



認証番号 21.

リコージャパン株式会社 宮崎支社

■所在地／宮崎市花ヶ島町大原2361-1

■業 種／商社(リコー製品・デジタルサービス)

■代表者／宮崎支社長 鈴木 智行



社員からもお客様からも選ばれ続ける、働きやすい魅力ある職場をつくる！

ワークライフバランスの充実をはじめ、在宅ワークできるシステムを整備しES(社員満足度)・CS(顧客満足度)の向上を図る体制づくりに取り組んでいる。

女性の
育休取得率
100%

Q 取り組むきっかけは？

人手不足の深刻化が取り組むきっかけとなりました。2017～19年の新規採用者数はゼロ。早期退職者を募っていたことから2018年度の退職者数は7人。年に1度調査する社員意識調査でも人手不足を訴える声が多数あがり、**職場環境改善の改革**を始めました。

Q 取組の内容は？

毎月1日以上の有給休暇取得を促進しています。休暇予定日を全社員が記入するミッションシートを作り、取得率ナンバーワンの課を表彰しています。また、SNS上のチーム手帳で社員同士が**取得状況を共有**できるように見える化し、取得が遅れている社員に対しては、取得するよう声掛けや**仕事の分担**など、お互いにサポートし合い、取得しやすい環境を整えました。

また、これまではオフィスに置いていたデスクトップパソコンをモバイルパソコンに変え、**クラウドやWEB会議システムを整備し在宅ワーク**ができるように働き方改革も進めています。ほか、会社をあげて**リクルート活動も促進**し、合同説明会や大学・工業高校への求人活動にも積極的に参加、社員からの紹介活動にも力を入れて取り組んでいます。

Q 取組の成果は？

有給休暇取得率は年々向上しています。しっかりと休養が取れることは**仕事の効率化**につながっています。また、新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の際や台風などの自然災害時に出勤を抑制し在宅ワークできる体制は社員に喜ばれています。

これらの取組を始めたことで、2019年度はES(**社員満足度**)が**1年間で5.4%増加**しました。またリコージャパンの中で**全国ナンバーワン**の支社として年間表彰(リコージャパンアワード)も受賞しました。新規採用も2020年度は4人、21年度は3人。退職者は2019年度4月以降ゼロとなり、取組の成果を実感しています。

Q 今後の取組について

女性・若手社員がさらにイキイキと働ける職場づくりが大切だと考えています。そのために、女性・若手社員が部署や事業所を超えてコミュニケーションや交流ができる「**ネットワーキングフォーラム**」を2020年よりスタートしました。ここで出た意見を、さらに充実した今後の職場環境づくりに生かしていきたいと考えています。また、宮崎支社の社屋は30年以上経過し老朽化してきているため、環境・省エネに対応した新社屋も検討しています。

【従業員の声】

VOICE

有給休暇は上司や周りの同僚が取得するよう促してくれます。自分のタイミングで休みが取りやすい環境が整っているので、助かっています。(20代男性)

子どもが急な発熱で休みを取らなくてはいけなくなった場合にみんながフォローをしてくれる環境なので、安心して休みを取り、子どもと過ごすことができます。(30代女性)

【代表者の声】

宮崎支社長 鈴木 智行

2018年10月に宮崎支社長に就任し、社員教育・組織作りにも力を入れてきました。有給休暇取得の促進や在宅ワークができるシステム整備など、働きやすい職場づくりで、社員の満足度が確実に上がりました。環境を整えることは仕事の成果に直結しており、取組の手応えを感じています。

