



## 令和6年度の消費生活相談の概要

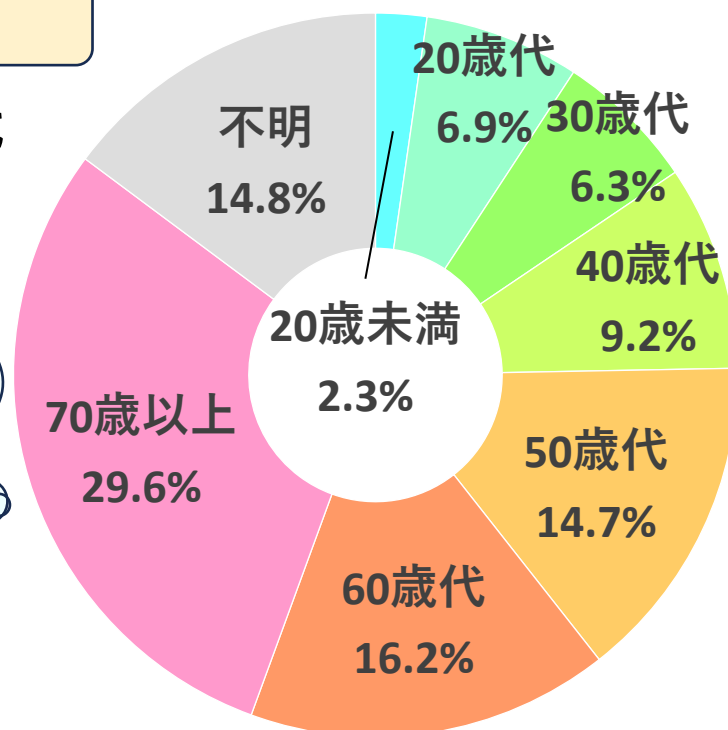
## 1 相談受付件数

令和6年度に宮崎県消費生活センターに寄せられた相談の受付件数は、**5,179件**でした。このほか、**市町村の消費生活相談窓口**にも、**4,891件**の相談があり、**県全体では10,070件**の相談が寄せられました。

## 2 苦情相談状況(県センター)

## (1) 相談者(契約当事者)の年代

60歳以上の方からの相談は全体の45.8%と、半数近い割合を占めています。



## (2) 苦情の多い主な品目

| 順位   | 品目          | 件数       | 主な相談内容                |
|------|-------------|----------|-----------------------|
| 1(1) | 商品一般        | 617(526) | 大手事業者を名乗る身に覚えのない不審メール |
| 2(2) | 化粧品         | 389(303) | 定期購入の解約時のトラブル         |
| 3(4) | 健康食品        | 293(210) | 定期購入の解約時のトラブル         |
| 4(3) | 役務その他       | 250(244) | PCセキュリティサポート詐欺        |
| 5(5) | レンタル・リース・貸借 | 239(185) | アパート退去時の敷金・修繕費トラブル    |

※ ( ) は昨年度の数値

## (3) 特殊販売形態別の苦情件数

| 順位 | 販売購入形態              | 件数    | 主な品目              |
|----|---------------------|-------|-------------------|
| 1  | 通信販売                | 1,863 | 化粧品、健康食品          |
| 2  | 電話勧誘販売              | 359   | 魚介類、インターネット通信サービス |
| 3  | 訪問販売                | 296   | 住宅工事、書籍、印刷物       |
| 4  | 訪問購入                | 58    | アクセサリー、和服         |
| 5  | マルチ・マルチまがい取引        | 26    | 化粧品、ファンド型投資商品     |
| 6  | その他無店舗販売            | 17    | 家具、寝具             |
| 7  | ネガティブ・オプション(送りつけ商法) | 10    | 日用品、化粧品、健康食品      |

契約トラブルなど「こんなのアリ?」と思ったら消費生活センターにご相談ください。

【消費者ホットライン】 **188** (お近くの相談窓口(市町村または県消費生活センター)にナビダイヤルでつながります。)

【相談専用電話】 宮崎県消費生活センター 0985-25-0999  
 都城支所 0986-24-0999  
 延岡支所 0982-31-0999

