

## 改 善 計 画 書

事業者名 (特別養護老人ホーム仁の里)

(2019年3月28日作成)

改善に向けた事業者のコメント	利用者、家族への事業計画の周知 人事考課制度の成熟 実習生受入の取組み等の課題については、改善策を考えさらなる福祉サービスの質の向上につなげて参りたいと思います。							
短中長期	No	課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	具体的改善策 (人・予算・情報・手順等)	担当
短期間で出来ること	1	事業計画の主な内容は利用者・家族に周知されていますが、その内容を更にわかりやすく、理解しやすい資料にするなどの工夫をすることをお勧めします。	事業計画の周知を図る	3か月	平成31年 4月	令和元年 7月	①運営推進会議時に平成31年度の事業計画について説明を行う。  ②家族等が面会時に見て頂くよう掲示板に閲覧用の事業計画を掲示する。	地域支援課長  主任
中・長期間でできること	1	実習生の受入れ状況がない状況です。今後については、各種専門学校にPR活動を行うなど、実習生受入れに関して積極的な取り組みを期待します。	PR活動を行う	一年間	平成31年 4月	令和2年 3月	専門学校 高等部等に施設の活動紹介を行うことを検討して行く。  実習、見学依頼等があった場合は積極的に受け入れる。	総務 実習生担当
今後検討すること	1	人事効果制度の概要に沿って、人事基準は確立していますが、更なる人事管理の充実を図る上で、職員の目標管理をより、具体的に設定するなど職員自らが将来の姿が描けるような人事効果制度の構築を期待します。			平成 年 月	平成 年 月	法人本部と内容の検討を行って行く。	事務局 施設長 総務課長