

宮崎県女性相談支援センター女性のためのメール相談利用規約

【利用規約】

1 基本方針

この利用規約は、宮崎県女性相談支援センター（以下「センター」と呼ぶ）が提供するインターネットを利用した「女性のためのメール相談」の利用について定めるものです。

2 相談による制限等

- (1) 相談は原則、県内在住の女性およびDV、人身売買、ストーカーの被害を受けている県内在住の男性に限ります。
- (2) 相談料は無料ですが、メール相談に必要な機器、ソフト、通信料等は利用者の責任と負担によって準備してください。
- (3) 犯罪予告や自殺予告などの記載があった場合は、警察等関係機関に通報することがあります。

3 相談に関する免責事項

- (1) 回答については時間を要することがありますので、急を要する相談はお受けいたしかねます。
- (2) 1回限りの回答とさせていただきます。継続相談をご希望される場合は、次回以降電話相談若しくは来所をお願いします。
- (3) 回答担当者は匿名です。また、自ら名乗ることはありません。
- (4) 回答の遅延による損害が発生したとしても、当センターは責任を負いかねます。
- (5) 法令に抵触する内容、脅迫的な内容、相談と判断できない内容につきましては、お応えすることはありません。

4 個人情報の収集と取扱い

- (1) 相談に当たっては、氏名、性別、年代、居住地、職業、メールアドレス、相談内容の情報を収集します。なお、氏名、職業の情報につきましては任意です。
- (2) 収集した個人情報は、守秘義務を遵守し、適切に取扱います。
- (3) 収集した情報は、統計情報として公表することがありますが、個人が特定されることはありません。