

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(平成29年度)

【様式1】

施設名	宮崎県川南遊学の森
指定管理者	公益社団法人宮崎県緑化推進機構
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部環境森林課みやざきの森林づくり推進室

1 施設利用状況

指標	H29	H28	H27	増減理由等
主催事業参加者数	350	342	379	主催事業の内容や定員を見直した結果、主催事業参加者数は微増した。自主研修等利用者は横ばいである。
自主研修等利用者数	97	96	356	
計(単位:人)	447	438	735	
コメント	平成29年度の利用者数は前年度と比較しほぼ横ばいであった。今後はPR活動を強化し、利用者の増加につなげていきたい。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	H29	H28	H27	支出	H29	H28	H27
指定管理料	6,710	6,710	6,710	人件費	3,024	3,039	2,687
				光熱水費	68	47	52
				委託料	1,414	1,819	1,764
				諸機材費	316	382	394
				保険料	27	120	310
				旅費等	41	56	41
				報償費	170	211	206
				印刷製本費	99	0	67
				広告・通信費	513	445	498
				諸経費(消費税等)	841	416	537
				消耗品等	100	9	4
				管理費	76	79	74
				修繕費	111	87	76
合計(①)	6,710	6,710	6,710	合計(②)	6,800	6,710	6,710
収支差額(①-②)	-90	0	0				
コメント	事業計画書に基づき、適正に管理運営が行われている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、平成29年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	・バイオトイレ、展望台、あずま屋、炭焼き体験施設、野鳥観察施設、管理者道、林間歩道、案内板、ベンチ
	保守・点検	・日常点検業務及び専門的な保守点検並びに必要に応じ緊急点検
	警備	・業務中巡回(夜間なし)
	修繕	・安全又は管理運営上必要な施設(年1回) ・県が必要と認める施設等(随時)
	備品等管理	・整備台帳、管理台帳 ・経理帳簿
	安全対策	・安全管理点検、救急用品整備(イベント時)
	その他	・下草刈り(活動フィールド年1回、植栽地2回)
企画運営業務	サービス提供体制整備	・施設及び自然体験講座開催を新聞等による広報活動やパンフレット作成、配布、参加者満足度調査、ボランティアフィールドとしての活用
	イベント等ソフト面充実	・自然体験講座開催(年12回・350人)、使用料等は徴収していない。
	施設設備等ハード面充実	・管理者道、林間歩道、バイオトイレ施設、炭焼き窯及び施設、展望台施設、あずま屋、野鳥観察施設
	その他	-
管理運営体制	情報公開及び個人情報保護規則整備	
コメント	協定書に基づき、法令遵守の上、適正な管理が図られている。利用者満足度調査による評価も高い。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容		その対応結果等
アンケート調査(月1回)			
	施設までの行き方がわかりにくい		平成30年度において案内看板を6基設置予定
	施設までの道路幅員が狭い		道路管理者と適宜協議・相談を行う。
	トイレの設備の改善		トイレ階段の取替工事を実施した。

5 総合評価

評価コメント	施設内の運営管理は協定書に基づき適正に行われており、主催事業の利用者からの評価も高い。
今後の課題と対応	自然体験講座の内容や定員について改善を行い、主催事業参加者は微増した一方、参加者が少ない講座もまだ見受けられた。今後は、講座内容について利用者のニーズを踏まえ、更なる改善を行うとともに、自主研修等の利用者増を目的とした県民への効果的な普及PRを行う必要がある。