

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和2年度)

調査表

施設名	宮崎県諸県県有林共に学ぶ森
指定管理者	公益社団法人宮崎県森林林業協会
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日(3年間)
県所管部課	環境森林部森林経営課森林管理推進室

1 施設利用状況

指標	R2	R1	H30	増減理由等
利用者数(人)	589	622	521	新型コロナウイルス感染拡大防止のための措置を講ずるため、主催事業参加者数を制限したことに伴う利用者数の減少。
主催事業参加者数(人)	240	294	269	
研修会等参加者数(人)	349	328	252	
コメント	新型コロナウイルス感染拡大防止のための措置により、昨年度の実績を下回ったが、マスメディアやボランティア団体、過去のイベント参加者等に対するチラシ配布、ダイレクトメール送付等の積極的なPRによる効果は十分に発揮されている。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R2	R1	H30	支出	R2	R1	H30
指定管理料	2,633	2,633	2,585	人件費	1,752	1,818	1,735
雑収入	101	172	159	報償費	27	27	27
受取利息	0	0	0	旅費	18	14	16
				役務費	81	67	85
				需用費	616	583	636
				保険料	13	14	14
				委託料	88	87	86
				租税公課	162	186	139
				その他	29	14	9
合計(①)	2,734	2,805	2,744	合計(②)	2,786	2,810	2,747
収支差額(①-②)	-52	-5	-3				
コメント	概ね収支が安定しており、効果的・効率的な事業運営が行われている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和2年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	多目的管理棟、管理棟周辺、駐車場、浄化槽、案内板、ベンチ、管理車道等の清掃、草刈り等(随時)
	保守・点検	浄化槽の保守点検・水質検査(12回)
	警備	区域内巡回
	修繕	浄化槽フロア修繕、トイレ及びシャワー室漏水への対応
	備品等管理	備品台帳の整備
	安全対策	作業器具の技術研修、救急救命講習会、自衛消防訓練、避難誘導訓練、路肩決壊に伴うトラロープ設置
	その他	芝生管理(電柵設置)、植栽木維持(剪定)等
企画運営業務	サービス提供体制整備	接遇研修、利用者満足度調査(アンケート)を実施 利用許可申請書をHPからダウンロードできるようにしている
	イベント等ソフト面充実	イベントや施設情報をHPに掲載 主催事業の広報チラシを作成し、マスコミ等を活用した広報を実施
	施設設備等ハード面充実	特になし
	その他	新型コロナウイルス感染拡大防止のための措置(消毒液の設置やマスク着用、三密回避等)を実施
管理運営体制	職員を育成する接遇研修や技術研修等の実施	
コメント	施設の維持管理は適正に実施されている。また、積極的に広報活動を行うなど、適正な企画運営が行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	アンケート調査等
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
主催事業の内容や職員対応については、概ね好評を得ている。	今後も、主催事業の内容の充実を図りながら利用者増に努める。

5 総合評価

評価コメント	主催事業は、参加者へのアンケート調査において好評を得ている。また、施設の維持管理も適正に行われており、概ね良好な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	利用者の増加に向けて、より一層イベントの充実やPRを図っていくとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止のための措置についても、引き続き国や県の方針を踏まえ機動的に対応していく必要がある。