

## 有限会社 東栄空調

# 社員と共に取り組んできた 社内環境の構築 地域に息づく100年企業を目指す



### company info

- 東白杵郡門川町大字門川尾末7218-3
  - 業種 / 建設業
  - 事業概要 / 管工事(空調設備工事)、消防施設工事
  - 代表者 / 代表取締役 東郷 浩二
- <https://toueikutyou.com/>



社員の意見を反映し、改善して構築してきた社内環境が  
社外からみても「良い会社」となっているのか

10年前に経営理念を作成し、現在に至るまで毎年、経営指針書の社内発表を行っています。特に重要視しているのは、社内アンケートをもとに取り入れている「職場や働く環境の改善」です。具体的には、休憩室のカーテンの色の希望や作業服のカラーを職種別にしたいという要望、業務で使用する社用車の選定、作業現場への移動手当に関する事などです。社員の意見を反映し改善を積み重ね、現在の社内環境を構築してきました。我が社が、地域の企業や同業他社と比べて良い会社になっているのかという疑問を抱えるようになったこともきっかけとなり「ひなたの極」認証取得にチャレンジしました。



まず我が社が「働きやすい職場」であることが、社内・社外で公式に認められたことで、これまでに重要視してきた社員の意見を反映した改善が正しかったのだと、抱いていた疑問が晴れました。

社員たちも自分の仕事や会社に誇りを持つことができ、モチベーション向上の良い機会になったと思います。また、公的機関が主催する合同企業説明会に参加する機会が増えました。実際に説明会のブースでは、認証している企業と知り話を聞きに来てくれた参加者もいました。企業価値が上がり、求人活動にも積極的にいけるようになりました。

## 取組の極 Point /

- ✓ 勤続年数に関係なく年次有給休暇日数を毎年20日付与
- ✓ 年次有給休暇取得率83%
- ✓ 月の時間外労働は平均5~6時間未満
- ✓ 研修会を毎月開催

### VISION

経営理念を浸透させ、  
10年後にはビジョンの達成へ

我社の理念は「空調屋」・「技術屋」・「挑戦者」を掲げ、地域に根付き、地域に息づく100年企業を目指しています。我が社が掲げている10年ビジョンを2035年に達成することを目標とし、社会的責任を自覚し技術を伴う事業を構築し続けます。そのために、従業員の暮らしを守り豊かにしていくための人件費向上の努力、資格取得や研修など社員の活動支援・働く環境の整備のための経費の確保など経営資源をしっかりと整え、強靱な経営基盤を築き上げます。そして、働く環境の向上と風通しの良いイキイキとした風土を作り上げていきます。

### 代表者の想い



代表取締役  
東郷 浩二 氏

信頼と信用を構築できた要因は、  
社員全員の仕事に真摯に取り組む姿勢

業績悪化による経営状態の逼迫、病による先代の死去など、決して平坦な道ではありませんでした。苦しかった時代を耐え抜き今があるのは、地道に実績を積み重ね信頼と信用を構築できたからです。その要因の根幹は、全社員が日々の技術力向上に取り組み、労働・品質災害防止の安全活動を行い、仕事に対し真摯な姿勢がその最大の要因だととらえています。経営者である私自身は、常に謙虚さを持ち続け、人格的な成長を心がけていくことを大切にしています。

### 実際どうなの?

## 知りたい!現場の声

全員が有給休暇を取得しやすくなりました

社内各現場の進捗状況や問題点を共有することによって、一カ所に負担がかかることがなくなり、皆が年次有給休暇を取りやすくなりました。

社員が希望・要望を伝えやすい職場環境です

社内アンケートで改善して欲しいことや希望などを言いやすい環境です。休日の増加などの大きな改善事項は、全社員で話し合って決めました。