

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和7年度)

調査表

施設名	新宮崎県体育館 (アスリートタウン延岡アリーナ)
指定管理者	新宮崎県体育館スポーツ振興グループ 代表構成員 公益財団法人宮崎県スポーツ施設協会
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日

1 施設利用状況

指標	R7	R6	R5	増減理由等
施設利用者数(単位:人)	166,769	128,188	57,568	新宮崎県体育館は、令和5年8月からサブアリーナの供用を開始。供用開始3年度目も、安心・安全な管理運営や広報活動など、利用促進に向けた取組を行い、メインアリーナ完成までの土台作りに努めた。一般利用や各種県大会、企業イベント等も増えたことで、利用者数・利用料金ともに増となった。これからも、利用者目線に立ち、延岡市民体育館からの円滑な引継や新宮崎県体育館としての大会等の受け入れに努め、更なる利用者増への実現を図っていきたい。利用料金については、一般利用者の増加やプロスポーツの利用やスポーツ以外でのイベント開催により収入予定額を上回った。
申請件数(単位:件)	1,883	1,150	602	
有料駐車場台数(単位:台)				
施設利用金収入(単位:円)	11,294,090	8,071,950	8,537,240	

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R7	R6	R5	支出	R7	R6	R5
指定管理料	54,113	54,113	44,418	人件費	18,259	17,139	13,699
自主事業収入	0	0	0	維持管理費	21,228	21,186	16,557
利用料金収入	11,294	8,071	8,537	消耗品	1,881	1,317	2,070
雑収入	0	0	0	光熱水費	15,414	13,093	7,422
				修繕費	172	0	440
				租税公課費	2,117	2,321	2,116
				県納付金	2,398	787	2,261
				支払負担金	959	315	904
合計(①)	65,407	62,184	52,955	合計(②)	62,428	56,158	45,469
収支差額(①-②)	2,979	6,026	7,486				

3 管理運営状況

※下線部分は、令和7年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容
維持管理業務	清掃 日常清掃、空調用吸排気口の点検清掃、定期清掃(週1回)
	保守・点検 消防設備・防火対象物点検、空調設備等保守点検、自家用電気工作物点検、エレベーター点検他
	警備 機械警備(事務所、サブアリーナ、多目的室)
	修繕 サブアリーナ音響設備修繕、サブアリーナ吸収式冷温水機修繕
	備品等管理 備品点検(月1回)、貸出前機能点検、競技備品の設置及び撤収指導・支援、修理等
	安全対策 日常目視点検、各月安全点検、災害マニュアル点検、AED取扱い講習、防疫マット設置、新型コロナウイルス感染防止対策(非接触型体温計、手指消毒液増設及び使用器具等の利用前後消毒等)、換気の徹底
	その他 床板の点検整備、壁面点検、周囲植栽内除草作業、駐車場管理、その他の維持管理業務
企画運営業務	サービス提供体制整備 年末年始施設開放(12/29、30及び1/2、3)、休館日の開放、インターネットによる施設空状況の表示、AED設置、競技用消耗品等の提供、案内リーフレットの提供。
	イベント等ソフト面充実 構成員の(株)ジェイレックと連携して「フィットネス教室」の定期開催やバスケットボール教室の実施。
	施設設備等ハード面充実 屋外テラスに発生している鳩による糞害対策
	その他 構成員延岡市スポーツ協会と連動しての広報活動、職員コンプライアンス研修、先進地視察。
管理運営体制	職員研修及び資格取得、ホームページによる情報公開。

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査(9月及び3月に実施 延155件)
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
職員の接遇・対応は高い評価をいただいている。施設設備等の評価は、新設3年目の施設のため、特に大きな要望・苦情等はなかった。	メインアリーナ完成に向けて、継続的に接遇・対応の向上を目指しながら、施設の万全な運営体制を整えていきたい。

5 総合評価

評価コメント	供用開始3年目として、利用者の意見を反映しながら管理運営に努めている。利用者数や利用料金収入が増加しており、着実な管理運営の成果が結果として反映されている。
今後の課題と対応	令和8年度から、メインアリーナの供用が開始しており、これまでより大規模な大会等の利用が増えることが見込まれる。関係団体との調整業務や利用者に対する業務の増や、一度に来館する利用者数が増加することが予想されるが、これまでと変わらず着実な管理運営が求められる。