

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和7年度)

調査表

施設名	特別史跡公園西都原古墳群
指定管理者	一般財団法人 みやざき公園協会
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日(5年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指 標	R7	R6	R5	増減理由等
特別史跡公園西都原古墳群(単位:人)	27,174	26,517	26,647	夏・秋の開花時期、イベント開催時期、遠足の時期に雨天が多かったが、「このはな館」リニューアルオープン(令和7年3月)直後の桜の時期に来園者が多く、直近と比較して来園者が増加した。
コメント	古代のロマンを感じつつ四季の花々を楽しめる公園の特長を活かし、HPやSNS等でイベント情報や花の開花情報を発信し、集客に努めている。特に、星空観察会が人気イベントとして定着しつつあり、HPやSNSで関心を持った参加者が増加している。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R7	R6	R5	支 出	R7	R6	R5
指定管理料	35,624	36,242	30,552	人件費	17,034	16,657	13,023
自主事業等	21	42	12	需要費・役務費	4,284	4,912	3,849
				委託料・使用料等	10,074	9,136	11,016
				経費	4,275	4,240	3,645
				自主事業等	52	90	53
合 計(①)	35,645	36,284	30,564	合 計(②)	35,719	35,035	31,586
収支差額(①-②)	-74	1,249	-1,022				
コメント	令和7年度にロボット芝刈機を導入するなど、業務効率化に努めている。他方で、賃金高の影響で人件費が増加している。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和7年度に新たに取組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(毎日)
	保守・点検 浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検、照明点検
	警 備 巡回パトロール、夜間巡回警備、異常気象時巡回
	修 繕 トイレポンプ取替、トイレ給水ポンプ取替、各地区トイレ修理
	備品等管理 ロボット芝刈機導入
	安全対策 安全会議(月1回)、宮崎市消防局講座(応急手当、救命処理)
	そ の 他 植栽管理業務(樹木、芝、草地、花壇等)、施設維持管理業務(園路、トイレ、駐車場、バリカー等)
企画運営業務	サービス提供体制整備 利用者満足度アンケート調査(QRコード、対面)、公園ポスト(常設意見箱)の設置、パークガイド作成・配布、西都原野草リーフレット更新、ハザード情報発信、管理マニュアルの整備等
	イベント等ソフト面充実 昆虫観察会(中止)、星空観察会(10月)、西都原体験会(2月)、ネイチャーゲーム(3月)
	施設設備等ハード面充実 -
	そ の 他 自主事業時のアンケート調査、西都原公園連絡会(月1回)
管理運営体制	職員技能研修、事業計画会議、安全衛生会議、みどりの総合技術講座等
コメント	コンプライアンスを徹底し、適正な管理が図られており、施設の管理運営は適切に行われている。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用者満足度アンケート(QRコード、対面にて実施)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
トイレを洋式にして欲しい。	導入の対応を検討する。

5 総合評価

評価コメント	公園ポスト(常設意見箱)や、アンケートのQRコード設置により様々な利用者の満足度やニーズの把握に努め対応している。また、ロボット芝刈機の導入で効率化を図りつつ快適な施設を提供している。
今後の課題と対応	特別史跡公園という特性を生かし、イベントやSNS等を活用した広報活動を実施することで、利用者数の増加が期待できる。