

## 重要事項説明書

各項目において、◎については全ての事業所が記入するもの（開設初年度で記載不可のものを除く。）、○については該当する事業所が記入するもの。

		記入年月日	令和2年 7月 28日
記入者名	宮川 優	所属・職名	管理者

### 1. 事業主体概要

◎種類	個人、法人の別	
	※法人の場合、その種類	株式会社
◎名称	(ふりがな) は一とはんず ハートハンズ	
◎主たる事務所の所在地	〒885-0085 宮崎県 都城市 平塚町3172番地1	
◎連絡先	電話番号	0986-21-8077
	FAX番号	0986-21-8078
	ホームページアドレス	http://
◎代表者の氏名及び職名	氏名	田中公博
	職名	代表取締役
◎設立年月日	昭和 <u>平成</u> 24 年4 月4 日	
◎主な実施事業	※別添 1	

2. 有料老人ホーム事業の概要（住まいの概要）

◎施設の名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほ一む は一とはんず 住宅型有料老人ホーム ハートハンズ	
◎施設の所在地	〒885-0085 宮崎県 都城市 平塚町3172番地1	
◎事業所までの主な利用交通手段		
◎施設の連絡先	電話番号	0986-21-8077
	FAX番号	0986-21-8078
	ホームページ	なし
	アドレス	あり : http://
◎施設の管理者の氏名及び職名	氏名	宮川 優
	職名	管理者
◎建物の竣工日	昭和・平成	年 月 日
◎有料老人ホーム事業の開始日	昭和・平成	25年 4月 1日

（類型）【表示事項】

◎施設の類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供） 2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供） 3 住宅型 4 健康型	
○ 1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県（市）
	事業所の指定日	平成 年 月 日
	指定の更新日（直近）	平成 年 月 日

3. 建物概要

◎土地	敷地面積	7204.91 m <sup>2</sup>					
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地					
		2 事業者が賃借する土地					
		抵当権の有無	1 あり	2 なし			
		契約期間	1 あり (H25年4月1日 ~ 年月日) 2 なし				
契約の自動更新	1 あり	2 なし					
◎建物	延床面積	全体731.92 m <sup>2</sup>	うち有料老人ホーム部分 m <sup>2</sup>				
	耐火構造	1 耐火建築物 (建築基準法第2条第9号の2に規定する耐火建築物)					
		2 準耐火建築物 (建築基準法第2条第9号の3に規定する準耐火建築物)					
		3 その他 ( )					
	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他 ( )					
所有関係	1 事業者自ら所有する建物						
	2 事業者が賃借する建物						
	抵当権の設定	1 あり	2 なし				
	契約期間	1 あり (年月日 ~ 年月日) 2 なし					
契約の自動更新	1 あり	2 なし					
◎居室の状況	居室区分	居室区分【表示事項】	1 全室個室				
			2 相部屋あり (最少 人部屋) (最大 人部屋)				
			トイレ	浴室	面積	戸数/室数	区分※
		居室タイプ1	有/無	有/無	14.18 m <sup>2</sup>	12/12	
		居室タイプ2	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
		居室タイプ3	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
		居室タイプ4	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
		居室タイプ5	有/無	有/無	m <sup>2</sup>		
	居室タイプ6	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
	居室タイプ7	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入すること。							
◎共用施設	共用便所の設置数	4ヶ所	うち男女別の対応が可能な数		ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な数		4ヶ所		
	共用浴室	1ヶ所	個室		1ヶ所		
			大浴場		ヶ所		
	共用浴室における介護浴槽	ヶ所	チェアー浴		ヶ所		
			リフト浴		ヶ所		
			ストレッチャー浴		ヶ所		
その他 ( )			ヶ所				
食堂	1 あり 2 なし						
入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり 2 なし						
エレベータ	1 あり (車椅子対応、ストレッチャー対応、その他) 2 なし						
◎消火設備等	消火器	1 あり 2 なし					
	自動火災報知設備	1 あり 2 なし					
	火災通報設備	1 あり 2 なし					
	スプリンクラー	1 あり 2 なし					
	防火管理者	1 あり 2 なし					
防災計画	1 あり 2 なし						

#### 4. サービスの内容

(全体の方針)

◎運営に関する方針	訪問看護や訪問介護、通所介護等の利用及び、地域社会との連携を図りながら、入居者が安心して快適な生活を送る事が出来るよう運営する。		
○サービスの提供内容に関する特色			
◎入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施	2 委託	3 なし
◎食事の提供	① 自ら実施	2 委託	3 なし
◎洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし
◎健康管理の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし
◎安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし
◎生活相談サービス	1 自ら実施	2 委託	③ なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

○特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	個別機能訓練加算	1 あり	② なし	
	夜間看護体制加算	1 あり	② なし	
	医療機関連携加算	1 あり	2 なし	
	看取り介護加算	1 あり	2 なし	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	1 あり	2 なし
		(Ⅱ)	1 あり	2 なし
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	1 あり	2 なし
		(Ⅰ)ロ	1 あり	2 なし
(Ⅲ)		1 あり	2 なし	
○人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり (介護・看護職員の配置率) : 1 ② なし			

(医療連携の内容)

○医療支援 ※複数選択可	1 救急車の手配 ③ 通院介助	2 入退院の付き添い 4 その他 ( )
○協力医療機関	名称 久保原田中医院 診療科目 内科	住所 協力内容
	名称 あきと内科胃腸科 診療科目 内科・胃腸科	住所 協力内容
○協力歯科医療機関	名称 協力内容	住所

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

○入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 3 その他 ( )	2 介護居室へ戻る場合
○判断基準の内容		
○手続きの内容		
○追加的費用の有無	1 あり	2 なし
○居室利用権の取扱い		
○前払金償却の調整の有無	1 あり	2 なし
○従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし

	その他の変更	1 あり (変更内容: )	2 なし
--	--------	---------------	------

(入居に関する条件)

◎入居対象となる者【表示事項】	自立している者	1 あり	② なし
	要支援の者	① あり	2 なし
	要介護の者	① あり	2 なし
○留意事項	65歳以上		
○契約の解除の内容	入居者が死亡した場合、入居者から契約解除が行われた場合		
◎事業主体から解約を求める場合	解約条項	正当な理由なく、滞納見られる、重篤な医療行為が必要になる場合。	
	解約予告期間		
◎入居者からの解約予告期間			
◎体験入居の内容	1 あり (内容: )	② なし	
◎入居定員	12名		
○その他			

5. 職員体制 ※有料老人ホームの職員について記載すること

(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません。)

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
◎管理者	1	1	0	1
◎生活相談員	0	0	0	
◎直接処遇職員				
介護職員	12	5	7	0.3
看護職員	2	0	2	0.5
◎機能訓練指導員	0			
◎計画作成担当者				
◎栄養士				
◎調理員				
◎事務員				
◎その他職員				
◎1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数				40時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
◎社会福祉士			
◎介護福祉士	5	5	0
◎実務者研修の修了者			
◎初任者研修の修了者	5	1	4
◎介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	



		3 月払い方式
○年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
○要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
○入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
○利用料金の改定	条件：管理規定に定めています。 手続き：運営懇談会の意見を聞いた上で完成するものとする。	

(利用料金のプラン) 【代表的なプランを2例】

		プラン1	プラン2	
◎入居者の状況	要介護			
	年齢	歳	歳	
◎居室の状況	床面積	14.18 m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	
	便所	1 有 ② 無	1 有 2 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 2 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 2 無	
◎入居時点で必要な費用	前払金	0 円	円	
	敷金	0 円	円	
○月額費用の合計		87,150円	円	
家賃相当額		27,000円	円	
サー ビス 費用	特定施設入居者生活介護※1の費用		円	
	※ 介 護 保 険 外	食費	39,900円	円
		管理費	15,750円	円
		介護費用	円	円
		光熱水費	4,500円	円
		その他 ( )	円	円
○家賃相当額 最低額： 円、最高額： 円				
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む				
※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護保険費用は、同一の法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）				

(利用料金の算定根拠)

費 目	算定根拠
◎家賃	1 日当たり 900 円 900 円×30 日=27,000 円
◎敷金	家賃の ヶ月分 なし。
◎介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
◎管理費	1 日当たり 525 円 525 円×30 日=15,750 円
◎食費	1 日当たり 1,330 円 1,330 円×30 日=39,900 円
◎光熱水費	1日当たり150円 150円×30日=4,500円
○利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
○その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※特定施設入居者生活介護等の提供を行って居ない場合は省略可能

費目	算定根拠
○特定施設入居者介護※に対する自己負担	
○特定施設入居者介護における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※介護予防・地域密着型の場合を含む	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

費目		算定根拠	
○想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月	
○償却の開始日		入居日	
○想定居住期間を超えて契約が継続する 場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円	
○初期償却率			
○返還金の 算定方法	入居後 3 月以内の契約終了		
	入居後 3 月を超えた契約終了		
○前払金の 保全先	1 連帯保証を行う銀行等		
	2 信託契約を行う信託会社等の名称		
	3 保証保険を行う保健会社の名称		
	4 全国有料老人ホーム協会		
	5 その他 (名称 )		

## 7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

◎性別	男性	2 人			
	女性	10 人			
◎年齢別	65 歳未満	0 人	65 歳以上 75 歳未満	0 人	
	75 歳以上 85 歳未満	1 人	85 歳以上	11 人	
◎要介護度 別	自立 0 人	要支援 1 0 人	要支援 2 0 人		
	要介護 1 1 人	要介護 2 0 人	要介護 3 8 人	要介護 4 2 人	要介護 5 1 人
◎入居期間 別	6 ヶ月未満	0 人	6 ヶ月以上 1 年未満	1 人	
	1 年以上 5 年未満	9 人	5 年以上 10 年未満	2 人	
	10 年以上 15 年未満	0 人	15 年以上	0 人	

(入居者の属性)

◎平均年齢	91 歳
◎入居者の合計	12 人
◎入居率※	100%

※入居者の合計を入居定員で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

◎退去先別の人数	自宅等	人	社会福祉施設	1 人
	医療機関	人	死亡者	1 人
	その他	人		
◎生前解約の状況	施設の申し出		人	
		解約事由		
	入居者側の申し出		人	
		解約事由		



8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数回答の窓口がある場合は欄を増やして記入

◎窓口の名称	ハートハンズ相談係
◎電話番号	0986-21-8077
◎対応している時間	平日 ( 8時 30分～ 17時 30分) 土曜 (緊急時は対応) 日曜・祝日 (緊急時は対応)
○定休日	なし。

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

○損害賠償責任保険の加入状況	① あり	内容：施設損害補償等
	2 なし	
○介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	内容：業務遂行損害補償等
	2 なし	
◎事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

○利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日 令和 1年 6月 1日 結果の開示 ① あり 2 なし
	2 なし	
○第三者による評価の実施状況	① あり	実施日 令和 1年 6月 10日 評価機関名称くぼはら居宅支援事務所 結果の開示 ① あり 2 なし
	2 なし	

9. 入居希望者への事前の情報開示

◎入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
◎管理規程	1 入居希望者に公開	② 入居希望者に交付	3 公開していない
○事業収支計画書	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	③ 公開していない
○財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	③ 公開していない
○財務諸表の原本	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	③ 公開していない

10. その他

◎運営懇談会	① あり	開催頻度 年 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	内容：
	2 代替措置なし	
○提携ホームへの移行【表示事項】	1 あり (提携ホーム名： )	
	② なし	
◎有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり 2 なし	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により届出不要
○高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり	2 なし
◎有料老人ホーム設置運営指導指針「6. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり	2 なし
合致しない事項がある場合の内容		
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している (代替措置)	2 適合している (将来の改善計画)
		3 適合していない
◎有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	(その内容) ※該当する項目にチェック <input type="checkbox"/> 居室が個室でない ( <input type="checkbox"/> 全室・ <input type="checkbox"/> 居室の一部) <input type="checkbox"/> 一般居室の面積が10.65㎡未満 ( <input type="checkbox"/> 全室・ <input type="checkbox"/> 居室の一部)	

	<input type="checkbox"/> その他（具体的に）
--	------------------------------------

添付書類：別添1（事業主体が県内で実施する他の介護サービス）  
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ \_\_\_\_\_ 様  
※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

説明年月日 平成 年 月 日

説明者署名 \_\_\_\_\_

## ◎事業主体が県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所等の名称	所在地
＜居宅サービス＞				
訪問介護	あり	なし	くぼはら訪問介護ステーション	都 城 市 平 塚 町 3172-1
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし	くぼはら訪問看護ステーション	都 城 市 平 塚 町 3172-1
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし	デイサービスセンターハートハンズ	都 城 市 平 塚 町 3172-1
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型サービス＞				
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
定期巡回・随時対応型訪問介護・看護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	くぼはら居宅介護支援事務所	都 城 市 平 塚 町 3172-1
＜居宅介護予防サービス＞				
介護予防訪問介護	あり	なし	くぼはら訪問介護ステーション	都 城 市 平 塚 町 3172-1
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし	くぼはら訪問看護ステーション	都 城 市 平 塚 町 3172-1
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし	デイサービスセンターハートハンズ	都 城 市 平 塚 町 3172-1
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		

<地域密着型介護予防サービス>

介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		

<介護保険施設>

介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無		なし		あり					
		介護付き有料老人ホームのみ		介護付・住宅型・健康型有料老人ホームも記載				備考	
		特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※2	都度※2		
介護サービス	食事介助	なし	あり	なし	あり			円	
	排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり			円	
	おむつ代	なし	あり	なし	あり			円	
	入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり			円	
	特浴介助	なし	あり	なし	あり			円	
	身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり			円	
	機能訓練	なし	あり	なし	あり			円	
	通院介助（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり			円	※付添いができる範囲を明確化すること
通院介助（協力医療機関以外）	なし	あり	なし	あり			円	※付添いができる範囲を明確化すること	
生活サービス	居室清掃	なし	あり	なし	あり			円	
	リネン交換	なし	あり	なし	あり			円	
	日常の洗濯	なし	あり	なし	あり			円	
	居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり			円	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし	あり	なし	あり			円	
	おやつ	なし	あり	なし	あり			円	
	理美容師による理美容サービス	なし	あり	なし	あり			円	
	買い物代行（通常の利用区域）	なし	あり	なし	あり			円	※利用できる範囲を明確化すること
	買い物代行（上記以外の区域）	なし	あり	なし	あり			円	※利用できる範囲を明確化すること
	役所手続き代行	なし	あり	なし	あり			円	
金銭・貯金管理	なし	あり	なし	あり			円		
健康管理サービス	定期健康診断	なし	あり	なし	あり			円	※回数（年〇回など）を明記すること
	健康相談	なし	あり	なし	あり			円	
	生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり			円	
	服薬支援	なし	あり	なし	あり			円	
	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり			円	
入退院時・入院サービス	移送サービス	なし	あり	なし	あり			円	
	入退院時の同行（協力医療機関）	なし	あり	なし	あり			円	※付添いができる範囲を明確化すること
	入退院時の同行（協力医療機関以外）	なし	あり	なし	あり			円	※付添いができる範囲を明確化すること
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり			円	
	入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり			円	

※1 利用者の所得に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用負担者）※2 「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に〇を記入する。※3 都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

