

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和4年度)

調査表

施設名	県営国民宿舎えびの高原荘 県営えびの高原スポーツレクリエーション施設
指定管理者	株式会社レジャークリエイティブホールディングス
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
県所管部課	商工観光労働部 観光経済交流局 観光推進課

1 施設利用状況

指標	R4	R3	R2	増減理由等
宿泊者数	12,743	9,615	62	依然として新型コロナウイルス感染症の影響下にあるものの、旅行キャンペーン等の効果もあり、宿泊者数は新型コロナウイルスの影響を受けた令和2年度以降で最大となった。スポーツレクリエーション施設利用者数は、気候・天候の影響で営業できない日もあり、令和3年度並みとなった。
温泉利用者数	7,161	3,069	399	
スポレク施設利用者数	19,498	19,110	11,146	
コメント	ジモ・ミヤ・タビキャンペーンや全国旅行支援等の効果により、新型コロナウイルスの影響を受けた令和2年度以降で最大の利用者数となった。より一層の利用者数の増加に向けた取組を検討していく必要がある。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R4	R3	R2	支出	R4	R3	R2
宿泊等売上	79,383	59,996	804	県納付金	0	0	12,650
スポレク施設売上	30,533	34,497	18,256	人件費	76,103	59,362	76,519
温泉・飲食・売店等	82,062	77,014	1,728	仕入材料費	32,516	26,955	1,986
				管理・事務費	111,815	117,194	43,916
合計(①)	191,978	171,507	20,788	合計(②)	220,434	203,511	135,071
収支差額(①-②)	-28,455	-32,004	-114,283				
コメント	宿泊者数の増加等を受けて収入は令和3年度比で増加したものの、水道光熱費や原油等の物価高騰などの影響もあり、支出も令和3年度比で増加した。結果的な収支差額は赤字となったが、令和3年度と比較すると赤字額は小さくなった。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和4年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	日常清掃、定期清掃(本館・宿泊棟、浴室棟、駐車場)、受水槽・浄化槽の清掃
	保守・点検	消防設備点検(年2回)、飲料水水質検査、高圧受電盤点検(毎月)、給湯用ボイラー性能検査(年2回)、昇降機定期点検(年6回)、温泉水レジオネラ検査(毎月)、アイススケート場冷凍機器保守点検等
	警備	24時間警備の実施、防火管理者の設置
	修繕	客室内のウォシュレット便座や内線電話機等の修繕、家族風呂内のシャワー・カーンや室内鏡の修繕等
	備品等管理	定期的な清掃、点検、補修等の実施
	安全対策	災害対応のための避難訓練の実施(年2回)
	その他	適正人員の配置・シフト管理、在庫管理の徹底、飲食在庫の適正化、燃油・電気使用量の削減
企画運営業務	サービス提供体制整備	ランチの新メニューの販売、季節の食材を利用した各月の限定メニューの提供
	イベント等ソフト面充実	格安プランの提案、アイススケート場利用者への温泉割引券の配布、テレビ等視聴者への温泉割引券・無料券の配布、魚の解体ショーやクリスマスイベント等のイベントの実施
	施設設備等ハード面充実	グランピング施設の管理運営(指定管理者の自主事業)
	その他	SNSやテレビCM(UMK、KYT)・テレビ番組等での情報発信、Webサイトへの季節の宿泊プランの掲載
管理運営体制	サービス向上講習の実施	
コメント	協定書等に基づいた適正な管理が行われ、利用者からの要望に対する改善や利用者確保の対策を実施している。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	利用者アンケート
調査結果、主な苦情・要望内容	その対応結果等
レストランの椅子が座りづらい。	クッションを張り直した。
日帰り温泉の時間を延ばしてほしい。(登山客)	終了時間を、17:00から19:00と2時間延ばした。
日帰りでも家族風呂を利用したい。	家族風呂の日帰り利用を開始した。

5 総合評価

評価コメント	指定管理者が自主事業として行っているグランピングによる新たな利用者の獲得をはじめ、各種媒体による情報発信により宿泊者数の増加に努めている。また、必要な管理運営体制のもと、協定書等に基づき、概ね適正な管理運営が行われた。
今後の課題と対応	えびの高原へのメインルートである県道1号線の通行制限(土日のみ通行可)が継続している中、旅行キャンペーンの終了を見据えて、利用者を増やし、収支を改善するための取組をより一層強化する必要がある。