

エストレジャー株式会社

お客さまの喜びと癒しを提供し 宮崎の観光産業を支えるため スタッフも笑顔で楽しく働く



company info

- 宮崎市橘通東5丁目4-14
- 業種 / ホテル業、不動産業
- 事業概要 / ホテル事業、不動産経営、管理事業を展開。
運営管理を行う「宮崎第一ホテル」は楽天トラベル
ブロンズアワードを2018年から6年連続で受賞
- 代表者 / 代表取締役 大山 直樹



<https://www.miya-estrella.jp/>



取り組む
きっかけ

たくさんの方を幸せにし、宮崎の観光産業を支えるため、
一緒に働く仲間を増やしたい

エストレジャーグループには、全社員の元気と愛と心のふれあいをモットーに一人ひとりが成長し、その上でたくさんの方を幸せにし、輝ける宮崎の観光産業を支えるという目標があります。そのためには、まず働きやすい職場環境であることが大切です。年次有給休暇取得率の向上、健康増進の取組にも力を入れています。サービス残業が当たり前といわれていたホテル業界の古い習慣を改善した「残業ゼロ運動」も行っています。今回、「ひなたの極」を通して、一緒に働く仲間を増やしたいと考え、申請いたしました。



認証後の
進化!

会社の魅力を最大限にアピール!
求人募集の効果に期待したい

「ひなたの極」認証取得により、従業員が改めて働きやすい環境に置かれていることへ感謝の気持ちを実感しました。年次有給休暇を取得しやすい雰囲気や月1回の面談で意見を伝えることができるなど、風通しの良い職場です。それらがCS(顧客満足度)にもつながっています。また、企業拡大に伴い、従業員増員のため求人活動にも力を入れています。「ひなたの極」認証を通して、弊社の魅力が最大限にお届けできるよう、各媒体の求人ページに掲載しました。効果としてはこれからだと思いますが、一人でも多くの方にご応募いただけるよう、期待したいと思います。

取組の極 Point /

- ✓ 従業員の心身のリフレッシュの促進
- ✓ 年次有給休暇取得率の向上
- ✓ 環境改善
- ✓ 社内で出前講座を実施
- ✓ AED研修を毎年実施

VISION

スタッフが笑顔で楽しく成長できる環境で、
提供するの「お客さまの喜びや癒し」

私たちが目指しているのは、単なるビジネスホテルや温泉施設の運営ではなく「利用されたお客様の喜びや癒しを提供すること」です。それには、コミュニケーション力の高い接客を目指し続ける必要があります。そこで働くスタッフが「笑顔で・楽しく・働きやすく・成長できる環境」を整えることが重要だと考え、さまざまな取組を行っています。これからも、他の業界の良いところを貪欲に吸収し続けながら、新しい宮崎の観光の未来を創ります。

代表者の想い



代表取締役
大山 直樹 氏

「四方よし」の精神を大切にし、
関わる人たちみんなを幸せに

「この会社があって良かった」と、言われる会社になるために「四方よし」の精神でみんなが喜ぶことを。四方とは「お客様・全社員・取引業者・地域の方々」です。私たちに关わる方たちみんなが幸せであること、それが私の最大の望みでもあります。素直な人が活躍できて、「素直」であることが評価される会社になりたいと考えています。

実際どうなの?

知りたい!現場の声

疑問や不安を素早く解消できる

メンター制度により、気軽にいろいろな方と面談し話をすることで、研修期間での疑問や不安を素早く解消でき、ストレス少なく仕事をすることができます。

休暇制度を利用して自分を成長させられる

読書やリフレッシュ休暇制度を利用して見聞を広めています。資格取得の支援があるので、自分の成長を促すことができる環境だと思います。