

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和7年度)

調査表

施設名	一ツ瀬川県民スポーツレクリエーション施設
指定管理者	株式会社青山石材
指定期間	令和6年4月1日～令和8年3月31日
県所管部課	企業局 総務課経営企画室

1 施設利用状況

指 標		R7	R6	R5	増減理由等
施設利用者数(単位:人)		22,388	22,292	24,851	前年度に比べて天候に恵まれたことや県企業局と協力して割引キャンペーンを実施したことにより、利用者数は前年度よりわずかに上回った。
コメント	利用者数の減少傾向が課題となっており、令和7年度は比較的気候条件がよく利用促進策も好反応だったが、収支を改善するまでの利用者数の回復には至らなかった。				

2 施設収支状況

(単位:千円)

収 入	R7	R6	R5	支 出	R7	R6	R5
利用料金収入	58,281	56,376	62,634	人件費	31,981	37,929	42,047
貸出、物品販売収入	18,227	13,977	16,812	納付金	6,103	1,805	10,005
レストラン売上収入	14,856	13,113	13,721	コース管理費	5,329	8,168	1,594
雑収入	0	2,107	737	その他	52,979	40,217	35,852
合 計(①)	91,364	85,573	93,904	合 計(②)	96,392	88,119	89,498
収支差額(①-②)	-5,028	-2,546	4,406				
コメント	割引料金の見直しやカートの貸出料金・レストラン食事代の値上げ等により収入増となったが、費用も増となり、2期連続の赤字となっている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和7年度に新たに取り組んだ内容

事 項	実 施 内 容
維持管理業務	清 掃 日常清掃(クラブハウス及びコース)
	保守・点検 消防設備、浄化槽(法定検査、清掃)、水質検査(河川水、年4回)
	警 備 夜間常時機械警備
	修 繕 施設・設備、備品の軽微な修繕を実施
	備品等管理 日頃から点検やメンテナンスを実施して、長く使用できるよう適切に管理を行った。必要に応じて修繕を行っている。
	安全対策 消防計画、地震・津波防災計画、雷対応マニュアル
	そ の 他 環境保全管理協議会(年2回)
企画運営業務	サービス提供体制整備 早期プレーの実施(営業時間の延長)、幹事おまかせセンターの運営、キャッシュレス決済の導入、利用者満足度調査(年1回)
	イベント等ソフト面充実 各種割引料金の設定(ジュニア、雨の日、新規会員2回目、3回目割引等)、ポイントカードサービスの実施、主催コンペの実施(13種類延べ146回、参加者計6,845人)
	施設設備等ハード面充実 コース整備のスタッフに研修・指導を行い、コース整備を丁寧に行うことにより芝の質の向上に取り組んだ。
	そ の 他 ゴルフ用品や地元産品の販売、利用促進協議会(年2回)
管理運営体制	正社員10人(支配人含む)、時間給社員10人
コメント	維持管理業務は十分な人員を確保して適正に行われている一方、企画運営業務については新規誘客のための検討や情報発信を行う体制が十分でない。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	受付での聞き取り及びアンケート調査(9月、計91件)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
休日に新たなコンペを実施してほしい。	検討したものの、調整が整わず年度内の実施に至らなかった。

5 総合評価

評価コメント	利用者数は減少傾向にあり、収支が厳しい状況である。維持管理業務は適正に行われているが、企画運営業務を行う体制が十分でなく、県企業局も誘客企画の検討や情報発信などを一緒に取り組んできた。
今後の課題と対応	利用者数の確保及び施設の老朽化が課題である。指定管理者の運営辞退により、令和8年4月から県企業局による運営を休止した(同月から新富町が運営を行っている)。