

延岡病院医事関係業務委託プロポーザル 審査基準表

審査項目	審査基準	点数
1 病院勤務 スタッフに ついて (係数：1.5)	○業務に必要な人数が確保されているか ○有資格者の配置人数 ・診療情報管理士 ・ その他有資格者 ○スタッフの研修体制が確保されているか	/ 5
2 現場管理 体制につい て (係数：1.0)	○現場統括責任者に適切な権限が与えられているか ○現場管理体制は統率がとれたものとなっているか	/ 5
3 緊急時・ 非常時の体 制について (係数：1.0)	○休日・夜間でも支店・営業所の支援が受けられる 体制となっているか	/ 5
4 診療報酬 請求につい て (係数：2.0)	○診療報酬請求の精度向上（算定漏れ防止等）によ る収益増が見込まれる提案となっているか ○返戻・査定減に係る対応は実効性があるか ○病院職員への周知体制がとられているか ○診療報酬改定時のサポート体制は十分か	/ 5
5 施設基準 の取得及び 管理 (係数：2.0)	○新たな施設基準の取得に関する提案・支援は十分 か ○取得済の施設基準の管理体制は十分か	/ 5
6 D P C の 効率的な運 用 (係数：2.0)	○加算・指導料の算定強化や医療の標準化に係る取 組は実効性があるか ○D P C 係数向上に係る取組など、収益向上策の提 案は実効性があるか	/ 5
7 苦情等へ の対応 (係数：1.5)	○苦情・クレーム等の受付体制は十分か ○会社あるいは配置スタッフに苦情処理の専門的ス キル（医療メディエーター等の有資格が望ましい） があり、委託業務内で完結する体制が取られている か ○苦情内容を分析し、苦情数減少等の業務改善が図 られる提案となっているか	/ 5
8 患者・職 員満足度の	○患者の受付・会計等の待ち時間短縮に努め、患者 のストレス緩和策を講じるなど、患者満足度向上の	

向上について (係数：1.5)	提案がなされているか ○委託職員について、就業規則に育児休業等を規定、有給休暇取得推進、仕事と家庭の両立応援宣言登録など、働きやすい職場環境づくりに努めているか。 ○職場定着率の向上策を講じているか	/ 5
9 業務の標準化に向けたICTの活用 (係数：1.5)	○各種のチェックをシステムで行うなど、業務を可能な限りシステム化し、職員の能力に左右されない業務執行体制を構築しているか。	/ 5
10 その他の提案 (係数：1.0)	○業務委託に有用な提案か	/ 5
11 見積金額 (係数：2.0)	○提示額は妥当か ○日額単価等の人件費の設定は適当か	/ 5

【審査方法（総括）】

- ・ 評価が高いものを5点、評価が低いものを1点とする5段階評価により、11項目の審査項目ごとに採点してください。ただし、提案が行われなかった審査項目については0点とします。
- ・ 最低限の要求水準を満たしていると判断される場合の基本点を3点としてください。要求水準を上回っていると判断される場合は加点を、下回っていると判断される場合は減点を行ってください。