

宮崎県福祉サービス第三者評価制度 受審施設紹介(平成29年度版)




第三者評価制度は、社会福祉施設の福祉サービスの質を、第三者の立場から評価を行い、その情報を公表するものです。

- 第三者評価を受審している施設は、福祉サービスの質の向上に意欲的に取り組んでいる施設です。
- 評価結果はインターネットで確認できるので、施設利用の参考情報となります。



〈掲載対象〉平成27年度から平成29年度前半までに受審した施設

高齢者施設

施設名	望洋の郷		設置者	(福)黒潮会
施設種別	特別養護老人ホーム			
住所	串間市大字南方4201-1		電話番号	0987-71-1171
受審完了日	平成28年3月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
		特に評価の高い点		
		<p>1 職員の業務姿勢において、様々な方針についての理解が不十分な職員に対しては、定期的な人事考課の面談以外にも、随時、施設長・介護部長が理解レベル向上のための指導に取り組んでいます。</p> <p>2 個別面談を通して把握された結果に基づいて業務の改善や同年代の職員による相談支援体制の整備を行っています。また、上司と職員が面談を通して一人ひとりの目標を設定し、設定した目標の達成度を振り返ることで次の段階を明確にし、人材の育成・定着に努めています。</p> <p>3 建物内のホールを、地域住民に開放し、毎週ダンス教室が行われ、入所利用者ともコミュニケーション・交流が図られています。また、同建物内に「図書室」も設けてあり、夏休みや冬休みになると近所の小学生が利用しています。</p>		

施設名	わにつか荘		設置者	(福)善仁会
施設種別	特別養護老人ホーム			
住所	宮崎市田野町乙1742番地30		電話番号	0985-86-1323
受審完了日	平成28年3月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
 		特に評価の高い点		
		<p>1 先進的にISO9001に取り組んでおり、年1回の顧客満足度調査や、毎年第三者評価の自己評価項目を全スタッフで評価・分析するなど、より良いサービスを提供するために、日々研鑽しています。</p> <p>2 人材確保が難しい状況にある中で、ユニット間の業務連携により介護職員が5連休を取れるようにするなど働きやすい職場作りに取り組んでいます。介護負担軽減のため、腰痛予防機器の導入を積極的に行い、腰痛者も毎年減少しています。さらに、市内のNPO法人と委託契約を結び、職員がメンタル面の相談やケアが受けられるようにしています。</p> <p>3 介護職員確保のために様々な広報活動や挨拶廻りをすると共に、介護離職の防止対策として、随時、職員面談を通して職員の意向の把握に努め、パートから正規職員への登用等の働きかけも行っていきます。</p>		

施設名	皇寿園		設置者	(福)日向更生センター
施設種別	特別養護老人ホーム			
住所	宮崎市阿波岐原町前浜4276番地650		電話番号	0985-24-8518
受審完了日	平成28年3月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
		特に評価の高い点		
		1	<p>ホームページによる運営方針・サービス内容・苦情・相談受付体制等の公表、年4回の広報誌の発刊・配布、など、情報公開に積極的に取り組んでいます。</p> <p>また、毎月第2水曜日と第4土曜日の午後に地域の人も対象に「ライトガーデン」を開催するほか、地域包括支援センター、近隣事業所、自治会等と協力し、サロンや研修会を開催しています。</p>	
		2	<p>サービス開始時の説明に当たっては、契約書、重要事項説明書の他、「ご利用案内」、「施設パンフレット」及び年4回発行の施設広報誌「きらめき」を用いて、わかりやすく説明しています。施設の変更や家庭への移行に当たっては、円滑に福祉サービスが継続できるよう申し送り書を準備するとともに、相談窓口担当者を明記し、いつでも相談できるようにしています。</p>	
		3	<p>職員の人材育成では、外部の研修への参加だけでなく、施設内研修や研究発表が行われています。キャリア段位制度による業務評価や、業務歴の浅い職員の指導には、エルダー制度や夜勤リーダー制がとられています。</p>	

施設名	ほほえみの園		設置者	(福)スマイリング・パーク
施設種別	特別養護老人ホーム			
住所	都城市丸谷町4670		電話番号	0986-45-3351
受審完了日	平成28年4月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
 		特に評価の高い点		
		1	<p>中央ホールのほほえみ商店街では、利用者が昔を偲び、楽しめるよう、昭和の街並みを意識した店舗を作り、地域住民の方々が出店したお菓子や雑貨を陳列し、利用者や家族がいつでも買い物ができるようになっています。</p>	
		2	<p>IT機能を導入し、詳細な記録をすべてパソコン内で管理することで、全職員がいつでも利用者に関するケア記録や研修会議事録・苦情や相談内容等の情報共有を図っています。</p> <p>また、ナースコールの発信情報を記録・分析することで、トイレ誘導のタイミングなどに活用するなどデータの活用を図っています。</p>	

施設名	ひなもり園		設置者	(福)ときわ会
施設種別	特別養護老人ホーム			
住所	小林市堤4380番地		電話番号	0984-23-1478
受審完了日	平成29年3月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
 			<p>特に評価の高い点</p> <p>1 法人の特徴、現状、財務状況等をSWOT分析（強み、弱み、機会、脅威の4つの軸から評価する手法）等で検討し、具体的な対策へとつなげていきます。</p> <p>2 主任以下が構成メンバーであるケア向上委員会、リスクマネジメント委員会等で検討を行い、改善策を立案しています。</p> <p>3 2年前からケア向上委員会が中心となり、社会人としての基本的な接遇マナーを徹底するために、「接客5大用語」を施設内に掲示し、初心に戻り、サービスを行う際は必ず「声かけを行ってからケアを行う」ことを徹底しており、コミュニケーションの円滑化や利用者や家族との信頼関係を築く基礎になっています。</p>	


障がい者施設



施設名	エデンの園		設置者	(福)エデンの園
施設種別	障害者支援施設			
住所	国富町大字三名2621-5		電話番号	0985-75-4936
受審完了日	平成27年12月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
  			<p>特に評価の高い点</p> <p>1 法人全体で、経営・利用者支援・人材育成等を分析し課題を掲げ、各支援対策マニュアルや「中長期計画」が策定され、「重点目標」と併せ終礼や職員会議でも周知され、利用者本位の支援に取り組まれています。</p> <p>2 職員採用予定人数を上回る応募があり、その大半が貴園での実習経験者であることは、施設長の「職員を大切にする」想いが、施設全体に浸透していると感じました。 また、働きやすい環境作りとして、一週間のリフレッシュ休暇や、腰痛防止対策、同性介護、夜勤体制の増員等、様々な対応がなされています。</p> <p>3 毎月、家族会を行い（参加率約6割）、家族に様々な情報を報告し、家族と意見交換をする等、今回の利用者・家族への「アンケート」においても、その殆どが施設に感謝していることが記載されており、日々の施設の取り組みの努力が窺えます。</p>	

施設名	愛生園		設置者	(福)善仁会
施設種別	障害者支援施設			
住所	児湯郡木城町大字椎木3950番1		電話番号	0983-32-2829
受審完了日	平成29年3月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
			特に評価の高い点	
			<p>1 法人の理念や基本方針、第3次経営計画（28～30年度）を基に、事業計画等を作成しています。また、経営状況や事業の進捗状況等は、定期的開催されている経営会議や運営会議等で説明され、分析・検討が行われています。</p> <p>2 法人として人事考課制度を導入するとともに、各種の研修体制を確立し、人材確保や職員の資質向上に取り組んでいます。この中で、サービスの向上や業務改善に向けた取組についての発表大会を開催し、優秀な発表者を表彰するなど、業務上の課題解決に向け、組織的、研究的な取組を行っています。</p> <p>3 ISO9001の認証を受け、毎年2回の内部監査を実施するとともに、県の福祉サービス評価基準を基にした自己評価（正社員・嘱託職員対象）を行い、その結果を分析して施設運営や利用者サービスの改善・向上に生かしています。</p>	

保育園

施設名	札の元保育園		設置者	(福)愛育会
施設種別	保育所			
住所	西都市大字三納12485		電話番号	0983-45-1352
受審完了日	平成28年1月	評価機関	宮崎県社会福祉協議会	
 			特に評価の高い点	
			<p>1 社会福祉法人の特色を打ち出しながら、保育参観や各種行事等を通じた保護者の協力や理解を深める取組とともに、地域づくり協議会や地域の各行事への子どもたちの参加を通して地域との関係づくりに取り組まれています。</p> <p>2 心身を支える土台である「食べる・寝る・遊ぶ」を重視し、全面発達を育む保育をしています。食の内容にもこだわり、素足でリズム遊びや水・土と触れて遊びきることで生きる力を育てています。</p> <p>3 保育の質の向上の取組として、職員の保育知識・技術向上のために同じ法人の5事業所（認定こども園、児童発達支援事業所等）間で毎月2回の合同学習会等が行われています。また、各事業所での行事等に他の事業所の職員が連携・協力しながら参加しています。</p>	

施設名	うちやま幼保連携型認定こども園		設置者	(福)成育福祉会
施設種別	保育所			
住所	宮崎市高岡町内山1018番地8		電話番号	0985-82-1190
受審完了日	平成28年3月	評価機関	宮崎県社会福祉士会	
		特に評価の高い点		
		1	<p>管理者として法人・施設の基本理念・基本方針、事業計画などを職員参画の下に作成し、また、職員に周知・徹底を図っています。事業計画はPDCAのサイクルのもと、次年度の計画に活かされています。</p> <p>リスクマネジメントにおいては、事故防止・苦情処理・災害対策等のマニュアルが整備され、警察や消防署と連携し、実態に即した訓練が適宜行われています。</p>	
		2	<p>広報活動においては園のホームページや園のしおり等で園の様子が詳しく紹介されており、また地域の行事や祭り等に積極的に参加するなど地域との交流を行っています。</p>	
3	<p>保育の支援は日常的な健康観察や保護者の意見を取り入れて、個々の個別支援計画の中に組み立てられています。</p> <p>管理者が保育士カウンセラーの資格を持っており、保護者からの育児の相談が受け入れ易い体制が整っています。</p>			

施設名	旭ヶ丘保育園		設置者	(福)高千穂福祉会
施設種別	保育所			
住所	高千穂町大字上野188-7		電話番号	0982-77-1876
受審完了日	平成29年5月	評価機関	みやざき保健・福祉サービス評価機構	
 		特に評価の高い点		
		1	<p>人材育成の仕組みづくりが組織的になされています。</p>	
2	<p>地域資源や自然環境を有効活用した食育と伝統芸能である神楽や和太鼓に取り組んでいることは注目に値します。</p>			

宮崎県福祉サービス第三者評価の評価対象

分野	種別	
高齢者	特別養護老人ホーム	
	通所介護	
	訪問介護	
	養護老人ホーム	
	軽費老人ホーム	
障がい者	入所支援	障害者支援施設、障害児入所施設
	訪問支援	居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障害者等包括支援等
	通所支援	療養介護、生活介護、自立訓練（機能訓練・生活訓練）、障害児通所支援、多機能型事業所、地域活動支援センター等
	共同生活支援	共同生活援助、福祉ホーム
	障害児支援	障害児入所施設、障害児通所支援
	就労支援	就労移行支援、就労継続支援（A型・B型）等
	児童	保育所
その他	婦人保護施設	
	児童館	
	救護施設	

評価機関一覧

評価機関名	住所・電話番号	電話番号
社会福祉法人 宮崎県社会福祉協議会	宮崎市原町2番22号	0985-22-3145
一般社団法人 宮崎県社会福祉士会	宮崎市原町2番22号	0985-86-6111
NPOみやざき保健福祉 サービス評価機構	延岡市塩浜町3-1752-9	0982-21-3500

第三者評価に関する問い合わせ先

宮崎県福祉保健部 指導監査・援護課 法人指導担当
 TEL : 0985-44-2607
 e-mail:shidoukansa-engou@pref.miyazaki.lg.jp