

指定管理者制度導入施設の管理運営実績について(令和4年度)

調査表

施設名	県立平和台公園・宮崎県総合文化公園
指定管理者	株式会社馬原造園建設
指定期間	令和3年4月1日から令和6年3月31日(3年間)
県所管部課	県土整備部 都市計画課 美しい宮崎づくり推進室

1 施設利用状況

指標	R4	R3	R2	増減理由等
平和台公園(単位:人)	47,329	46,414	51,921	平和台公園は、新型コロナウイルスの影響で5回のイベントが中止となるなどしたが、感染対策の制限緩和等により利用者数は増加した。文化公園も全体としては平和台公園と同じ傾向にある。
総合文化公園(単位:人)	48,261	44,476	50,374	
コメント	関係団体との連携をはじめ、オープンカフェや多肉植物を使った寄せ植え教室といった魅力あるイベントを実施するなど、魅力ある公園づくりや情報発信に努めている。新型コロナウイルスの影響や天候の状況により利用者が増減する傾向にあるが、利用者の来園傾向やニーズを分析・把握し管理運営を行っている。引き続き、利用者増加に繋がる幅広い事業の展開が期待される。			

2 施設収支状況

(単位:千円)

収入	R4	R3	R2	支出	R4	R3	R2
指定管理料	90,300	90,300	90,444	人件費	43,394	41,361	54,079
自主事業等	501	373	202	需要費・役務費	14,675	12,148	12,579
				委託料・使用料等	13,802	14,631	15,686
				経費	17,238	21,176	6,972
				自主事業等支出	1,693	1,355	909
合計(①)	90,801	90,673	90,646	合計(②)	90,802	90,671	90,225
収支差額(①-②)	-1	2	421				
コメント	イベントポスター等の自主制作や利用状況分析を踏まえた重点度設定による維持管理業務の効率化、年間植栽計画に基づく生産者への直接発注による仕入れ単価の低減化など、コスト・作業量を下げることによる様々な取組を行っている。						

3 管理運営状況

※下線部分は、令和4年度に新たに取り組んだ内容

事項	実施内容	
維持管理業務	清掃	園内清掃、トイレ清掃、管理事務所・はにわ館清掃、照明器具清掃、集水枦清掃、園路洗浄
	保守・点検	遊具点検(専門業者年3回、通常点検月1回)浄化槽点検(適時)、照明及びタイマー点検(月1回)等
	警備	巡回パトロール(2回/日)・夜間巡回警備
	修繕	展望やぐら・デッキ・アズマヤ塗装、女子トイレ改修、池周辺園路舗装補修、レンガ・タイル・縁石補修等
	備品等管理	備品点検(1回/月)、備品台帳による管理
	安全対策	昼夜のパトロールの徹底、安全会議・公園非常管理マニュアル勉強会(1回/月)、公園ハザードマップの随時更新、支障樹木・枝等の剪定
	その他	植栽管理業務(樹木・芝・花壇等)、動物飼育業務(鳩)、施設維持管理業務(園路・遊具・トイレ他)
企画運営業務	サービス提供体制整備	利用者アンケート調査、憩いグッズ(バドミントンセット、縄跳び、ブルーシート等)の貸出、職員研修実施、公園運営管理情報システムの活用
	イベント等ソフト面充実	草花の無料配布、はにわづくり体験、ホテル鑑賞会、太陽観測会、多肉植物の寄せ植え教室、多肉植物を使ったアート教室、オープンカフェ、盆景づくり教室、正月飾り教室、ホームページ作成・更新 等
	施設設備等ハード面充実	歩道床面除菌、園路照明LED化、アスレチック広場遊具施設補修、レストハウス冷凍機器更新等
	その他	自主事業時のアンケート実施、公園ボランティア協議会、文化公園3館協議会、花菖蒲ネットワークづくり、パークマスター友の会、日章学園と協働によるアイスクリーム販売、図書館と連携したブックピクニック等
管理運営体制	有資格者の適正な配置(造園施工管理技士、土木施工管理技士、ピオトープ)、資格取得に向けた研修会参加、個人情報保護教育	
コメント	来園者アンケートやイベント時のアンケートなどを実施し、公園利用者のニーズを迅速かつ的確に把握している。また、職場体験や就労体験などを行うなどして、県民との協働にも積極的である。	

4 利用者満足度状況(利用者満足度調査、苦情・要望対応)

調査等方法	調査結果、主な苦情・要望内容		その対応結果等
来園者アンケート調査、イベント時アンケート調査	劇場のイベントで駐車場が満杯になる中、文化公園内の三館の職員が車をとめている。		三館に対し都市計画課から指導周知
	台風による東屋倒壊、駐車場の倒木等への対応が遅い。		県に報告、撤去済み。
	自転車に乗った女子学生への注意の仕方が上から目線だった。		スタッフに注意指導した。

5 総合評価

評価コメント	利用者の要望や苦情などの把握に努め、利用者サービスの向上に繋げる努力を行っている。適正な管理運営が行われている。
今後の課題と対応	総合文化公園は、県立劇場等の施設管理者とのより一体的な管理を行っていくことが求められる。また、両公園の相互連携を図っていくことが期待される。