

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和7年度)

調査表

施設名	青島青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指 標	R7	R6	R5	増減理由等
利用団体数(件)	552	630	551	新型コロナウイルス感染症が第5類に移行してからは、利用団体数及び利用者数が回復傾向であったが、令和7年度は前年度よりやや減少した。
延利用者数(人)	44,811	53,365	48,085	
コメント	施設の老朽化に対しては、計画的な修繕を行い、安全性や信頼性をより一層高めるとともに、アスレチック施設やマリンスポーツなど施設の特色を活用した魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通じ、利用者数の確保を図る。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R7	R6	R5	支 出	R7	R6	R5
指定管理料	119,150	128,450	133,000	人件費	58,648	62,298	70,037
利用料金収入	1,836	1,918	1,699	光熱水費	13,570	13,087	11,879
その他収入	4,221	3,058	3,399	外注費	29,378	33,519	29,288
				その他	23,547	24,500	26,838
合 計(①)	125,207	133,426	138,098	合 計(②)	125,143	133,404	138,042
収支差額(①-②)	64	22	56				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和7年度に新たに取り組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 日常清掃、特別清掃(年4回床洗浄・ワックス、年2回ガラス清掃等)
	保守・点検 給湯設備維持管理(毎日)、消防設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警 備 夜間警備(毎日)
	修 繕 煙感知器取替え、職員トイレ配管取替え、研修館倉庫扉修理、他多数
	備品等管理 備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策 危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)、インフルエンザ等感染症対策
	その他
企画運営業務	サービス提供体制整備 年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、青島青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実 主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実 AED設置
	その他
管理運営体制	職員研修の充実
コメント	適正な運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。

5 総合評価

評価コメント	コロナ禍で利用団体数及び利用者数とも大幅に減少していたが、令和5年度からは、回復傾向となっている。利用者アンケートでは、研修内容や職員の対応の良さを評価した内容が多く、社会教育施設としての役割を十分果たしていると考えられる。また、施設管理も適切に行われており評価できる。
今後の課題と対応	施設が老朽化しているため、定期的な点検の実施を行うとともに、計画的な施設修繕を図っていく必要がある。