

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和2年度)

調査表

施設名	御池青少年自然の家
指定管理者	学校法人宮崎総合学院
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	福祉保健部こども政策局こども家庭課

1 施設利用状況

指標	R2	R1	H30	増減理由等
利用団体数(件)	177	390	362	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う利用制限を行ったこと等により、利用団体及び延利用者数とも前年度を大きく下回った。
延利用者数(人)	8,439	34,689	35,161	
コメント	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底した上で、引き続き、施設の無休化による利便性の向上や、アスレチック施設の活用などの魅力ある主催事業の実施、施設職員の資質向上などを通して、利用者数の確保を図っていく。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R2	R1	H30	支出	R2	R1	H30
指定管理料	86,499	82,684	78,171	人件費	47,993	44,152	42,152
利用料金収入	149	1,126	1,033	光熱水費	2,812	4,767	4,520
その他収入	500	1,227	1,145	外注費	18,209	15,005	13,940
				その他	18,059	21,062	19,688
合計(①)	87,148	85,037	80,349	合計(②)	87,073	84,986	80,300
収支差額(①-②)	75	51	49				
コメント	効果的・効率的な事業運営により、良好な決算となった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和2年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、特別清掃(年4回ガラス・ワックス清掃等)
	保守・点検	給湯設備維持管理(年4回)、消防用設備点検(年2回)、衛生害虫駆除(年2回)、水質検査等
	警備	夜間警備(毎日)
	修繕	LED照明器具取替、和式トイレ改修、トイレの洋式化、手洗い場の非接触型への改修
	備品等管理	備品点検・備品修繕(随時)
	安全対策	危機管理マニュアル整備、食物アレルギー対応マニュアル整備、安全点検(随時)
企画運営業務	サービス提供体制整備	年中無休化、利用者アンケートの実施(毎月)、青島青少年自然の家運営協議会の開催
	イベント等ソフト面充実	主催事業の内容の充実、ホームページの充実
	施設設備等ハード面充実	AED設置
	その他	
管理運営体制	職員研修の充実	
コメント	適正な管理運営が行われており、運営面の実地調査結果でも、特に指摘する事項はない。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用団体に対するアンケート調査及び利用団体からのヒアリング実施
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
研修内容、職員の対応及び食事については好評を得ている。	職員の質的向上のための研修の一層の充実を図る。
コロナ対策においても対応の評価を得ている。	

5 総合評価

評価コメント	施設の特徴である防災をテーマにした研修活動が好評を得ている。職員の資質向上が図られるとともに、目的に即した適正な管理運営がなされている。
今後の課題と対応	今後も、新燃岳・硫黄山の最新の火山活動に十分留意した上で、研修活動を実施していく必要がある。また、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を踏まえた施設運営を行っていく必要がある。