



令和7年度の消費生活相談の概要

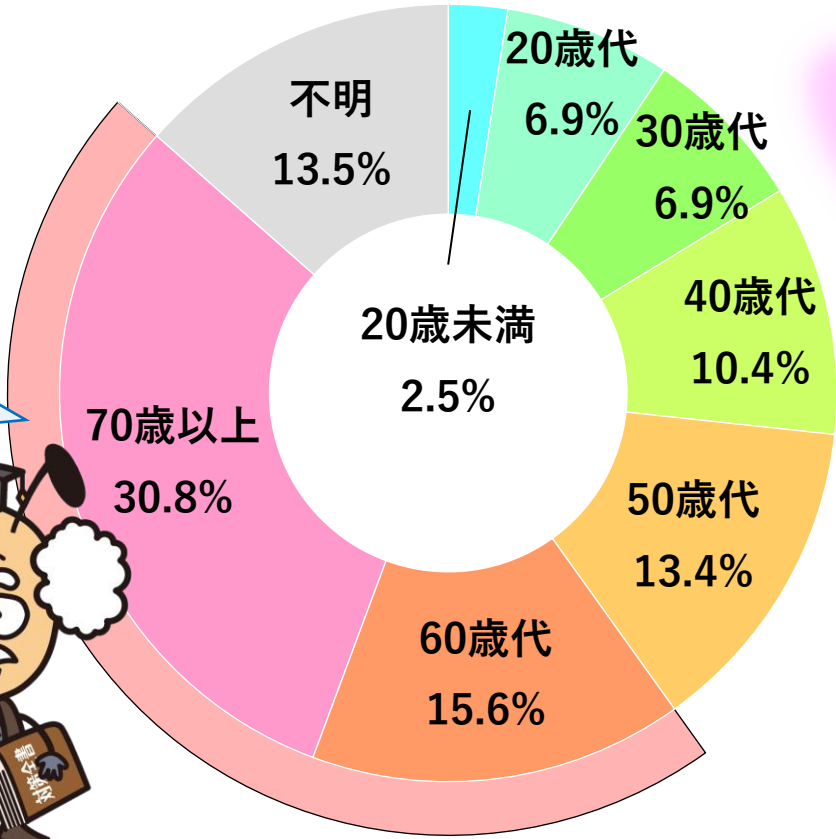
1 相談受付件数

令和7年度に宮崎県消費生活センターに寄せられた相談の受付件数は、4,663件でした。このうち、苦情相談は、4,520件で、相談全体の96.9%を占めています。

2 苦情相談状況

(1) 相談者（契約当事者）の年代

60歳以上の方からの相談が全体の46.4%と、半数近い割合を占めています。



(2) 苦情の多い主な品目

順位	品目	件数	主な相談内容
1 (1)	商品一般	471 (617)	大手事業者を名乗る身に覚えのない不審メール
2 (2)	化粧品	320 (389)	定期購入の解約時のトラブル
3 (4)	役務その他	245 (250)	広告代理サービスの相談、祈とうサービス
4 (3)	健康食品	238 (293)	定期購入の解約時のトラブル
5 (9)	工事・建築・加工	232 (132)	分電盤の点検商法、訪問販売に関するトラブル

※ () は昨年度の数値

(3) 年代別の相談内容

年代別	件数	主な品目（上位3位の件数）					
		1位		2位		3位	
20歳未満	111	他の教養・娯楽	25	化粧品	13	紳士・婦人洋服	12
20歳代	313	理美容 (エステティック・ヘア等)	29	レンタル・リース・貸借 ※	24	役務その他	23
30歳代	312	レンタル・リース・貸借 ※	34	商品一般	25	役務その他／内職・副業	21
40歳代	471	商品一般	45	役務その他	32	化粧品／レンタル・リース・貸借	27
50歳代	606	商品一般	59	化粧品	51	健康食品	35
60歳代	703	化粧品	89	商品一般	61	健康食品	52
70歳以上	1,394	商品一般	164	工事・建築・加工	152	健康食品	112

※ 「レンタル・リース・貸借」の主な相談内容は、アパート退去時の敷金トラブル等

契約トラブルなど「こんなのアリ?」と思ったら消費生活センターにご相談ください。

【消費者ホットライン】 **188** (お近くの相談窓口（市町村または県消費生活センター）にナビダイヤルでつながります。)

【相談専用電話】 宮崎県消費生活センター 0985-25-0999
都 城 支 所 0986-24-0999
延 岡 支 所 0982-31-0999

