

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和3年度)

調査表

施設名	特別史跡公園西都原古墳群
指定管理者	一般財団法人みやざき公園協会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R3	R2	R1	増減理由等
特別史跡公園西都原古墳群 (単位:人)	30,053	32,785	29,662	直近の3箇年は、新型コロナウイルス感染症対策のため、考古博物館など周辺施設の休館や、イベントの中止・規模縮小などの影響により、H30以前よりは低水準で推移している。
コメント	積極的に周辺施設・地域団体等とのイベントを実施し、地域連携の強化に努め、公園内の資源を最大限利用した取組を行っている。引き続き、利用者増加に繋がる事業の展開が期待される。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R3	R2	R1	支出	R3	R2	R1
指定管理料	30,549	28,153	27,870	人件費	11,986	11,937	11,449
自主事業等	12	6	14	需要費・役務費等	4,334	4,451	4,538
				委託料・使用料等	11,006	9,958	9,483
				経費	3,636	3,311	3,651
				自主事業等支出	20	38	27
合計(①)	30,561	28,159	27,884	合計(②)	30,982	29,695	29,147
収支差額(①-②)	-421	-1,536	-1,264				
コメント	随時工程を見直しながら作業を実施することで効率的な工程管理を行い、大型機械の導入により作業効果を挙げることで人件費の削減に努めている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和3年度に新たに取組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、駐車場清掃、トイレ清掃(午前と午後2回実施)
	保守・点検	浄化槽点検(月1回)、園内施設安全点検(年3回)、照明点検(月15回)
	警備	巡回パトロール、夜間巡回警備、異常気象時巡回
	修繕	西都原公園内漏水修理、各地区トイレ修理
	備品等管理	-
	安全対策	労働災害防止対策会議(月1回)、宮崎市消防局講座(応急手当、救命処理)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、公園ポスト(常設意見箱)の設置、ガイドマップ作成・配布、ハザードマップの作成・配布、管理マニュアルの整備、職員研修(接遇)
	イベント等ソフト面充実	春の山野草を食べよう(4月)、昆虫観察会(7月)、ネイチャーゲーム(10月)、たこあげ体験会(1月)、星空観察会(3月)
	施設設備等ハード面充実	案内板の修正作業
	その他	自主事業時のアンケート調査、西都原公園連絡会(月1回)
管理運営体制	職員技能研修、防災訓練(心配蘇生法及びAEDの使用について)、個人情報保護教育、管理運営委員会	
コメント	法令遵守の上、適正な管理が図られるとともに、効果的なサービス改善の取組が数多く行われている。適切な人員配置を行うことにより利用者の安全確保に努めていることなど、全般的に施設の管理運営は適切に行われている。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
	利用者から猿の目撃情報がある。	毎日の巡視を強化し、猿に近付かないよう注意喚起した。

5 総合評価

評価コメント	毎日の巡視を強化することで枝折れや倒木の発生、トイレ等の施設の異常箇所を早期に発見・対応しており、利用者に安全で快適な公園施設を提供している。
今後の課題と対応	特別史跡公園という管理地の特殊性や新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、活動内容に一定の制約を受けるが、工夫しながら公園の特徴を生かしたイベント開催が期待される。