更新は、システムを止めることなく、最新の背景地図データを提供すること。
 - c 運用開始後の背景地図に関する費用も受託者の負担とする。
- (カ) 基本操作性
 - a タッチスクリーン操作（パン、スクロール、ピンチアウト、ピンチイン等）で地図のスクロールや拡大・縮小ができるようにすること。
 - b 地図のスクロールや拡大・縮小は、表示が途切れることなくスムーズに連続して動作す

ること。

- c 縮尺に応じて、地図上の図柄や注記等の表示項目が自動的に見やすくなるように調整されること。

(キ) その他

- a 画面の切替えや検索実行の待機時間をアニメーションで表示すること。
- b 情報のアイコンは、運用開始後でも変更できること。
- c 操作方法の説明画面を設置すること。

(2) 防犯ブザー機能

ア 概要

利用者が不審者又は犯罪被害に遭遇するなど、身に危険を感じたとき、警告音の吹鳴等、周囲に危険を知らせることができる機能を有すること。

イ 基本仕様

- (ア) 機能起動時に、一定条件の動作により作動・停止する機能を用意すること。
- (イ) ブザー起動の条件となる動作は、緊急時も容易であるとともに、誤作動を極力避ける仕組みとすること。
- (ウ) 110 番通報もできるように、通話発信用のアイコン等を設置すること。
- (エ) 機能を使用した際に、あらかじめ利用者が設定した通知先に、機能を使用した位置情報等をプッシュ通知で通知すること。

(3) ちかん対策機能

ア 概要

利用者が、画面表示や警告音等でちかん被害を未然に防止又は周囲に知らせる機能をつけること。

イ 基本要件

- (ア) 機能起動時に、一定条件の動作により作動・停止する機能を用意すること。
- (イ) 機能起動の条件となる動作は、緊急時も容易であるとともに、誤作動を極力避ける仕組みとすること。
- (ウ) 110 番通報もできるように通話発信用のアイコン等を設置すること。
- (エ) 犯人に警告する場合や周囲に知らせる場合等、状況に応じた複数の画面表示を用意すること。
- (オ) 機能を使用した際に、あらかじめ利用者が設定した通知先に、機能を使用した位置情報等をプッシュ通知で通知できること。

(4) 自主防犯パトロール支援機能

ア 概要

防犯パトロールの効果と活動意欲の向上に資する機能を搭載すること。

イ 基本仕様

- (ア) 見守り活動を行ったエリアの累計人数を日毎にカウントし、累計人数に応じてエリアの色を変更すること。
- (イ) 見守りパトロール起動ボタンにてパトロールが開始され、見守り時間を計測するタイマ

ーが表示されること。

また、見守り終了のボタンを押下することで、タイマーが停止されること。

なお、一定時間終了の操作がない場合は、強制終了される機能を搭載すること。

ウ 表示項目

(ア) 防犯ボランティア団体構成員の活動状況等が団体内で共有できること。

(イ) パトロール従事者の活動エリアを地図で表示されること。

(ウ) 防犯ボランティア団体の活動実施日累計ランキング（市区町村地区別）、活動時間の累計ランキング（市区町村地区単位）の表示ができること。

エ その他

(ア) 機能を起動した際に、「ながら運転」禁止及び「パトロール」機能の制限時間・制限回数についての注意喚起が表示されること。

(イ) 機能終了時にパトロールに対する礼文を表示すること。

(ウ) 過去の見守りパトロール状況の確認ができること。

(エ) 防犯ボランティア団体の構成員でグループを作成し、メンバー間のみメッセージや現在地位置等が共有できること。

(オ) その他記載のない事項については委託者と別途協議すること。

(5) プッシュ通知機能

ア 概要

管理者機能から情報を入力し、利用者のスマートフォンにプッシュ通知できること。

イ 基本仕様

(ア) プッシュ通知を配信する際は、通知があったことをスマートフォン画面にダイアログを表示する、ツールバーにアイコンを表示するなど、利用者が一目で識別できること。

(イ) 情報配信と同時にプッシュ通知を行うこと。

(6) お知らせ機能

ア 概要

地図に表示することが困難な情報を掲載できること。

また、利用者の登録設定に応じてプッシュ通知方式で情報を通知できること。

イ 基本要件

(ア) トップページに最新情報（5件程度）のタイトルを表示させ、各タイトルをタップすると詳細が表示されること。

(イ) 「もっと見る」などのボタンを配置し、タップすると情報一覧画面が表示されること。

(ウ) 一覧から選択することで詳細情報が表示されること。

(エ) 各情報ページは、テキスト及び画像データ、各情報元のパソコン向けサイト等コンテンツへのリンクを表示できること。

(7) ソーシャルメディア連携機能

ア 概要

宮崎県警察が公式アカウントを取得しているソーシャルメディアと連携し、アプリ上で表示すること。

イ 基本仕様

(ア) 現時点対象とするのは、「X (旧Twitter)」及び「YouTube」とする。

(イ) 他のソーシャルメディアと連携できる拡張性も有すること。

(8) 相談窓口機能

ア 宮崎県警察が指定する相談内容別の一覧画面を設定するとともに、各相談内容のアイコンをタップすると、各相談窓口の紹介ページが表示され、相談窓口の概要及び当該相談窓口へ通話するための機能を用意すること。通話する際は、誤って通話することがないように確認画面・確認ボタンを表示・設定すること。

イ 相談窓口の追加、編集、削除は宮崎県警が指定する管理者（警察職員等）「以下管理者という」権限で行えること。

(9) リンク集機能

宮崎県警察が指定するホームページ等のリンク集の一覧画面を設定すること。

リンク先の追加、編集、削除は管理者権限で行えること。

(10) 現在地送信機能

ア 概要

アプリ内でユーザ同士のグループを作成し、そのメンバー間でのみメッセージや位置情報を共有する機能を提供すること。

イ 詳細

(ア) メンバー登録

a メンバー追加ボタンを押下することで二次元コード（通称QRコード）「以下QRコードという」が表示され、互いに読み取ることでグループ登録ができること。

b QRコード以外にEメールで招待できるURLを送信できること。

(イ) メッセージ配信機能

a メンバー一覧が表示され、チェックボックスを選択することで対象者にメッセージが送信できること。

b メッセージは宮崎県警察が指定する定型文を選択できること。

(ウ) 位置情報共有機能

メッセージ発信時にメッセージとともに発信者の位置情報（現在地）が伝達可能であること。

(11) 設定機能

ア 概要

初期設定の内容を編集できること。

イ 基本要件

(ア) 利用者情報

年齢、性別、住所地等をリストから選択できること。

(イ) プッシュ通知設定

プッシュ通知のON/OFF設定及び配信を希望する情報種別の選択ができること。

(ウ) マイエリア設定

配信を希望する地域（市区町村、その他）を選択できること。

(エ) 防犯ブザー/ちかん対策設定

- a ブザーのテストができること。
- b 鳴動時の通知先を5件まで登録できること。
- c 通知時に位置情報の可否を選択できること。
- d 注意事項を表示し、同意後に各種設定ができること。

(オ) 機種変更

機種変更時に引継ぎ用コードを発行し、変更後の機種に設定内容の引継ぎが行えること。

3 WEBマップ機能

(1) 地図情報機能

ア 概要

アプリをインストールしていない利用者向けに、アプリで配信されている各種地図情報と同一情報を利用者のパソコン及びスマートフォン等のWEB上で表示すること。

イ 表示項目

(ア) 各種情報の地図表示

- a 情報をポリゴン、ポイント、アイコンで表示すること。
- b 情報を押下すると、属性情報を表示すること。
- c 情報の種類・数・表示色・表示期間については、別途宮崎県警察との協議とする。

(イ) 警察施設

宮崎県警察が指定した警察施設をアイコンで表示し、押下することで属性情報（警察情報、所在地、電話番号など）を表示すること。

(ウ) 地図情報の表示

地図情報は、各地図情報の切替え及び重ね合わせ表示に対応すること。

(エ) 背景地図

- a 拡大時においては、家屋形状まで表示可能とし、アンチエイリアス処理された地図画像を表示すること。また、必要なライセンスは受託者が用意すること。
- b 背景地図の更新は、システムを止めることなく、最新の背景地図データを提供すること。
- c 運用開始後の背景地図に関する費用も受託者の負担とする。

(オ) 基本操作

- a 地図のスクロールや拡大・縮小は、表示が途切れることなくスムーズに連続して動作すること。
- b 縮尺に応じて、地図上の図柄や注記等の表示項目が自動的に見やすくなるように調整されること。

(カ) その他

- a 情報のアイコンは、運用開始後変更できること。

b 操作方法の説明画面を設置すること。

(2) 利用者動作環境

 ア 利用者のパソコン及びスマートフォンなどに専用のプラグイン等をインストールする必要がないこと。

 イ 利用者がWEB公開用地図にアクセスし情報を閲覧するにあたり、以下の環境を考慮すること。

 (ア) 対応OS

 Windows11以降、Android OS 8.0以降、iOS14以降

 (イ) 対応ブラウザ

 Microsoft Edge最新版、FireFox最新版、Google Chrome最新版、Safari最新版

 なお、契約時点におけるOS のサポート期間等により、対応OS 等の動作環境は変更する場合がある。

4 管理者機能（情報登録用インターフェース）

(1) データの管理（入力・修正・削除等）

 ア データの管理はWEBブラウザを用いることとし、受託者が提供する管理サイト上で行うことができること。

 イ 運用中のデータ更新作業は、宮崎県警察で実施することが可能であること。

 ウ 動作環境は、Windows10以上とする。

 なお、契約時点におけるOSのサポート期間等により、対応OS等の動作環境は変更する場合がある。

(2) 管理サイトへのアクセス及びログイン方法

 ア 通信手段には、SSL/TLSを用い暗号化すること。

 なお、SSLサーバ証明書の取得・設定・委託業務期間中における更新は、受託者の負担にて実施すること。

 イ 管理サイトへのログインは、ユーザID及びパスワードによる認証方式とし、複数のID及びパスワードを設定できること。

 ウ 管理サイトへのアクセス方式が、宮崎県警察で使用中の動作環境以外のものが必要な場合は、アクセスするための機器一式を用意すること。

(3) ログインユーザの設定

 ア ログインユーザのアカウント設定は、100件を上限に設定できること。

 イ 宮崎県警察において、ユーザ単位でアカウント及び権限の設定をできるものとし、それぞれにユーザID及びパスワードが設定可能であること。

ウ 権限分類例は以下のとおりとする。

	ア カ ウ ン ト管理	公開／非公開 設定	データ更新登 録	公開データ閲 覧	非公開データ 閲覧
シ ス テ ム 管理者	○	○	○	○	○
デ ー タ 管 理者	×	○	○	○	○

(4) 更新されたデータの反映時期

更新（入力・修正・削除等）データは、即時又は予約された日時に反映すること。

(5) 情報掲載件数

毎月の情報掲載件数は無制限とする。

また、サービス運用開始時点の搭載データは過去5年分とする。

(6) 地図機能のデータ管理

ア 宮崎県警察が別に保有する公開用データが、登録・修正・削除が可能であること。

イ データの更新は、管理者サイト上の管理メニューから行えること。

なお、アプリ及びWEB公開用地図の情報更新は、更新が一括反映される仕組みを提供すること。

(7) お知らせ管理

ア 管理者サイト上の「宮崎県警察からのお知らせ」管理メニューにより行うものとする。

イ 新規に更新されたデータを識別するためのアイコン等を表示すること。

ウ 更新用のデータ項目は、別途宮崎県警察が指示するものとする。

エ データの更新は、管理者サイト上の管理メニューから行えること。

オ 登録状況、更新状況が一覧で確認できること。

(8) ログ解析

ア 管理者画面から、ログ情報をCSVデータで出力できること。

イ 各機能単位で、アクセス数や不具合発生状況を確認できること。

ウ 利用者の統計情報について、利用者登録を行った性別・年齢・住所地等の統計をCSVデータとして出力できること。

エ アプリのダウンロード件数をOS別で確認できること。

(9) データの返却

ア 契約満了後、宮崎県警察から受領したデータについては、全て宮崎県警察に返却すること。

イ データ返却に関しては、次期システムへの移行作業前に宮崎県警察と十分な協議を行うこと。

ウ データ返却の実施計画に関して過去の実績・ノウハウ等を最大限活用し、宮崎県警察の担当者の作業負担が最小限となるような計画を立てること。

エ 事前に、返却に係るスケジュールを提出し、宮崎県警察の承認を得ること。